

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Apoteka Sremska Mitrovica

Decembar 2011. godine

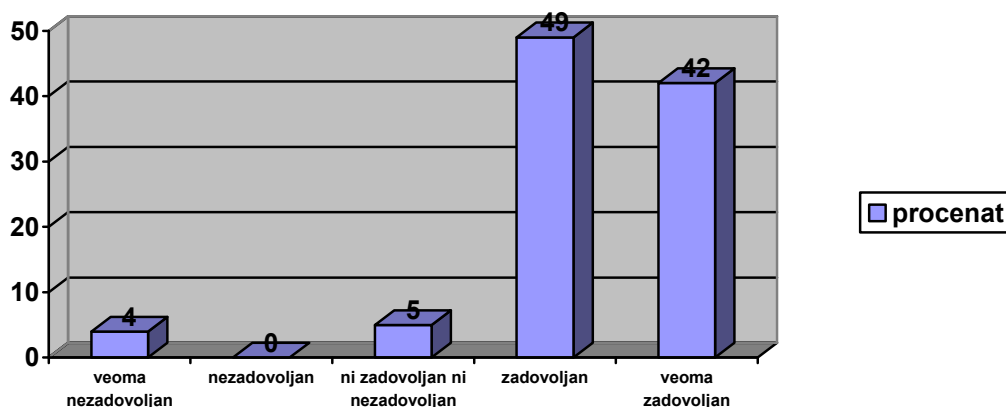
ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 67 zaposlenih u Apoteci Sremska Mitrovica.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 61% zdravstvenih radnika, 21% administrativnih radnika, 18% su tehnički radnici i 0% zdravstvenih saradnika. 21% anketiranih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

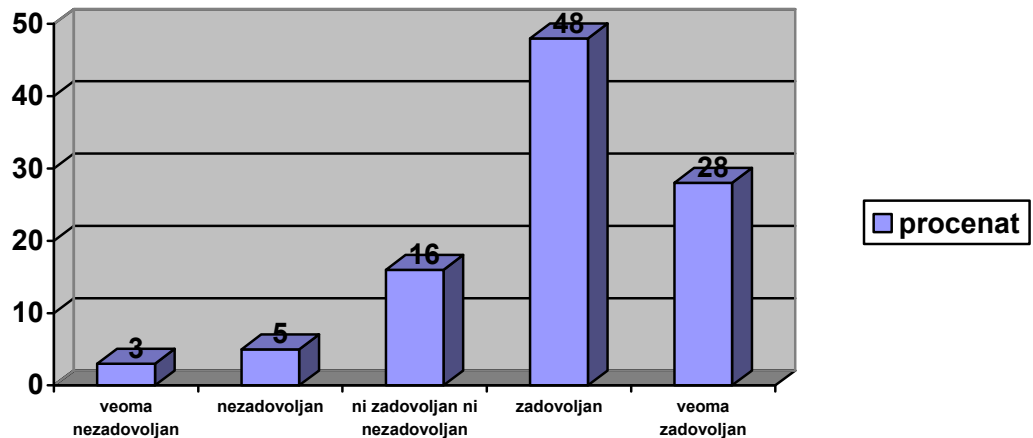
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj zaposlenih je zadovoljno 49%, 42% je veoma zadovoljno, 5% je i zadovoljno i ne, 4% je veoma nezadovoljno a nezadovoljnih nema.

Grafikon- Adekvatnost opreme



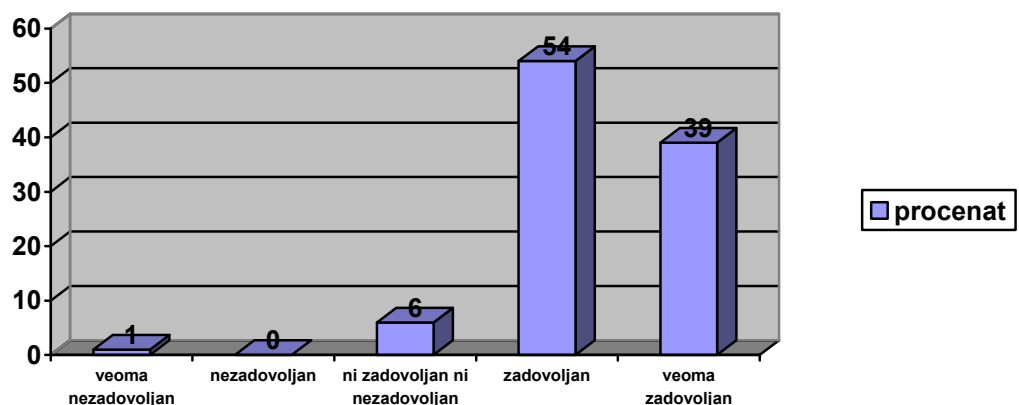
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 3%, nezadovoljno 5%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 16%, veoma zadovoljno 28% a zadovoljno 48% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



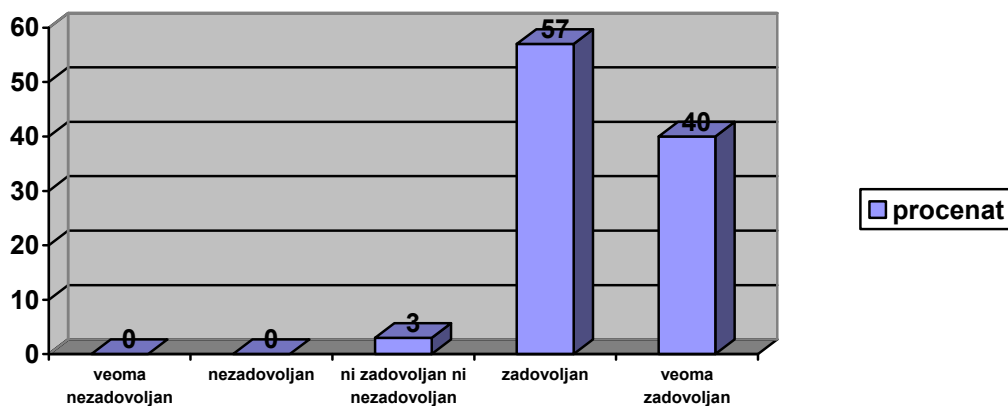
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 54%, 39% je veoma zadovoljno, 6% je i zadovoljno i ne i 1% je veoma nezadovoljno. Nezadovoljnih nema.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



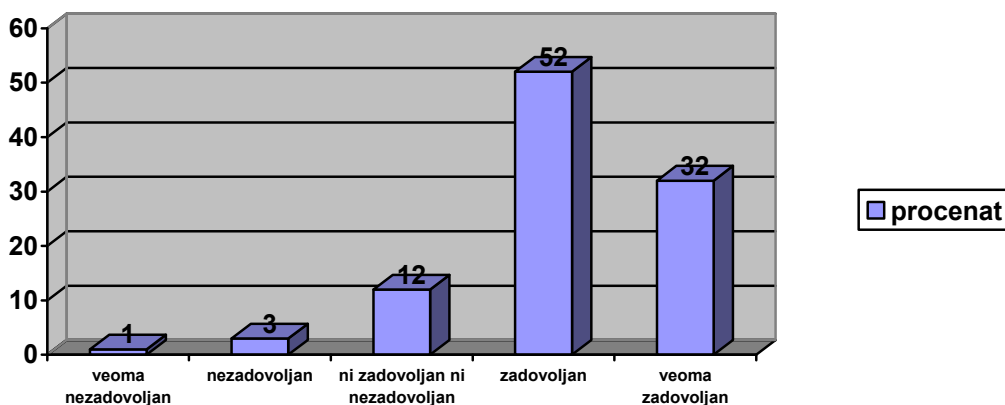
Autonomijom u obavljanju posla 3% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, veoma je zadovoljno 40% i zadovoljno 57% zaposlenih.

Grafikon – Autonomija u radu



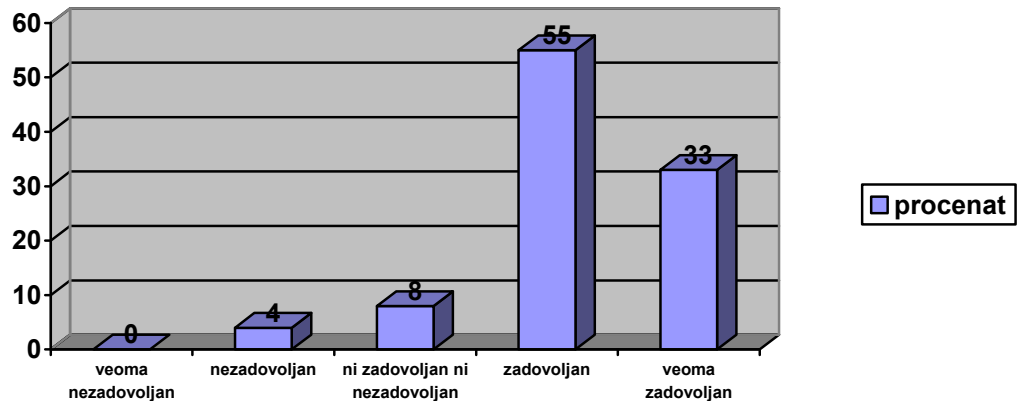
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma je nezadovoljno 1%, nezadovoljno 3%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 12%, veoma je zadovoljno 32% i zadovoljno 52% zaposlenih.

Grafikon – Mogućnost profesionalnog razvoja



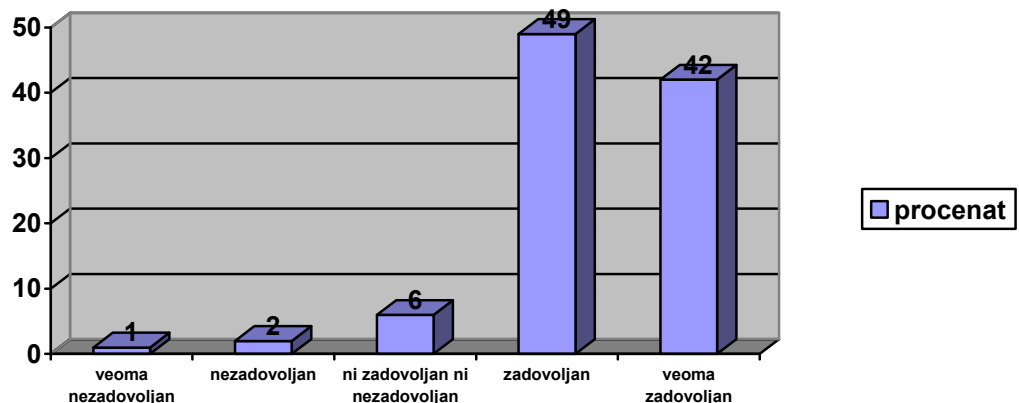
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 55% anketiranih, 33% je veoma zadovoljno, 8% je i zadovoljno i ne, 4% zaposlenih je nezadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Raspoloživo vreme



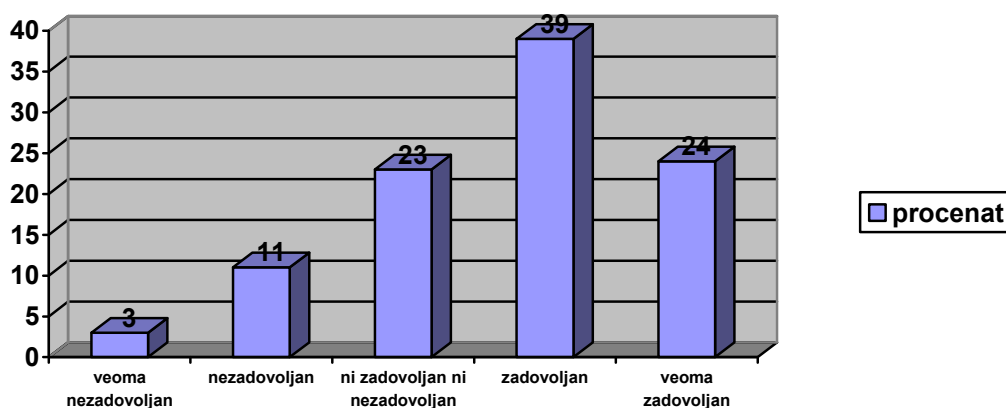
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je zadovoljan 49%, veoma je zadovoljno 42% zaposlenih, sa da i ne je odgovorilo 6%, nezadovoljno je 2% i veoma nezadovoljno 1% zaposlenih.

Grafikon- Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



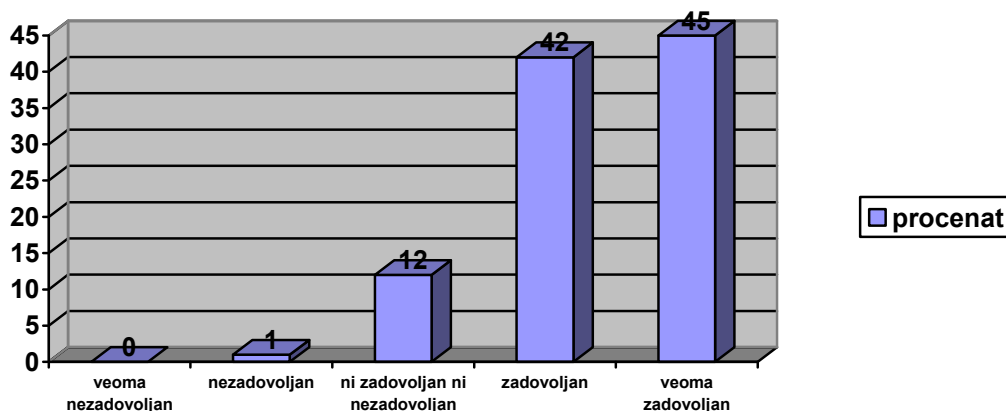
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je zadovoljno 39%, veoma je zadovoljno 24%, i da i ne 23% zaposlenih, 11% je nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

Grafikon – Finansijska nadoknada



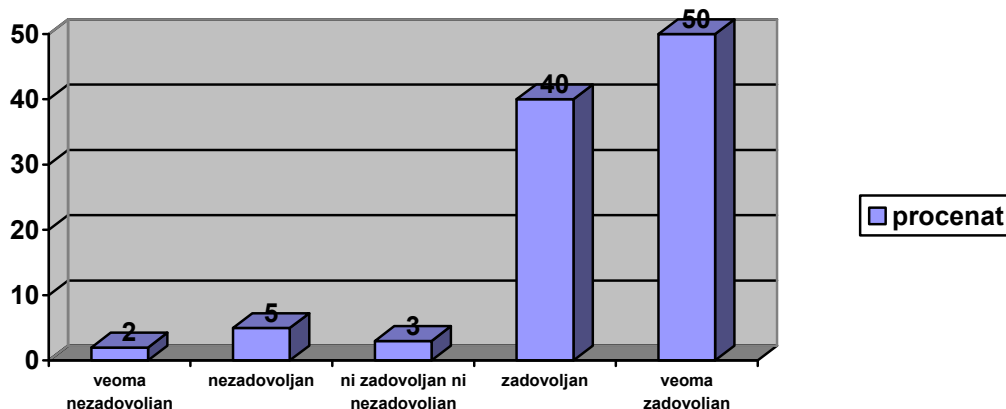
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je veoma zadovoljno 45%, 42% je zadovoljno, 12% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 1% zaposlenih je nezadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



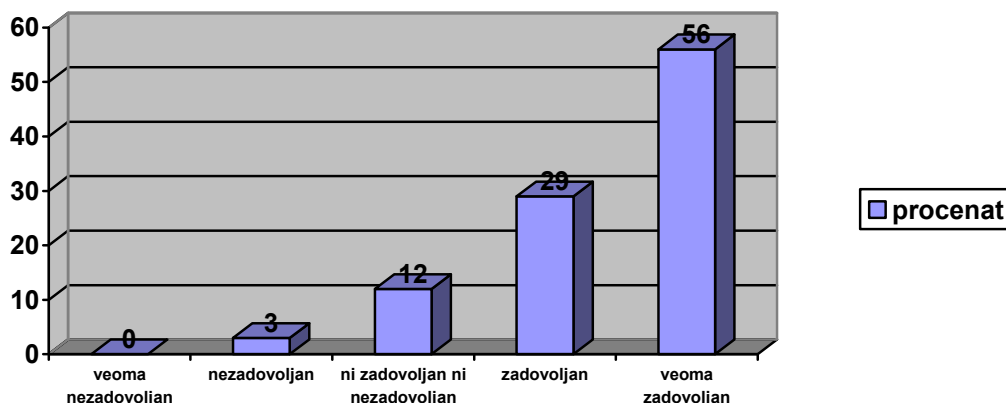
Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 50% je veoma zadovoljno, 40% je zadovoljno, 5% zaposlenih je nezadovoljno, 3% nema stav i 2% je veoma nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



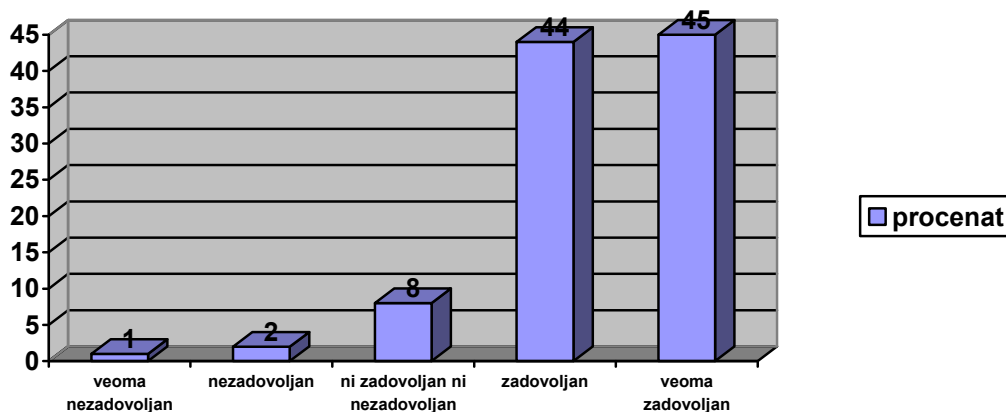
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 56% je veoma zadovoljno, 29% je zadovoljno, 12% nema stav i 3% zaposlenih je nezadovoljno.

Grafikon- Podrška pretpostavljenih



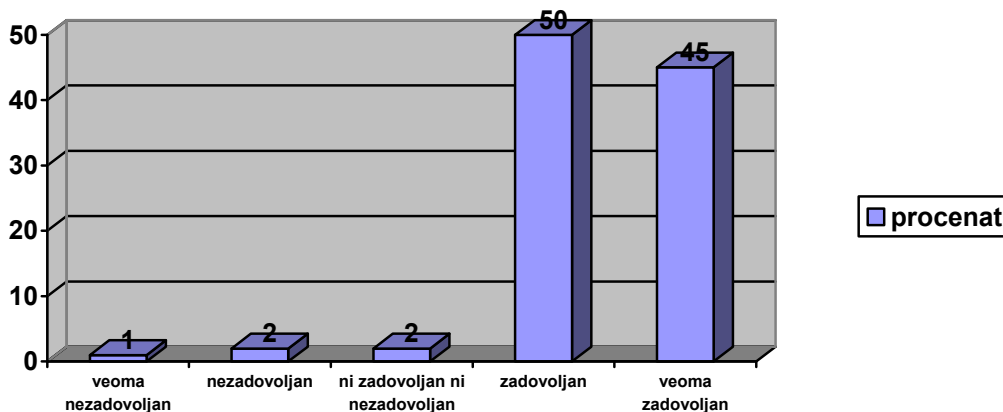
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 45% je veoma zadovoljno, 44% je zadovoljno, 8% zaposlenih nema stav, 2% je nezadovoljno i 1% zaposlenih je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 50% zaposlenih je zadovoljno, 45% je veoma zadovoljno, 2% nema stav, 2% zaposlenih je nezadovoljno i 1% je veoma nezadovoljno.

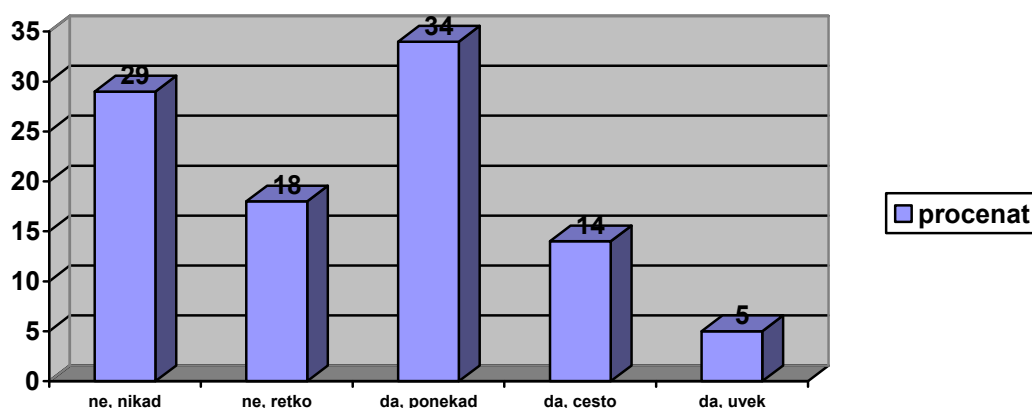
Grafikon- Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

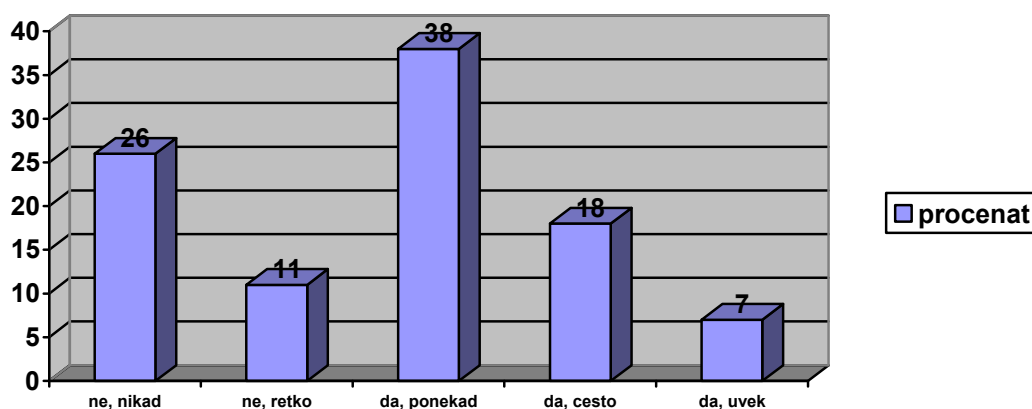
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 34% zaposlenih je odgovorilo da ponekad, 29% ne nikad, 18% ne retko, 14% da često i 5% da uvek.

Grafikon- Emocionalna iscrpljenost nakon posla



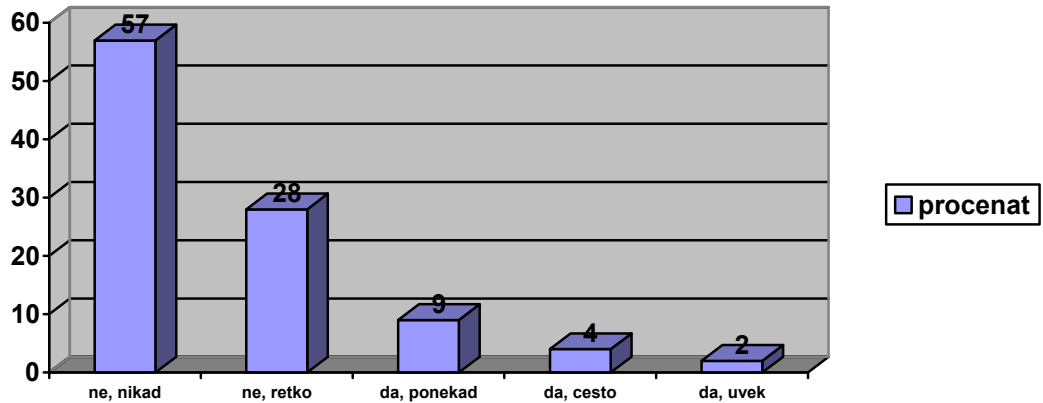
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 7% zaposlenih je odgovorilo da uvek, 11% ne retko, 18% da često, 26% ne nikad a 38% da ponekad.

Grafikon- Fizička iscrpljenost nakon posla



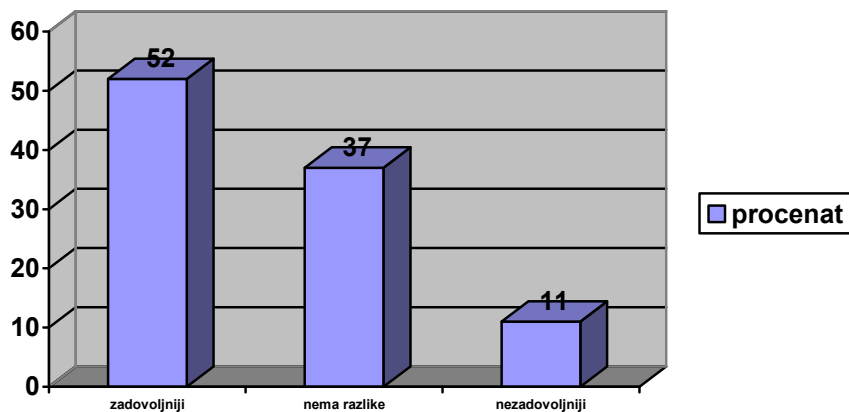
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 57% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 28% ne retko, 9% da ponekad, 4% da često i 2% da uvek.

Grafikon- Umor na pomisao na posao



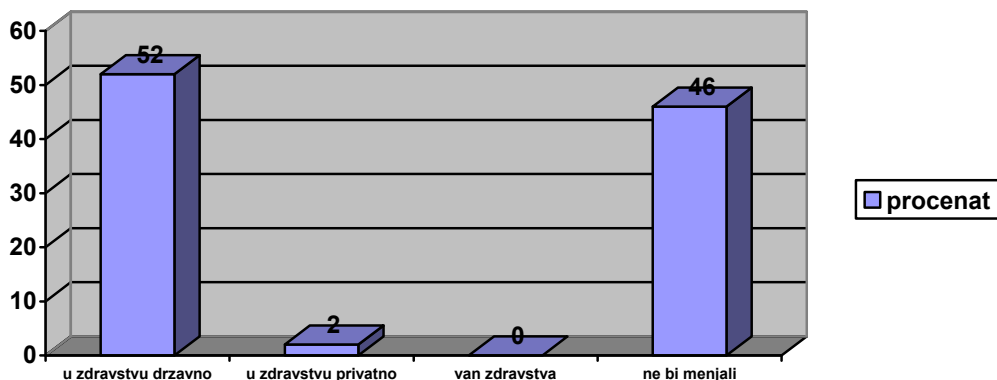
Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 52% zadovoljnije poslom, kod 37% nema razlike a 11% je nezadovoljnije poslom.

Grafikon-Zadovoljstvo poslom posle pet godina



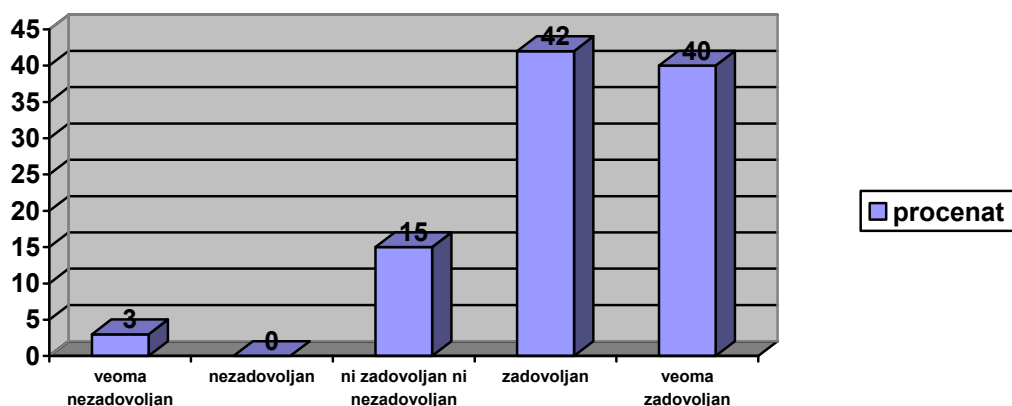
Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 52% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 46% ne bi menjali posao, 2% zaposlenih bi otišlo u privatni sektor zdravstva i 0% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: nezadovoljnih nema, 3% je veoma nezadovoljno, 15% nema stav, 40% je veoma zadovoljno a 42% zaposlenih je zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Predlozi i primedbe za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

Sve je super, samo da potraje!

Rad u dve smene, rad vikendom.

Sa kvalitetom rada sam zadovoljna, ali bih volela da plate idu gore.

Da li ćemo finansijski moći da preživimo ako stalno primamo nove ljude, a kriza u društvu sve veća. Hvala!

Jedini predlog je da se uvede rad u dve smene u apoteci i vikendom (subotom).

Postoji potreba za većim prostorom za rad.