

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA  
ZDRAVSTVENOM ZAŠTITOM**

**Dom zdravlja Irig**

Decembar 2010. godine

## **SADRŽAJ:**

Analiza zadovoljstva korisnika radom službe opšte medicine ,  
pedijatrijske službe i ginekološke službe

Analiza zadovoljstva korisnika stomatološkom ZZ

Analiza zadovoljstva korisnika specijalističke službe

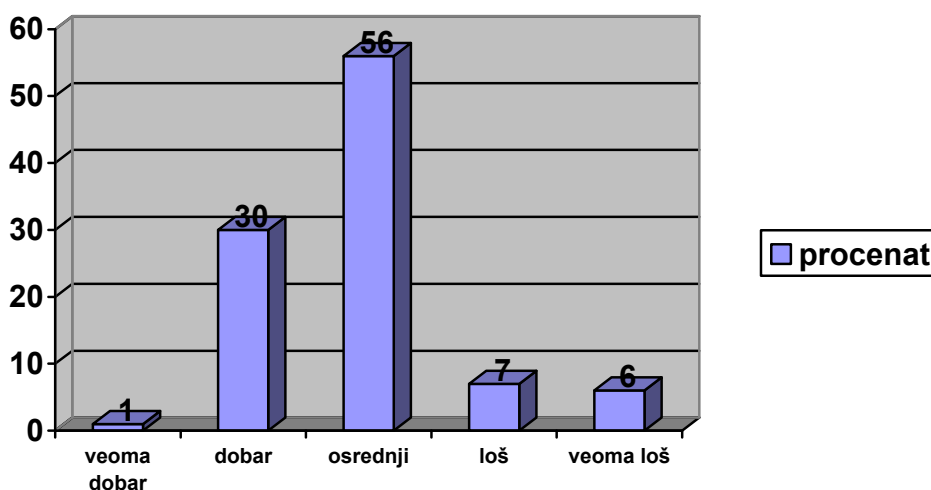
## ANALIZA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA RADOM SLUŽBE OPŠTE MEDICINE, PEDIJATRIJSKE I GINEKOLOŠKE SLUŽBE

Procena zadovoljstva korisnika radom službe opšte medicine, pedijatrijske i ginekološke službe izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 245 korisnika ZZ navedenih službi. Prosečna starost ispitanika je 40 godina, 72% ispitanika predstavljaju žene, a 28% muškarci.

Najveći broj korisnika je završio srednju školu 60%, 25% ima završenu osnovnu školu, visoku i višu školu završilo je 11% korisnika a 4% anketiranih nije završio osnovnu školu.

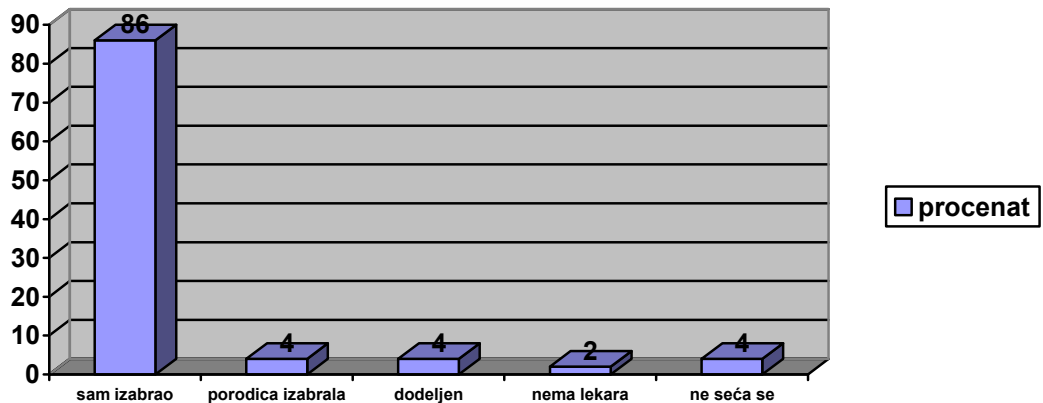
Svoj materijalni položaj najveći broj korisnika je ocenio kao osrednji - 56%, dobar - 30% , loš - 7%, veoma loš - 6% i veoma dobar - 1%.

Grafikon- Materijalni status korisnika



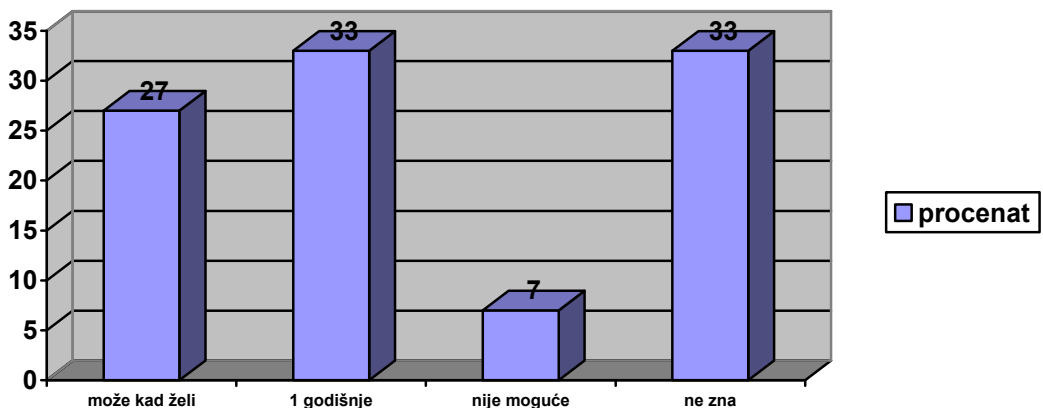
Na pitanje kako su izabrali svog lekara najveći broj je odgovorio da je sam izabrao svog lekara 86%, za 4%, je neko u porodici izabrao lekara umesto njega, 4% nije biralo dodeljen im je, 4% se ne seća i 2% nema izabranog lekara.

**Grafikon- Način biranja lekara**



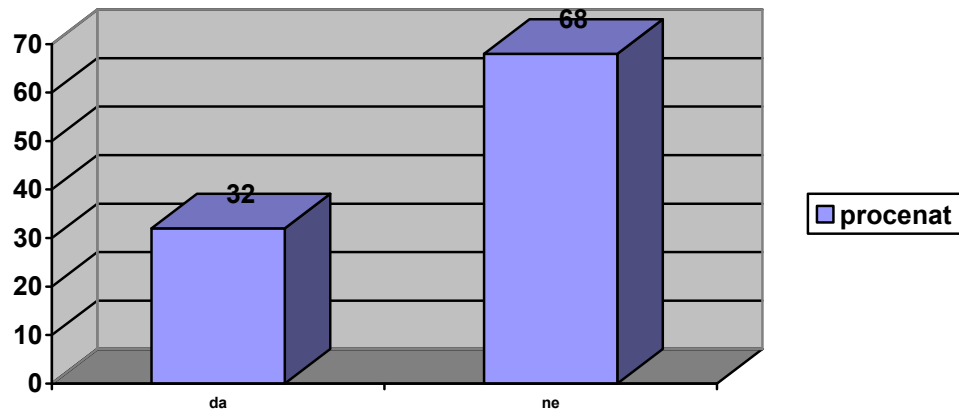
Na pitanje da li su upoznati na koji način mogu da promene svog lekara ako to žele dobijeni su sledeći odgovori – 7% misli da nije moguće da promeni svog lekara, 27% smatra da može da ga promeni kad hoće, 33% smatra da može da ga menja samo jednom godišnje i 33% ne zna.

**Grafikon- Način promene lekara**



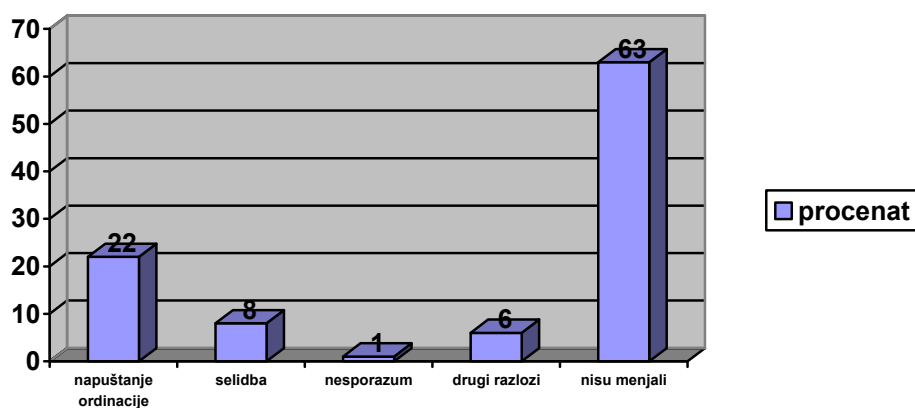
Na pitanje da li su do sada menjali izabranog lekara 32% korisnika je odgovorilo da a 68% korisnika sa ne.

**Grafikon – Promena lekara**



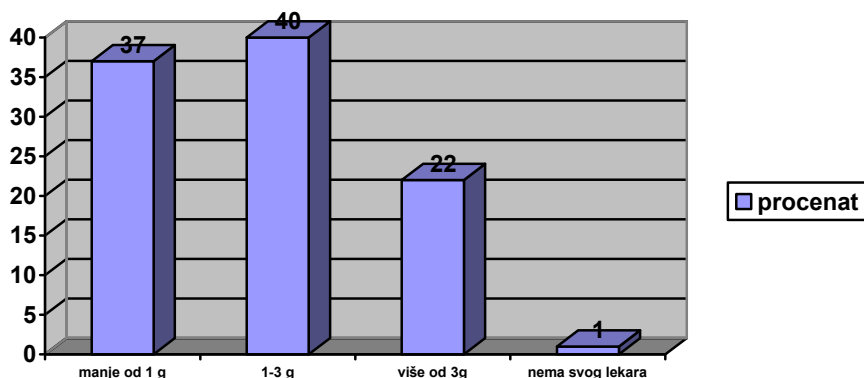
Na pitanje koji je bio razlog promene izabranog lekara dobijeni su sledeći odgovori - 1% je imalo nesporazum sa svojim lekarom, 6% zbog drugih razloga, 8% jer su se preselili, 22% jer je moj lekar napustio ordinaciju/kartoteku a 63% nije menjalo svog lekara.

**Grafikon- Razlog promene lekara**



Na pitanje koliko dugo se leče kod svog lekara, najveći broj korisnika odgovorio je 1-3 godine 40%, manje od godinu dana 37%, 22% korisnika više od 3 godine a 1% anketiranih nema svog lekara.

**Grafikon- Dužina lečenja kod svog lekara**

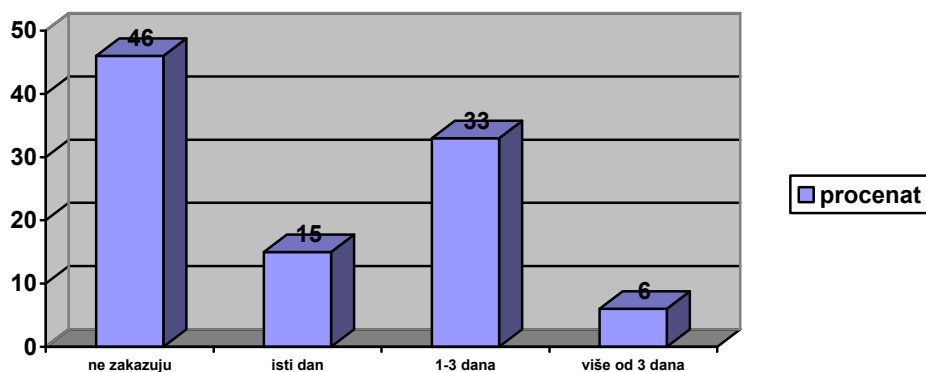


U poslednjih 12 meseci 8,6% je posetilo svog izabranog lekara a 0,9% je posetilo drugog lekara u ovoj službi.

Lekara u privatnoj praksi u poslednjih 12 meseci korisnici su posetili u proseku 1,02 puta.

Kada zakazuju pregled kod izabranog lekara obično nikad ne zakazuju 46%, čeka 1-3 dana 33%, istog dana bude zakazano 15%, korisnika dok više od 3 dana čeka 6%.

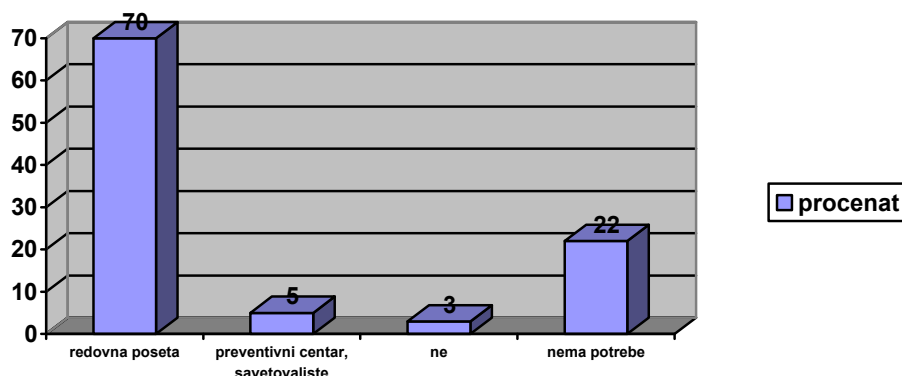
**Grafikon – Dužina zakazivanja**



Na pitanje da li izabrani lekar razgovara sa njima o tome kako da ostanu zdravi dobijeni su sledeći odgovori:

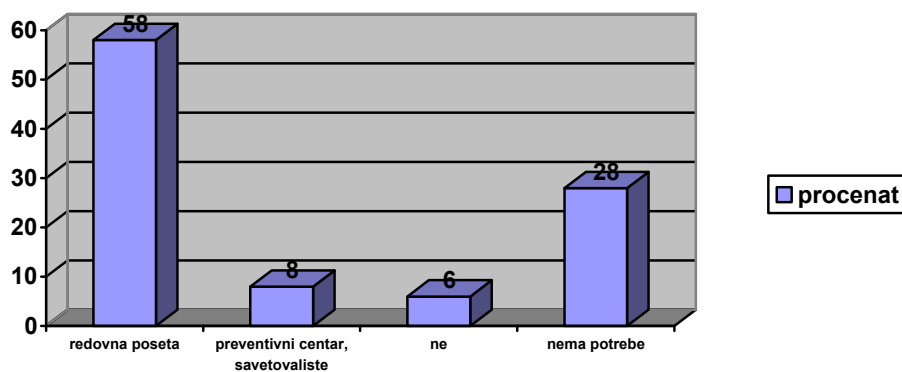
Savete o pravinoj ishrani 70% korisnika dobija za vreme redovne posete izabranom lekaru, za 22% nije bilo potrebe, 5% u poseti preventivnom centru/savetovalištu i 3% ne dobija savete.

**Grafikon – Saveti o pravilnoj ishrani**



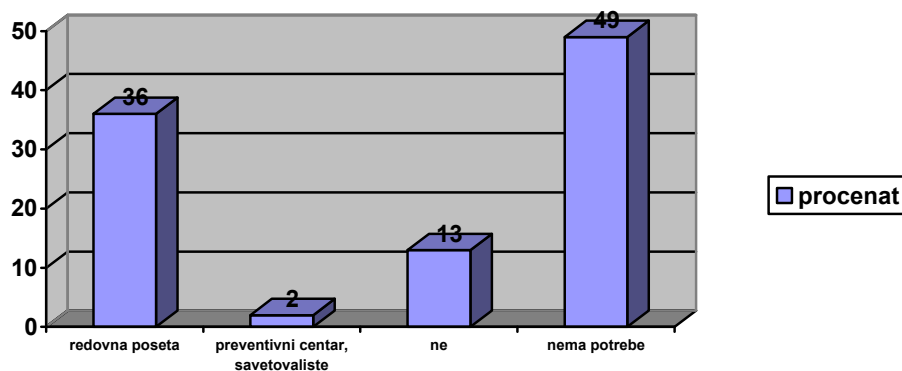
Savete o važnosti fizičke aktivnosti 58% korisnika dobija za vreme redovne posete izabranom lekaru, za 28% nije bilo potrebe, 8% u poseti preventivnom centru/savetovalištu i 6% ne dobija savete.

**Grafikon – Važnost fizičke aktivnosti**



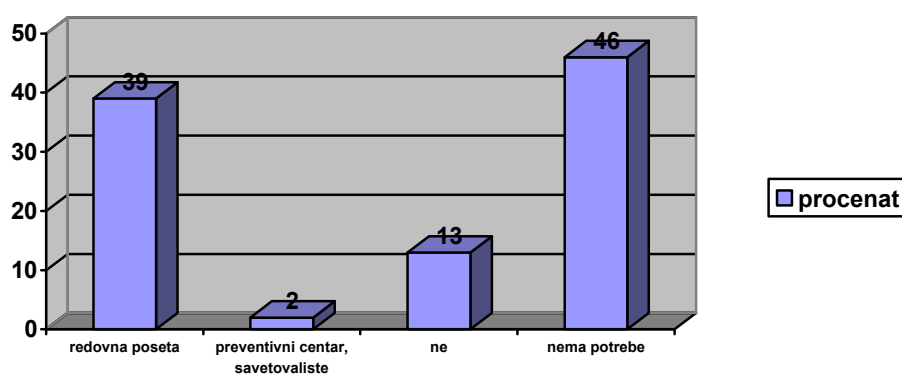
Savete o zloupotrebi alkohola 2% korisnika dobija u poseti preventivnom centru/savetovalištu, 13% ne dobija savete, 36% za vreme redovne posete izabranom lekaru i za 49% nije bilo potrebe.

**Grafikon – Zloupotreba alkohola**



Savete o smanjenju ili prestanku pušenja 2% korisnika dobija u poseti preventivnom centru/savetovalištu, 13% ne dobija savete, 39% za vreme redovne posete izabranom lekaru i za 46% nije bilo potrebe.

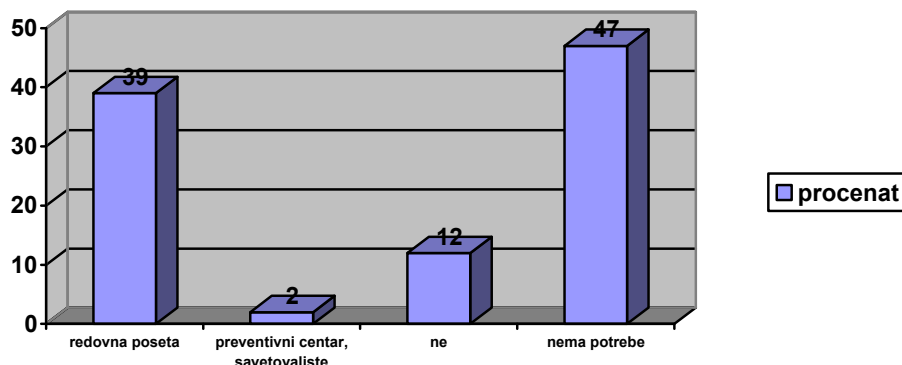
**Grafikon – Smanjenje ili prestanak pušenja**





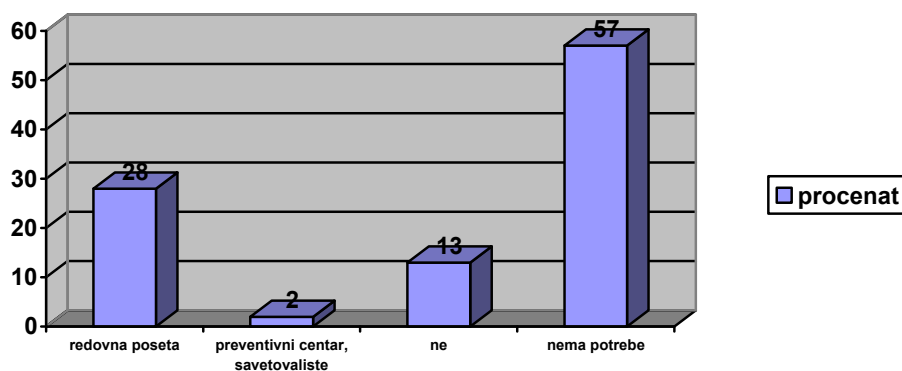
Savete o izbegavanju/odbrani od stresa 2% korisnika dobija u poseti preventivnom centru/savetovalištu, 12% ne dobija savete, 39% za vreme redovne posete izabranom lekaru i za 47% nije bilo potrebe.

**Grafikon – Izbegavanje/odbrana od stresa**



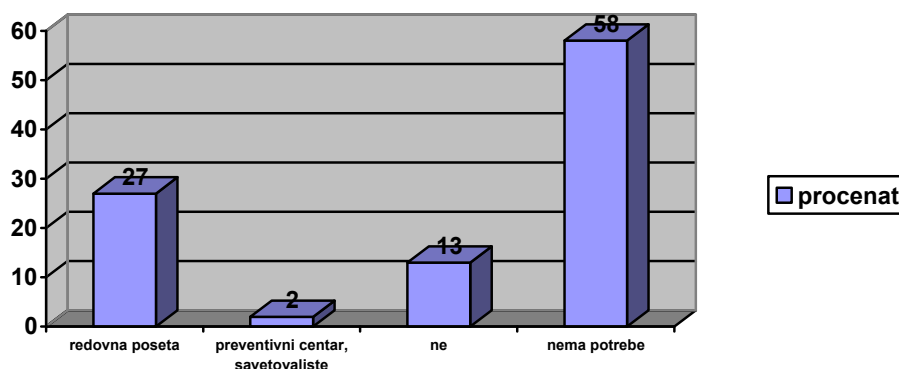
Savete o sigurnom seksu 2% korisnika dobija u poseti preventivnom centru/savetovalištu, 13% ne dobija savete, 28% za vreme redovne posete izabranom lekaru i za 57% nije bilo potrebe.

**Grafikon – Siguran seks**



Savete o opasnosti od zlorupotreba droga 2% korisnika dobija u poseti preventivnom centru/savetovalištu, 13% ne dobija savete, 27% za vreme redovne posete izabranom lekaru i za 58% nije bilo potrebe.

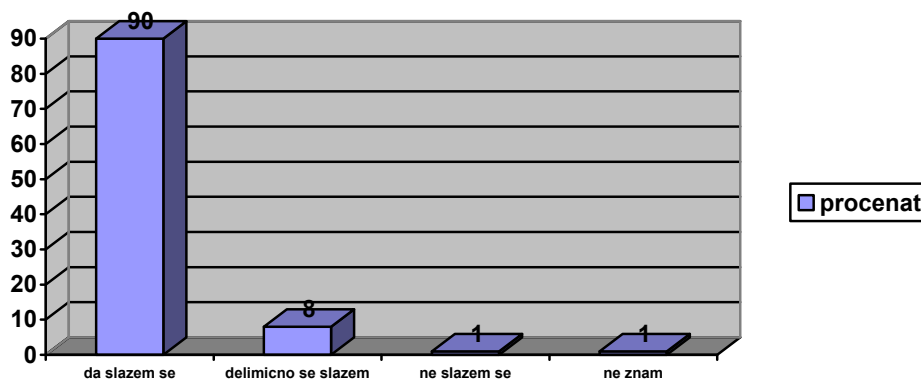
**Grafikon – Opasnost od zlorupotreba droga**



Na pitanje da li se slažu sa sledećim izjavama koje se odnose na medicinske sestre dobili smo sledeće odgovore:

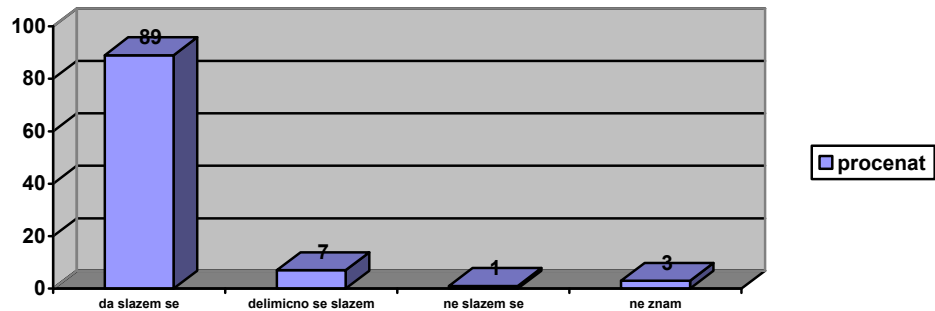
Da su medicinske sestre na šalteru ljubazne slaže se 90% ispitanika, 8% se delimično slaže, 1% se ne slaže i 1% ne zna.

**Grafikon – Ljubaznost medicinske sestre na šalteru**



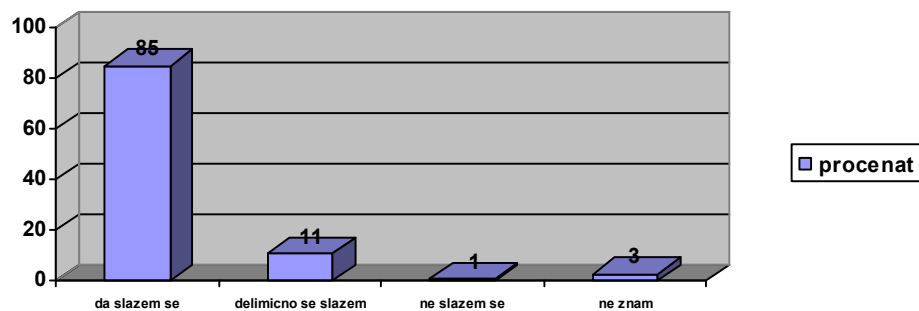
Da su medicinske sestre u sobi za intervencije ljubazne slaže se 89% ispitanika, 7% se delimično slaže, 3% ne zna i 1% se ne slaže.

**Grafikon – Ljubaznost medicinske sestre u sobi za intervencije**



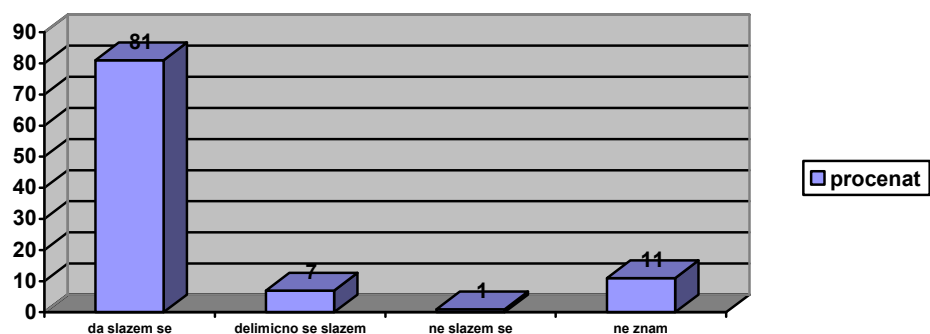
Da im medicinske sestre uvek pruže sve informacije slaže se 85% ispitanika, 11% se delimično slaže, 3% ne zna i 1% se ne slaže.

**Grafikon – Pružanje informacija od medicinske sestre**



Da medicinske sestre i lekari dobro saraduju slaže se 81% ispitanika, 7% se delimično slaže, 11% ne zna i 1% se ne slaže.

**Grafikon – Saradnja medicinske sestre i lekara**

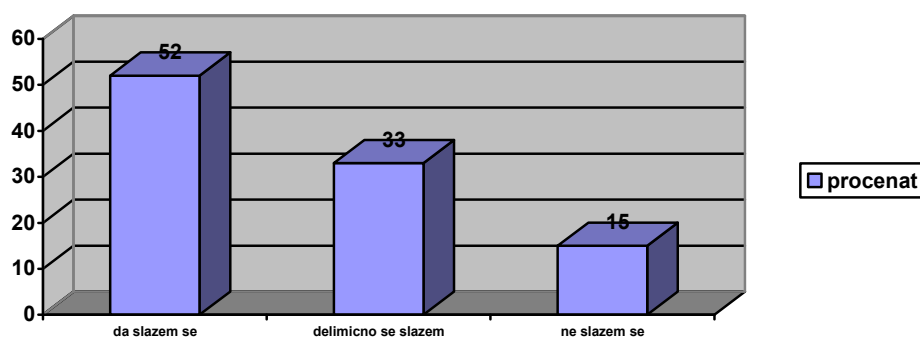


Najveći broj anketiranih je zadovoljan ljubaznošću medicinskih sestara na šalteru i u sobi kao i saradnjom sa lekarima.

Na pitanje da li se slažu sa sledećim izjavama koje se odnose na njihovog izabranog lekara dobijeni su sledeći odgovori:

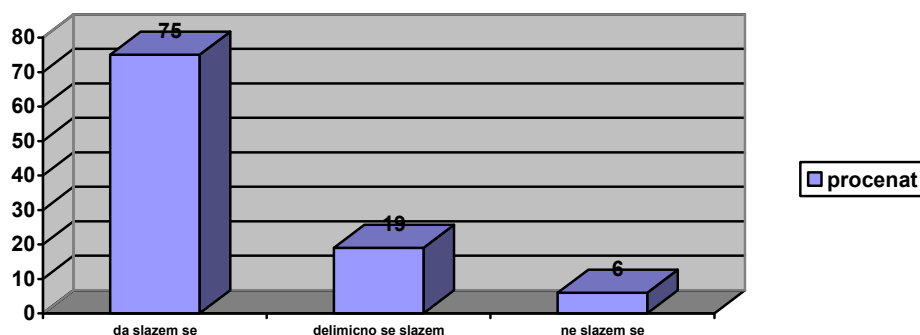
Da lekar anketiranih poznaje njihovu ličnu situaciju (npr. na poslu, u kući) slaže se 52% ispitanika, 33% se delimično slaže i 15% se ne slaže.

**Grafikon – Poznavanje lične situacije pacijenta**



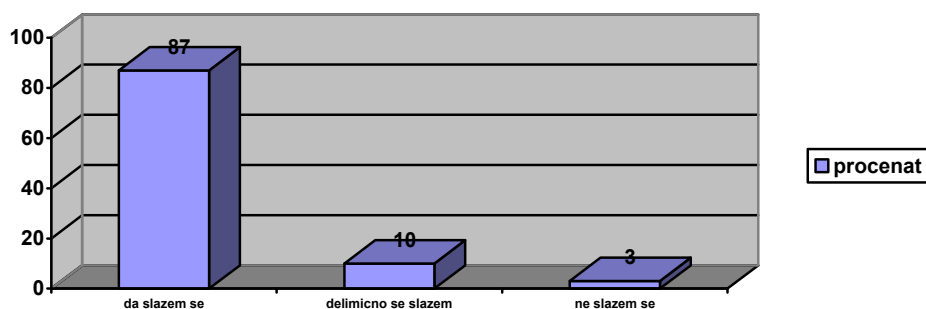
Da lekar anketiranih poznaje njihove probleme i bolesti slaže se 75% ispitanika, 19% se delimično slaže i 6% se ne slaže.

**Grafikon – Poznavanje problema i bolesti pacijenta**



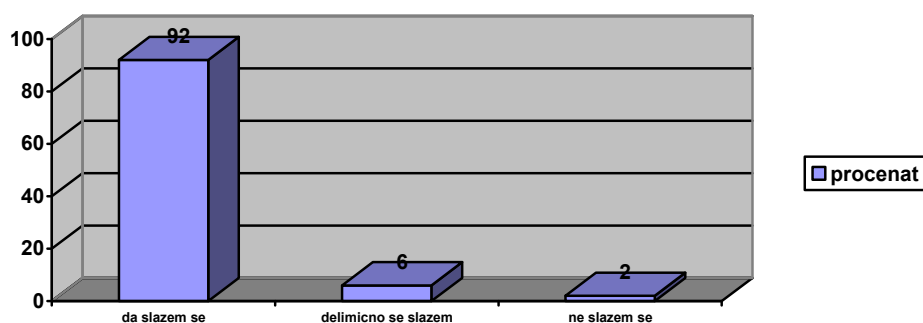
Da lekar anketiranih odvoja dovoljno vremena da razgovora sa njima slaže se 87% ispitanika, 10% se delimično slaže i 3% se ne slaže.

**Grafikon – Vreme za razgovor**



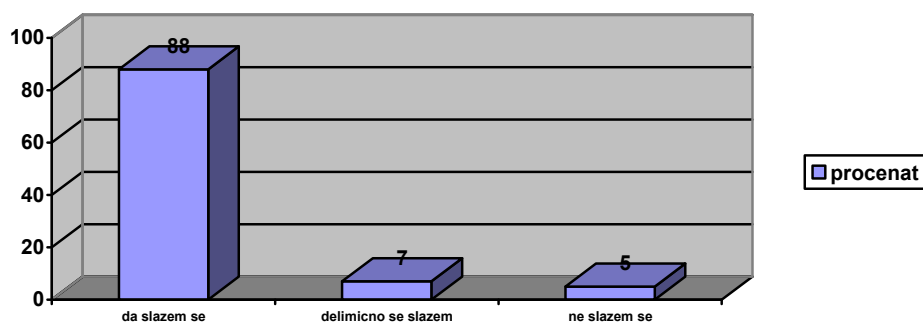
Da lekar anketiranih pažljivo sluša slaže se 92% ispitanika, 6% se delimično slaže i 2% se ne slaže.

**Grafikon – Slušanje pacijenta**



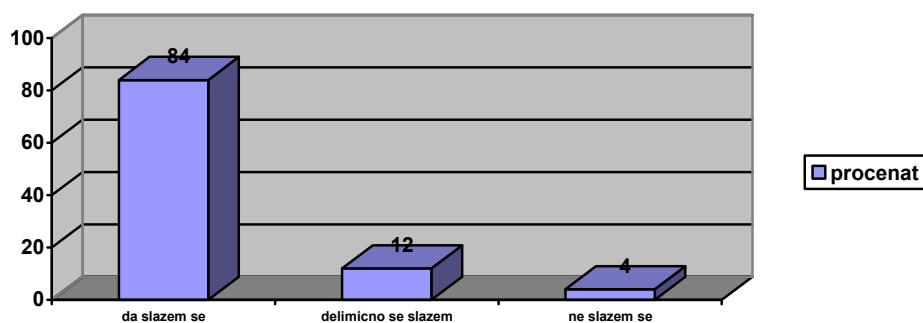
Da lekar anketiranih daje jasna objašnjenja o bolestima i lekovima koje im prepisuje slaže se 88% ispitanika, 7% se delimično slaže i 5% se ne slaže.

**Grafikon – Objašnjenja lekara**



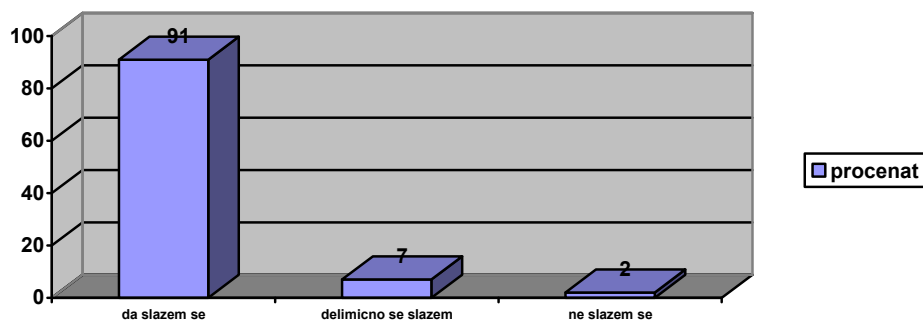
Da se posle posete lekaru oseća sposobnije da se izbori sa svojim zdravstvenim problemima slaže se 84% ispitanika, 12% se delimično slaže i 4% se ne slaže.

**Grafikon – Sposobnost borbe sa zdravstvenim problemima**



Kada imaju novi zdravstveni problem prvo idu kod svog lekara - slaže se 91% ispitanika, 7% se delimično slaže i 1% se ne slaže.

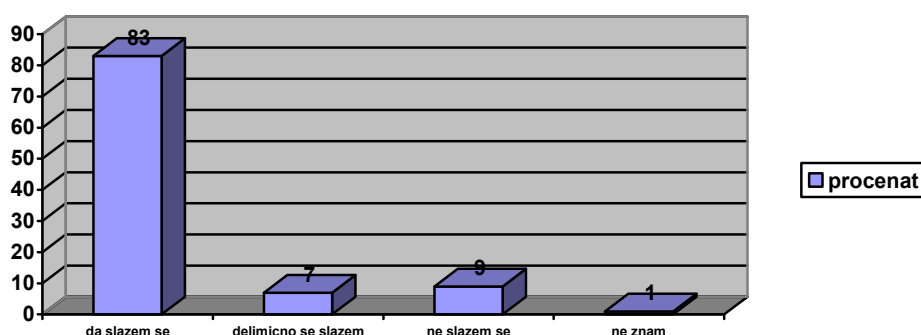
**Grafikon – Novi zdravstveni problem**



Na pitanje da li se slažu sa sledećim izjavama koje se odnose na ovu službu zdravstvene zaštite korisnici su odgovorili na sledeći način:

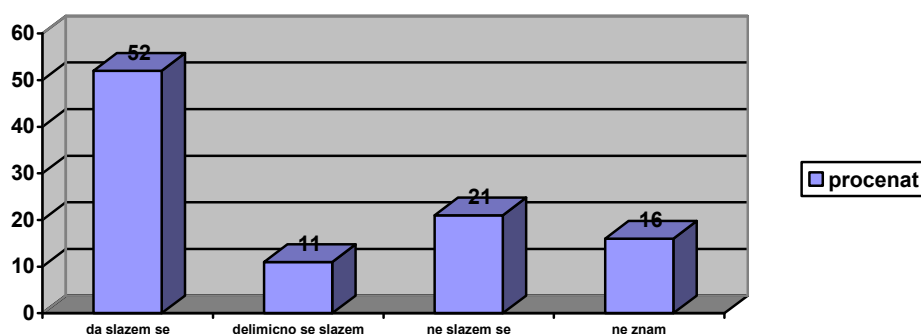
Da su zadovoljni radnim vremenom slaže se 83% ispitanika, 9% se ne slaže, 7% se delimično slaže i 1% ne zna.

**Grafikon – Zadovoljstvo radnim vremenom**



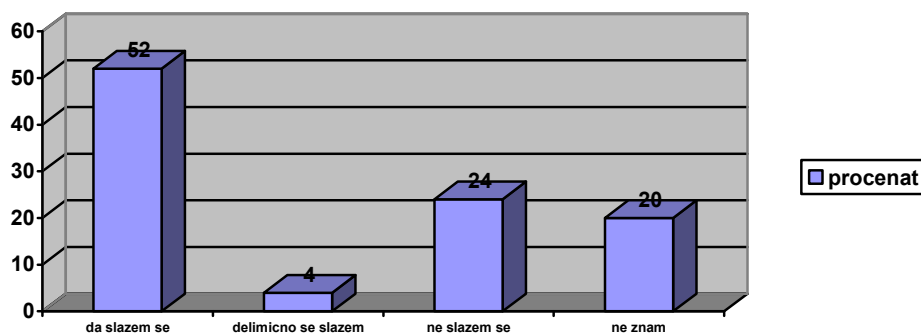
Da mogu da dođu na pregled i vikendom ako se razbole slaže se 52% ispitanika, 21% se ne slaže, 16% ne zna i 11% se delimično slaže.

**Grafikon – Pregled vikendom**



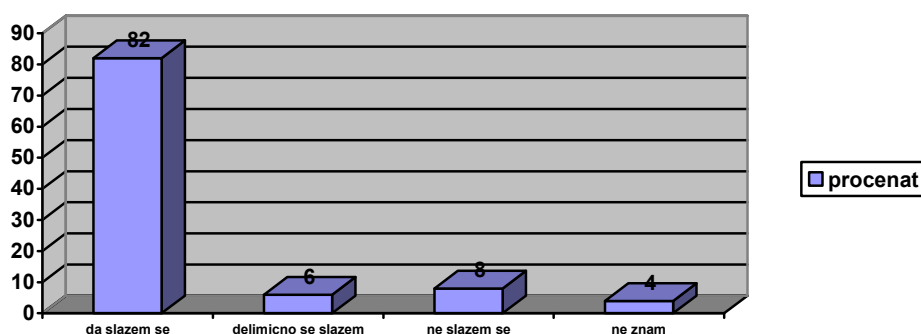
Da je služba dostupna invalidima i osobama u kolicima slaže se 52% ispitanika, 24% se ne slaže i 20% ne zna i 4% se delimično slaže.

**Grafikon – Dostupnost invalidima**



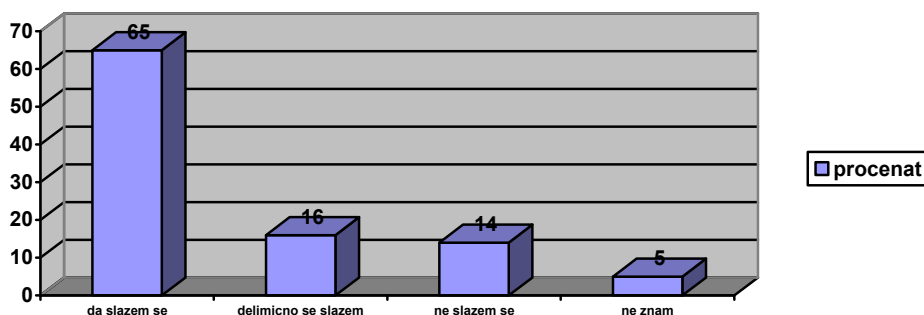
Sa procedurom da pre odlaska kod specijaliste korisnici prvo moraju da idu kod svog lekara slaže se 82% ispitanika, 8% se ne slaže, 6% se delimično slaže i 4% ne zna.

**Grafikon – Dostupnost specijaliste**



Da u čekaonicama ima dovoljno mesta za sedenje slaže se 65% ispitanika, 16% se delimično slaže, 14% se ne slaže i 5% ne zna.

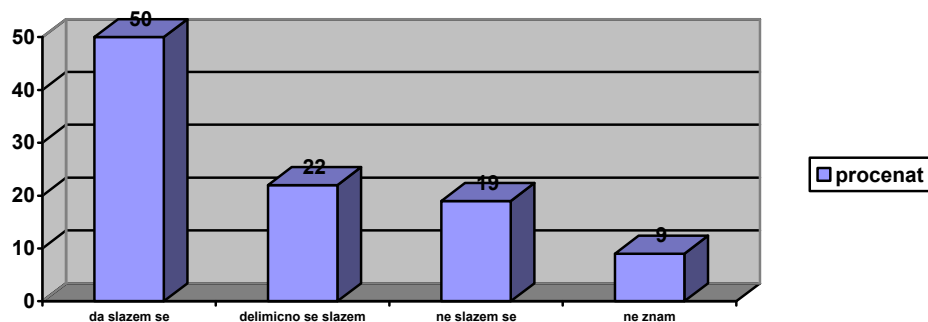
**Grafikon – Sedenje u čekaonici**





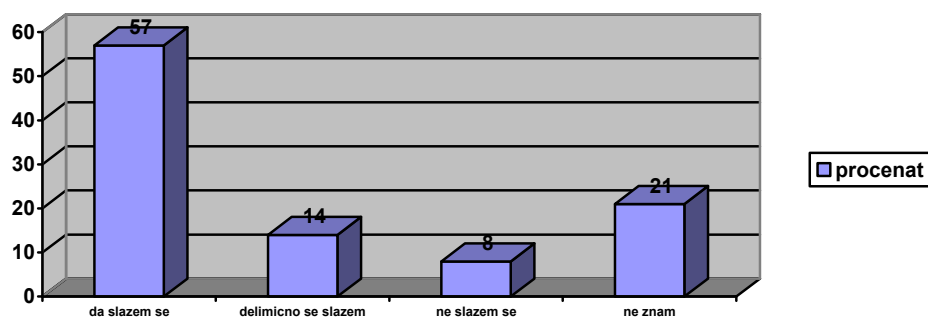
Sa izjavom da moraju dugo da čekaju u čekaonici da posete lekara slaže se 50% ispitanika, 22% se delimično slaže, 19% se ne slaže i 9% ne zna.

Grafikon – Čekanje u čekaonici



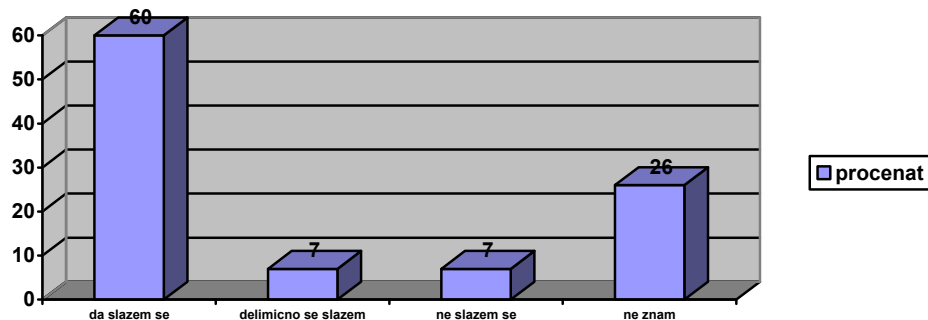
Da u toku radnog vremena mogu lako da razgovaraju sa lekarom telefonom i dobiju savet slaže se 57% ispitanika, 21% ne zna, 14% se delimično slaže i 8% se ne slaže.

Grafikon – Savet preko telefona



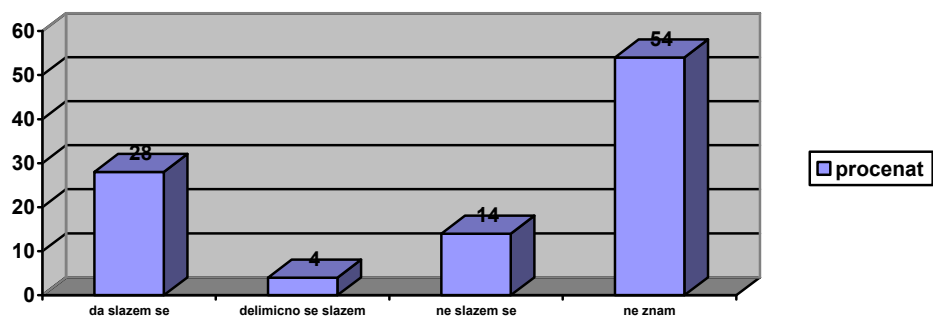
Sa izjavom da kada dođu i hitno im treba pregled lekara to mogu da obave istog dana slaže se 60% ispitanika, 26% ne zna, 7% se delimično slaže, 7% se ne slaže.

Grafikon – Hitan pregled



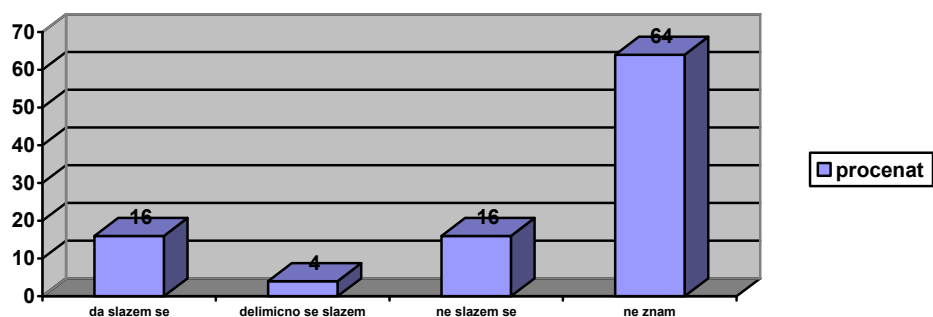
Na pitanje da li postoji kutija/knjiga za žalbe i primedbe 4% se delimično slaže, 14% se ne slaže, slaže se 28% ispitanika i 54% ne zna.

Grafikon – **Kutija/knjiga za žalbe i primedbe**



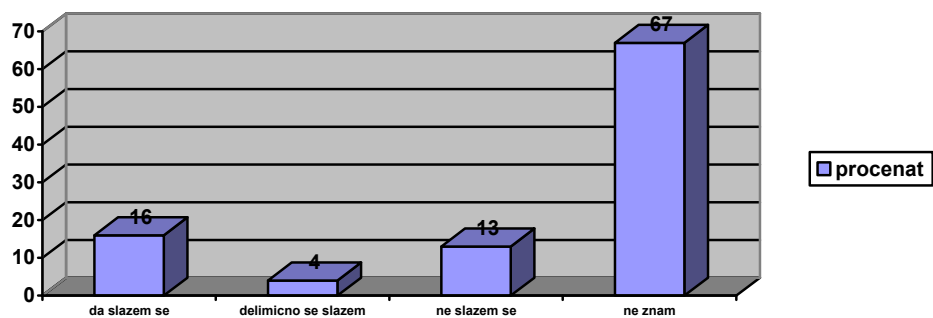
Sa izjavom da ustanova ima svoju internet stranicu 4% se delimično slaže, 16% se ne slaže, slaže se 16% ispitanika i 64% ne zna.

Grafikon – **Internet stranica**



Sa izjavom da ustanova ima dovoljno medicinske opreme 4% se delimično slaže, 13% se ne slaže, slaže se 16% ispitanika i 67% ne zna.

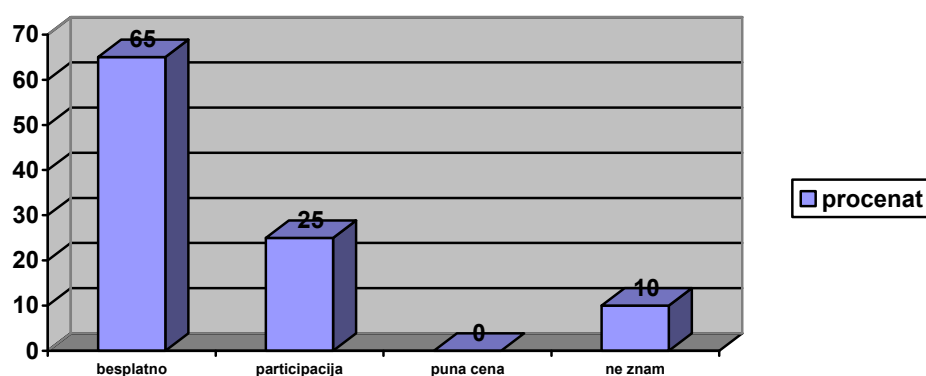
Grafikon – **Medicinska oprema**



Na pitanje da ako bi im danas bile potrebne sledeće usluge, da li su one besplatne ili moraju da ih plate, dobijeni su sledeći odgovori:

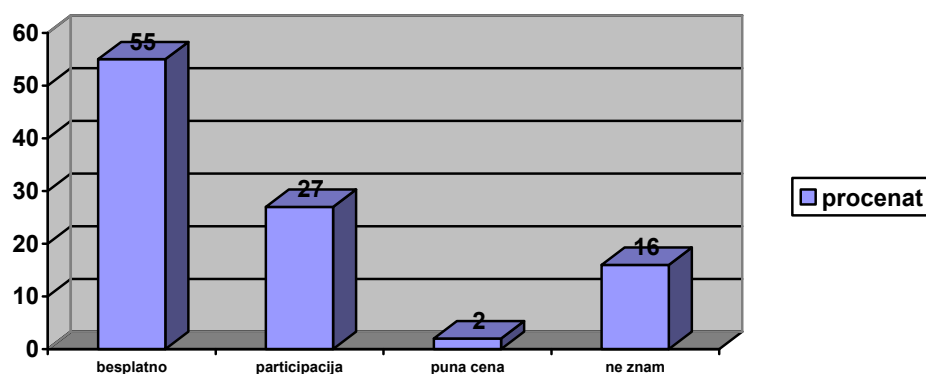
Za pregled izabranog lekara 65% smatra da je besplatan, 25% da se plaća participacija i 10% ne zna.

**Grafikon – Pregled izabranog lekara**



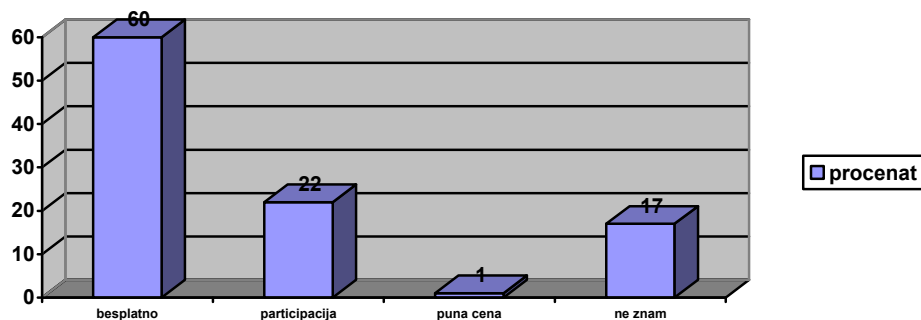
Za lekove ili injekcije koje propiše lekar 55% smatra da su besplatni, 27% da se plaća participacija, 16% ne zna i 2% smatra da plaća punu cenu.

**Grafikon – Lekovi ili injekcije koje propiše lekar**



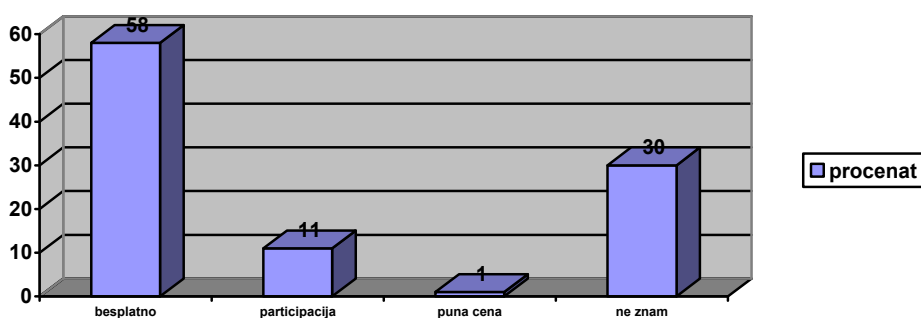
Za pregled specijaliste kod koga ih uputi lekar 60% smatra da su besplatni, 22% da se plaća participacija, 17% ne zna i 1% smatra da plaća punu cenu.

**Grafikon – Pregled specijaliste**



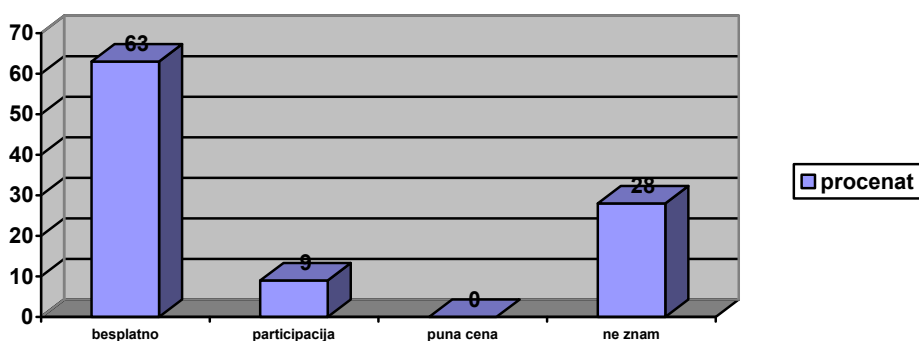
Za kućnu posetu njihovog lekara 58% smatra da su besplatne, 30% ne zna, 11% da se plaća participacija i 1% smatra da plaća punu cenu.

**Grafikon – Kućna poseta lekara**



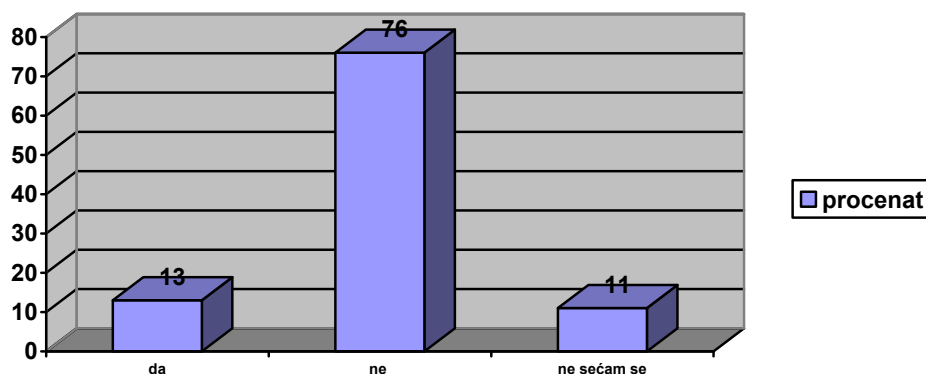
Za pregled bebe ili malog deteta u savetovalištu 63% smatra da su besplatni, 28% ne zna i 9% da se plaća participacija.

**Grafikon – Pregled bebe ili malog deteta u savetovalištu**



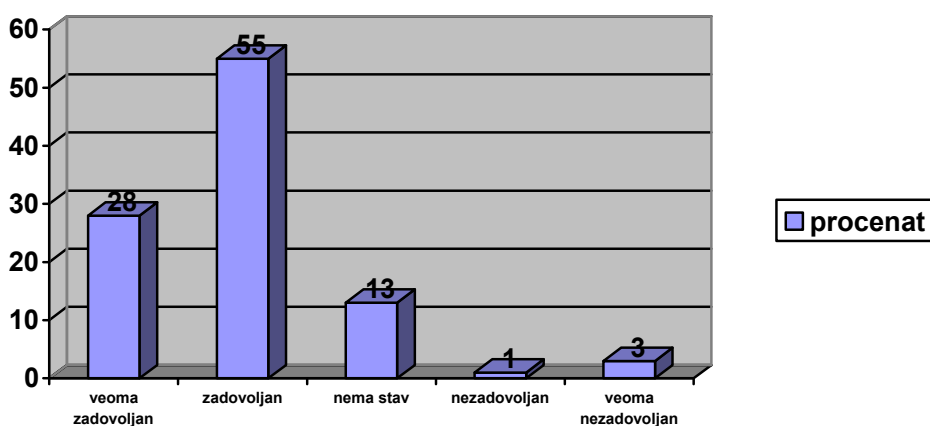
Na pitanje da li se u proteklih godinu dana desilo da nisu otišli na pregled kod svog lekara ili su ga odložili jer nisu mogli da plate pregled ili lekove 11% se ne seća, 13% je odgovorilo da i 76% sa ne.

**Grafikon – Odloženi pregled**



Uzevši sve u obzir korisnici su iskazali koliko su zadovoljni zdravstvenom zaštitom u ovoj službi. Nezadovoljno je 1%, veoma nezadovoljno 3%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 13%, veoma zadovoljno 28% i zadovoljno 55%.

**Grafikon- Zadovoljstvo zdravstvenom zaštitom**

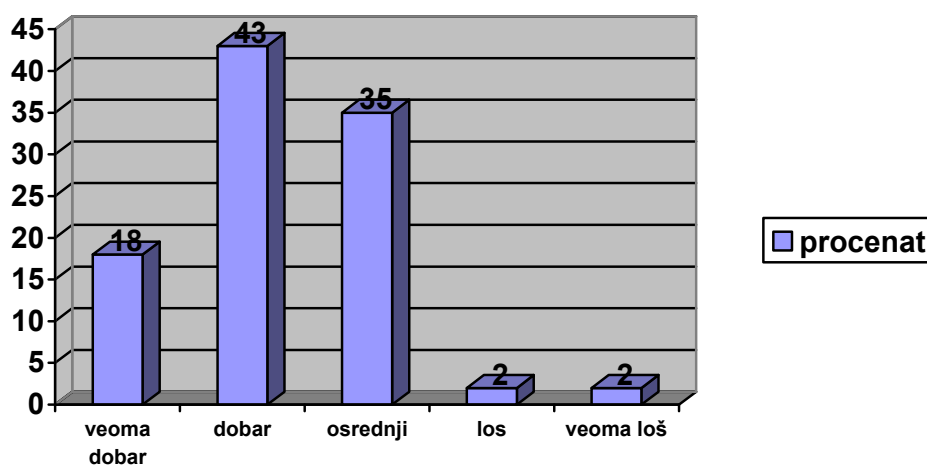


## ZADOVOLJSTVO KORISNIKA STOMATOLOŠKOM ZDRAVSTVENOM ZAŠTITOM

Anketirano je 52 korisnika prosečne starosti 31 godinu. Najveći broj njih ima završenu srednju školu 67%, osnovnu školu ima 19% korisnika, 10% korisnika ima višu i visoku školsku spremu, i 4% nema završenu osnovnu školu.

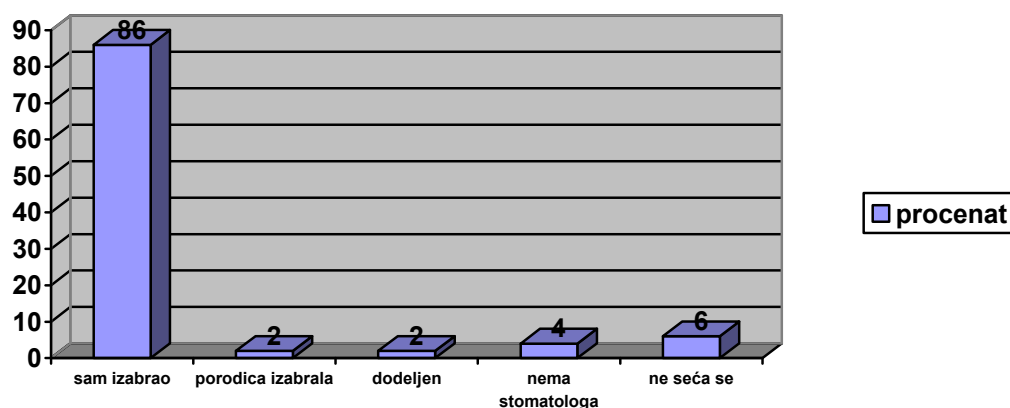
Anketirano je 73% žene i 27% muškaraca. Svoj materijalni položaj korisnici stomatološke službe ocenili su kao dobar 43%, osrednji 35% korisnika, veoma dobar 18%, loš 2% i veoma loš 2%.

Grafikon- Materijalni status korisnika



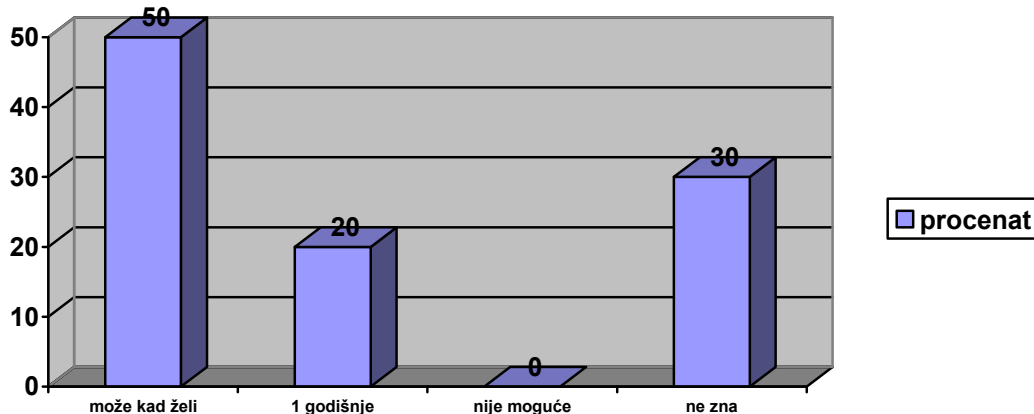
Na pitanje kako su izabrali stomatologa svom detetu anketirani su odgovorili da su sami izabrali dečijeg stomatologa 86%, 6% se ne seća, nema izabranog stomatologa 4%, dodeljen je 2% i porodica je izabrala lekara 2%

**Grafikon- Način biranja stomatologa**



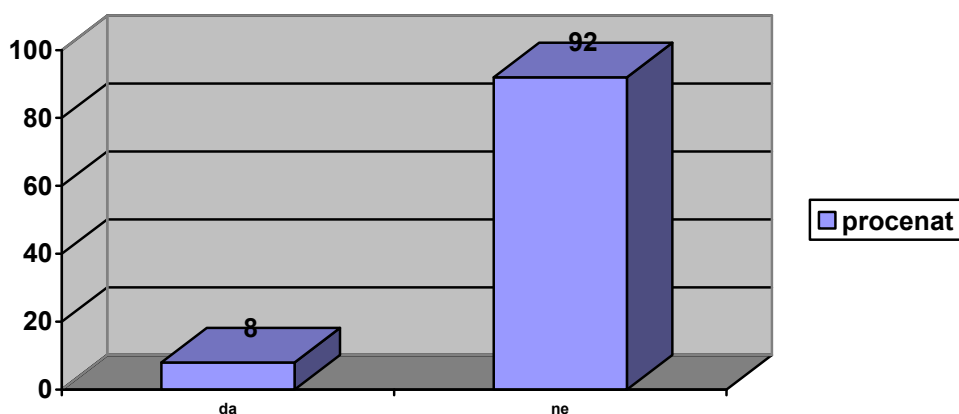
Na pitanje da li su upoznati na koji način mogu da promene izabranog stomatologa svog deteta dobijeni su sledeći odgovori - 50% smatra da može da ga promeni kad hoće, 30% ne zna, 20% smatra da može da ga menja samo jednom godišnje, 0% misli da nije moguće da promeni stomatologa svom detetu.

**Grafikon- Način promene stomatologa**



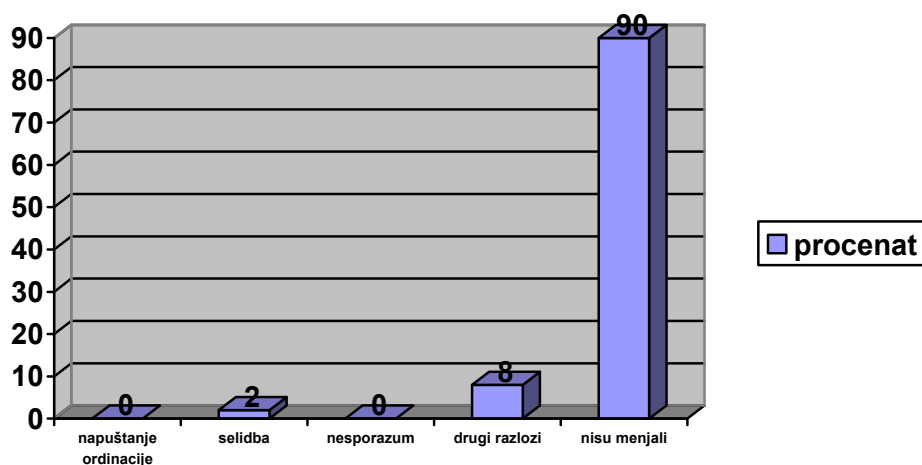
Na pitanje da li su do sada menjali izabranog stomatologa 8% korisnika je odgovorilo da a 92% korisnika sa ne.

**Grafikon – Promena stomatologa**



Na pitanje koji je bio razlog promene dobijeni su sledeći odgovori 2% jer su se preselili, 8% zbog drugih razloga i 90% nije menjalo svog stomatologa.

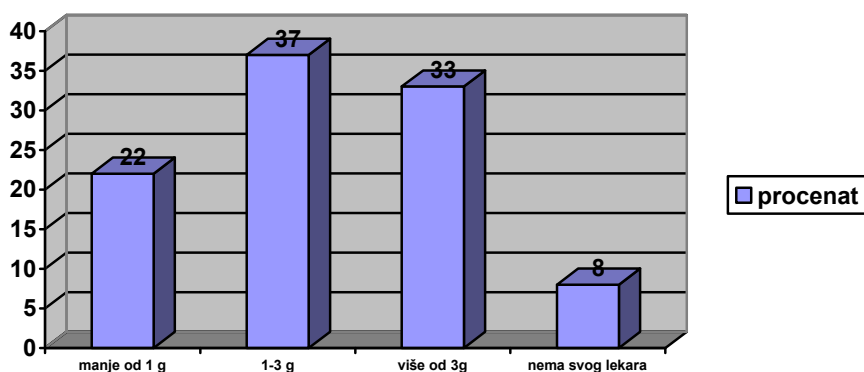
**Grafikon- Razlog promene stomatologa**





Na pitanje koliko dugo dete ima istog stomatologa, najveći broj korisnika odgovorio je 1-3 godine 37%, 33% korisnika više od 3 godine, sa manje od godinu dana 22% i 8% nema svog stomatologa.

**Grafikon- Dužina lečenja kod svog stomatologa**

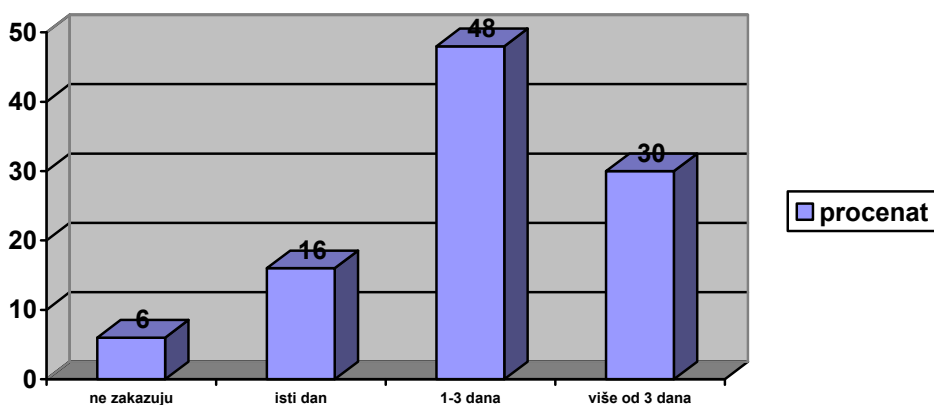


U poslednjih 12 meseci 4,8% je posetilo svog stomatologa a 0,1% je posetilo drugog stomatologa u ovoj službi.

Stomatologa u privatnoj praksi u poslednjih 12 meseci korisnici su posetili 0,46 puta.

Kada zakazuju pregled kod stomatologa 6% ne zakazuje, 16% zakazuje isti dan, 30% više od 3 dana i 48% obično čeka 1-3 dana.

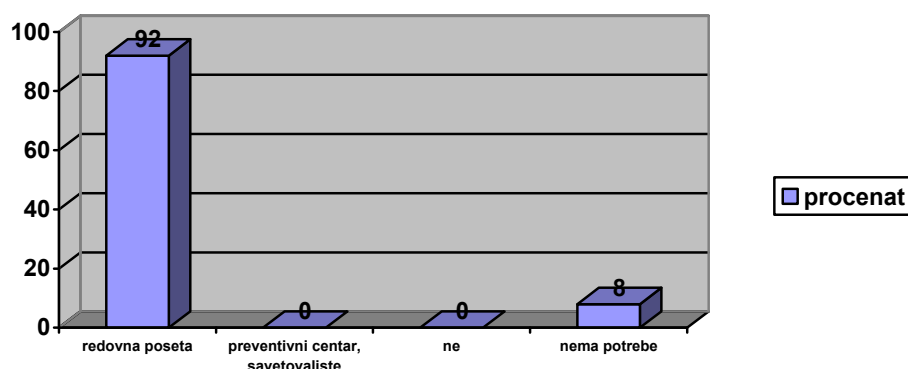
**Grafikon – Dužina zakazivanja**



Na pitanje da li dečji stomatolog razgovara sa njima o tome kako da sačuvaju zdravlje usta i zuba svog deteta dobijeni su sledeći odgovori:

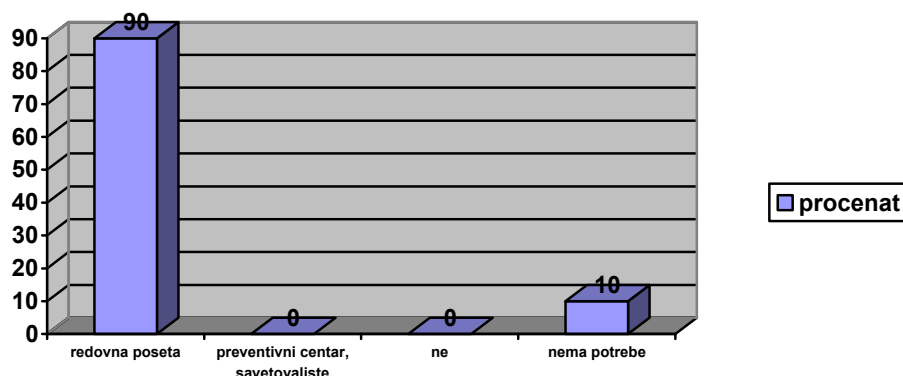
Savete o značaju redovnih pregleda 92% korisnika dobija za vreme redovne posete stomatologu, 0% u poseti preventivnom centru/savetovalištu, 0% ne dobija savete i za 8% nije bilo potrebe.

**Grafikon – Značaj redovnih pregleda**



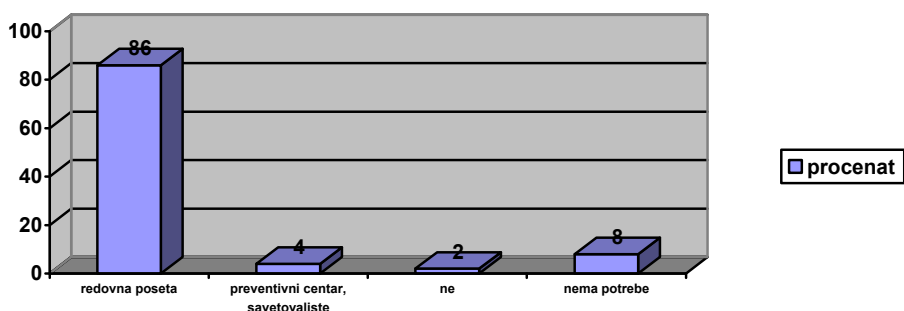
Savete o upotrebi fluora (paste, tablete...) 90% korisnika dobija za vreme redovne posete stomatologu, 0% u poseti preventivnom centru/savetovalištu 0% ne dobija savete i nema potrebe za 10% korisnika.

**Grafikon – Upotreba fluora**



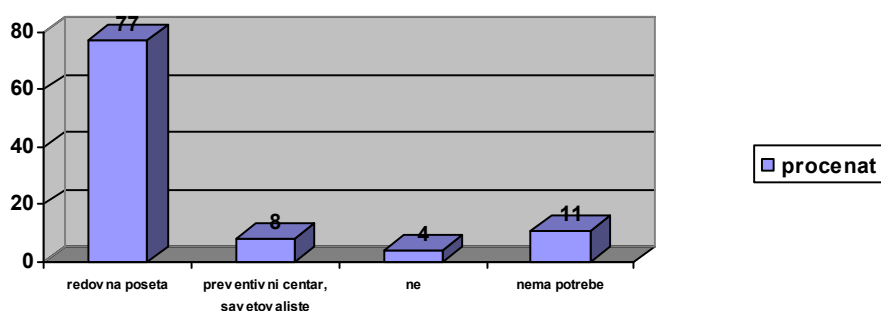
Savete o pravilnom pranju zuba 86% korisnika dobija za vreme redovne posete stomatologu, za 8% nema potrebe, 4% u poseti preventivnom centru/savetovalištu i 2% ne dobija savete.

**Grafikon – Pravilno pranje zuba**



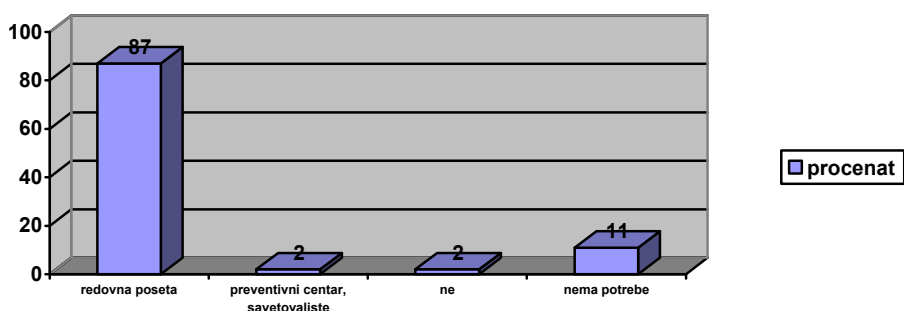
Savete o ortodontskim nepravilnostima 77% korisnika dobija za vreme redovne posete stomatologu, za 11% nije bilo potrebe, 8% u poseti preventivnom centru/savetovalištu i 4% ne dobija savete.

**Grafikon – Ortodontske nepravilnosti**



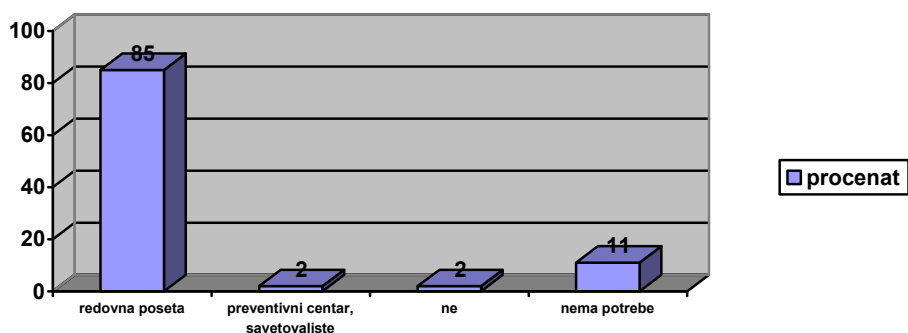
Savete o nastanku karijesa 87% korisnika dobija za vreme redovne posete stomatologu, za 11% nije bilo potrebe, 2% u poseti preventivnom centru/savetovalištu i 2% ne dobija savete.

**Grafikon – Nastanak karijesa**



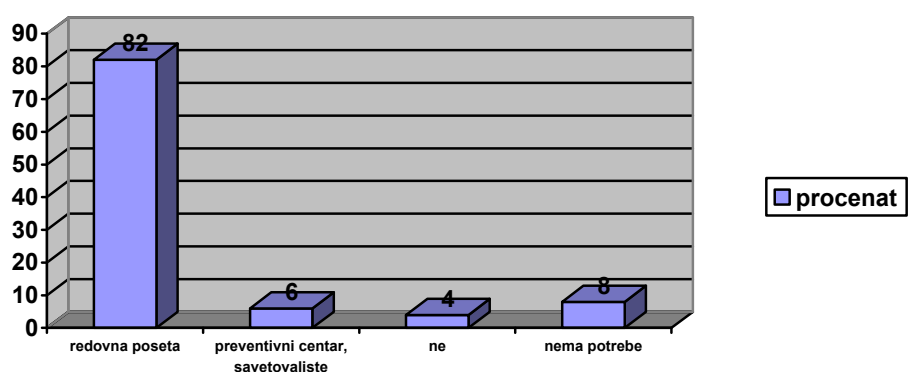
Savete o priboru za oralnu higijenu 85% korisnika dobija za vreme redovne posete stomatologu, za 11% nije bilo potrebe, 2% u poseti preventivnom centru/savetovalištu i 2% ne dobija savete.

**Grafikon – Pribor za oralnu higijenu**



Savete o pravilnoj ishrani 82% korisnika dobija za vreme redovne posete stomatologu, za 8% nije bilo potrebno, 6% u poseti preventivnom centru/savetovalištu i 4% ne dobija savete.

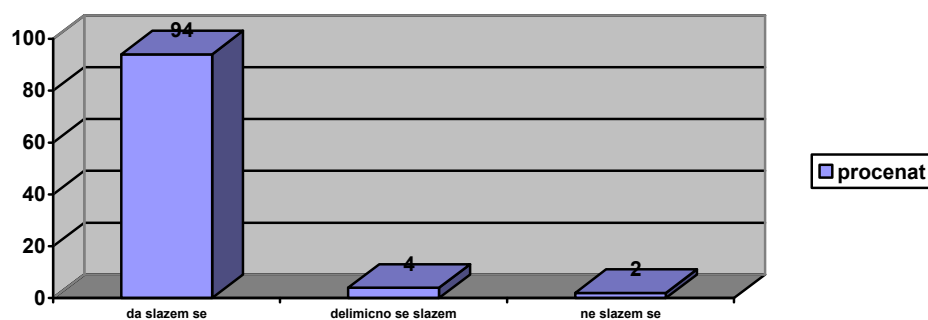
**Grafikon – Pravilna ishrana**



Na pitanje da li se slažu sa sledećim izjavama koje se odnose na izabranog stomatologa njihovog deteta dobijeni su sledeći odgovori:

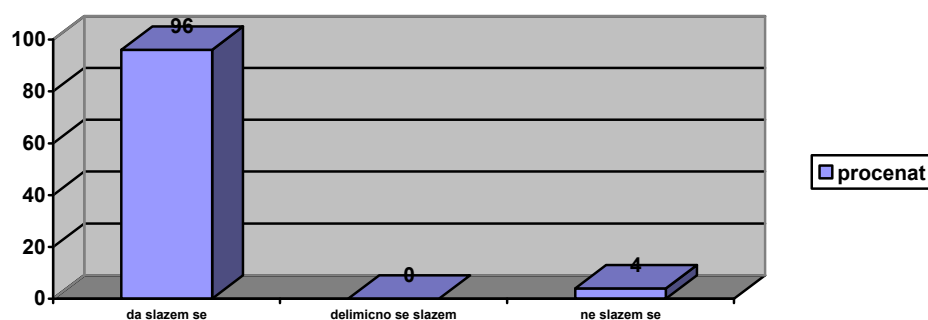
Sa izjavom da je stomatolog upoznat sa problemima i bolestima koje ima njihovo dete slaže se 94% ispitanika, 4% se delimično slaže i 2% se ne slaže.

**Grafikon – Poznavanje problema i bolesti deteta**



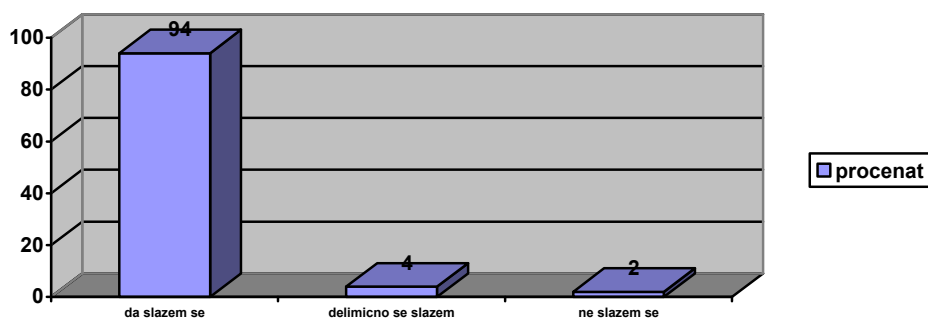
Sa izjavom da stomatolog odvaja dovoljno vremena da razgovora sa njima i detetom slaže se 96% ispitanika, 0% se delimično slaže i 4% se ne slaže.

**Grafikon – Odvajanje vremena za pacijente**



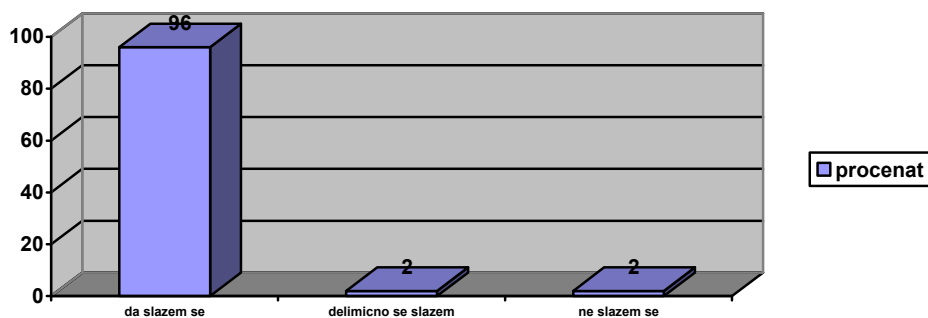
Sa izjavom da im stomatolog daje jasna objašnjenja o intervencijama koje planira kod deteta slaže se 94% ispitanika, 4% se delimično slaže i 2% se ne slaže.

**Grafikon – Objašnjenja intervencija koje planira**



Sa izjavom da kada dete ima problem sa zdravljem usta i zuba prvo idu kod njegovog stomatologa slaže se 96% ispitanika, 2% se delimično slaže i 2% se ne slaže.

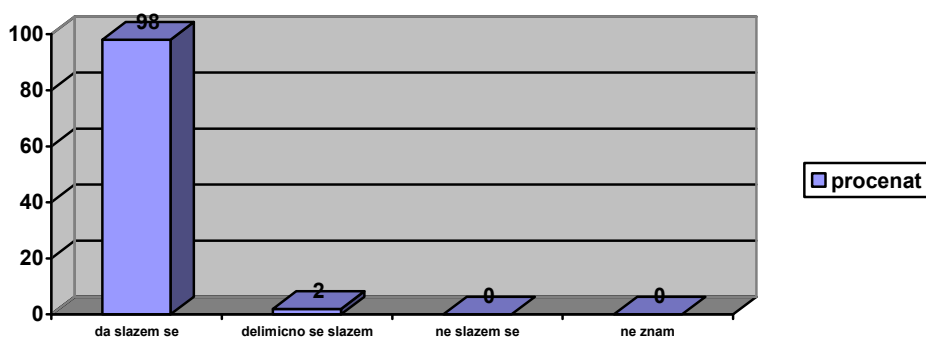
**Grafikon – Odlazak kod izabranog stomatologa**



Na pitanje da li se slažu sa sledećim izjavama o Službi stomatološke zdravstvene zaštite korisnici su odgovorili na sledeći način:

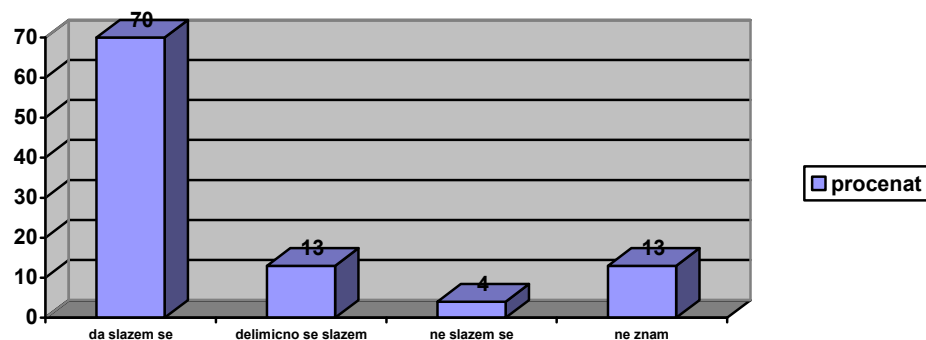
Sa izjavom da su zadovoljni radnim vremenom slaže se 98% ispitanika a 2% se delimično slaže.

**Grafikon – Zadovoljstvo radnim vremenom**



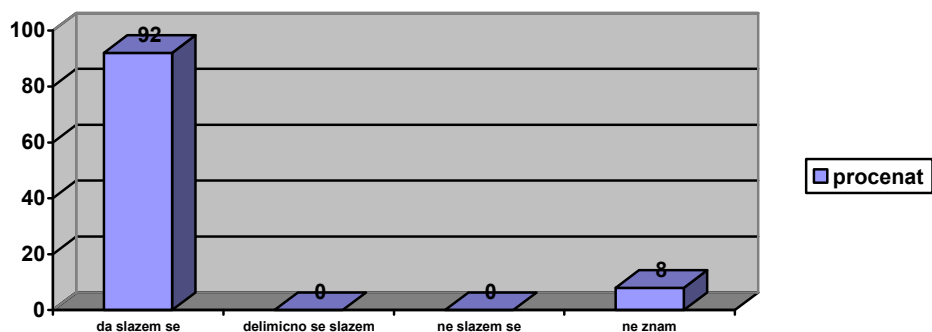
Sa izjavom da mogu da dovedu dete na stomatološki pregled i vikendom slaže se 70% ispitanika, 13% se delimično slaže, 4% se ne slaže a 13% ne zna.

**Grafikon – Rad vikendom**



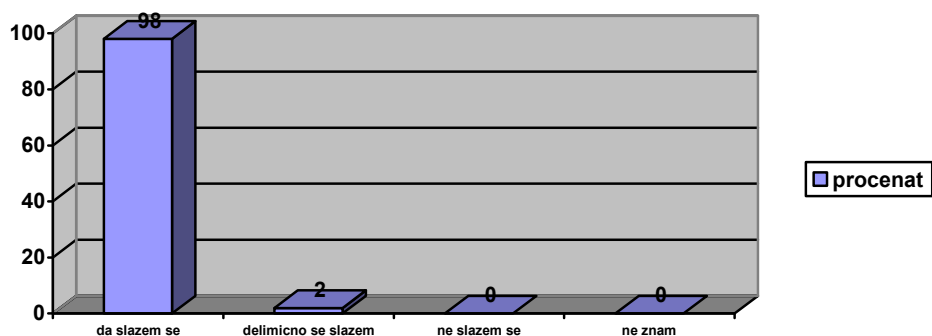
Sa izjavom da je dostupna deci sa posebnim potrebama slaže se 92% ispitanika a 8% ne zna.

**Grafikon – Dostupnost deci sa posebnim potrebama**



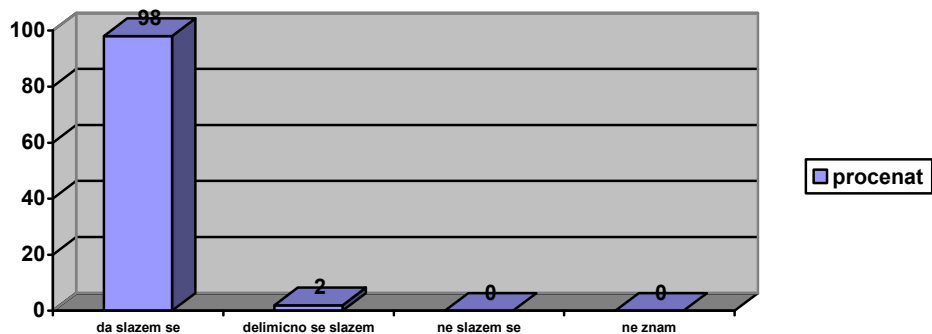
Sa izjavom da je osoblje na šalteru ljubazno slaže se 98% ispitanika a 2% se delimično slaže.

**Grafikon – Ljubaznost osoblja našalteru**



Sa izjavom da u čekaonicama ima dovoljno mesta za sedenje slaže se 98% ispitanika a 2% se delimično slaže.

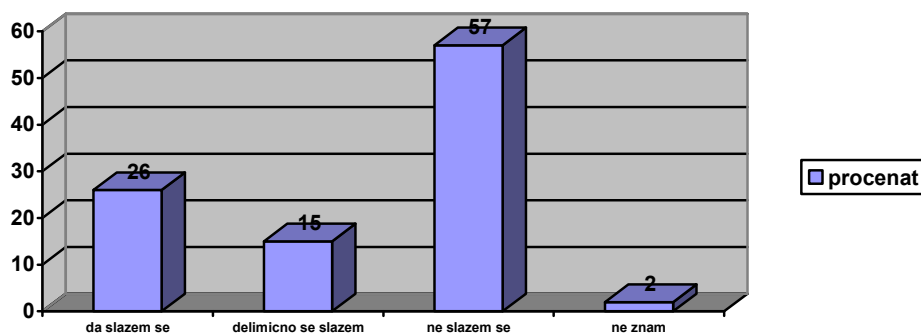
**Grafikon – Mesto za sedenje**





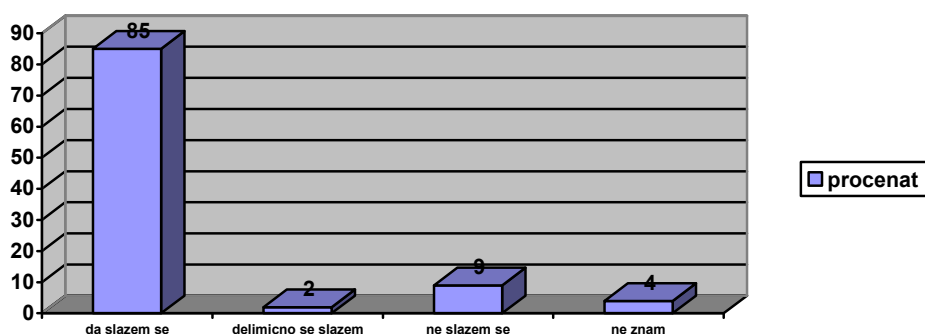
Sa izjavom da dolgo čakaju pre posete u čekaonici 57% se ne slaže, slaže se 26% ispitanika, 15% se delimično slaže a 2% ne zna.

**Grafikon – Čekanje pre posete u čekaonici**



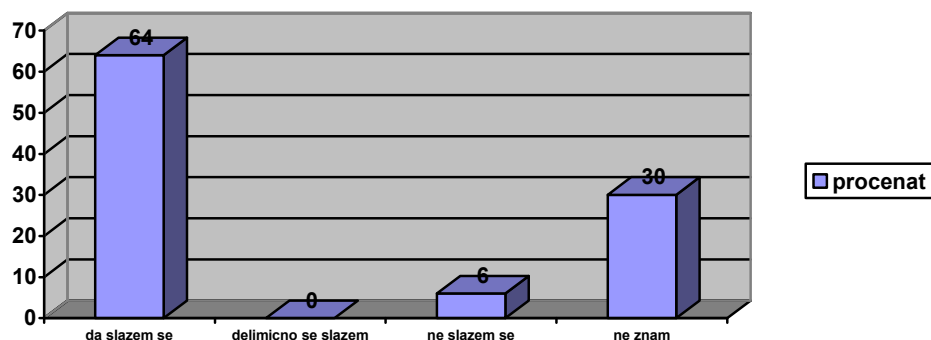
Sa izjavom da kada je detetu hitno potrebna stomatološka usluga, to mogu da obave istog dana 85% se slaže, ne slaže se 9% ispitanika, 4% ne zna a 2% se delimično slaže.

**Grafikon – Hitan pregled tokom dana**



Sa izjavom da postoji kutija/knjiga za žalbe i primedbe slaže se 64% ispitanika, 30% ne zna i 6% se ne slaže.

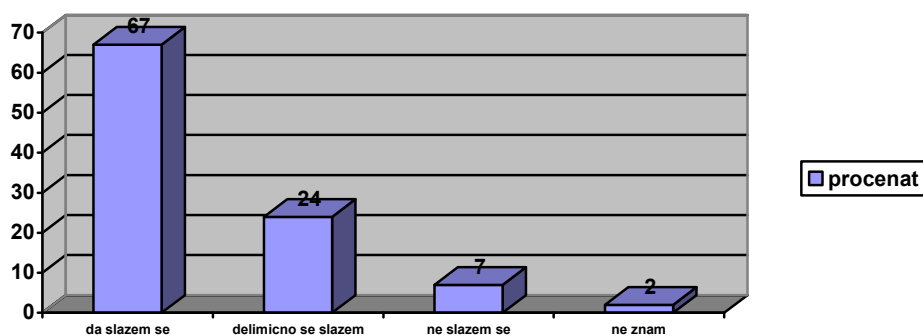
**Grafikon – Postoanje kutije/knjige za žalbe i primedbe**



Na pitanje da li se slažu sa sledećim izjavama koje se odnose na informacije o saradnji među zdravstvenim radnicima dobili smo sledeće odgovore:

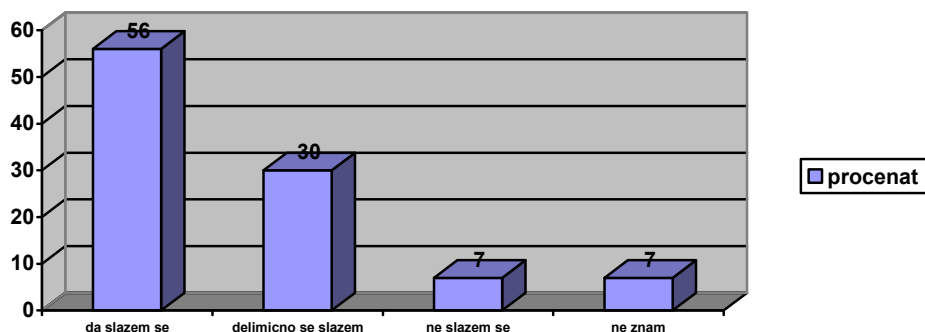
Sa izjavom da im je pedijatar objasnio važnost zdravlja usta i zuba njihovog deteta slaže se 67% ispitanika, 24% se delimično slaže, 7% se ne slaže i 2% ne zna.

**Grafikon – Pedijatar-važnost zdravlja usta i zuba**



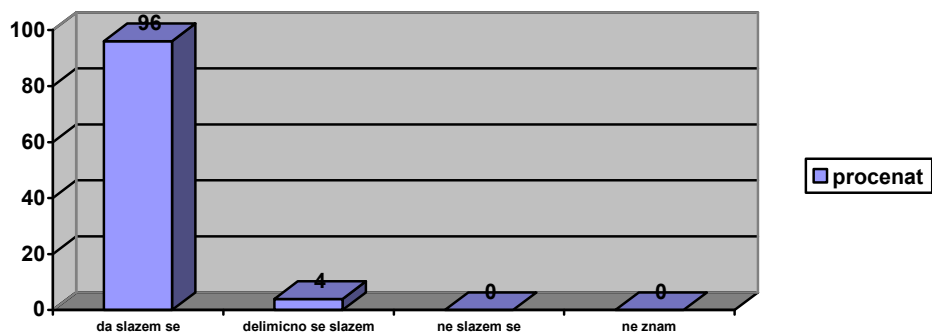
Sa izjavom da im pedijatar savetuje upotrebu fluor preparata (paste, tablete...) slaže se 56% ispitanika, 30% se delimično slaže, 7% se ne slaže i 7% ne zna.

**Grafikon – Pedijatar- upotrebu fluor preparata**



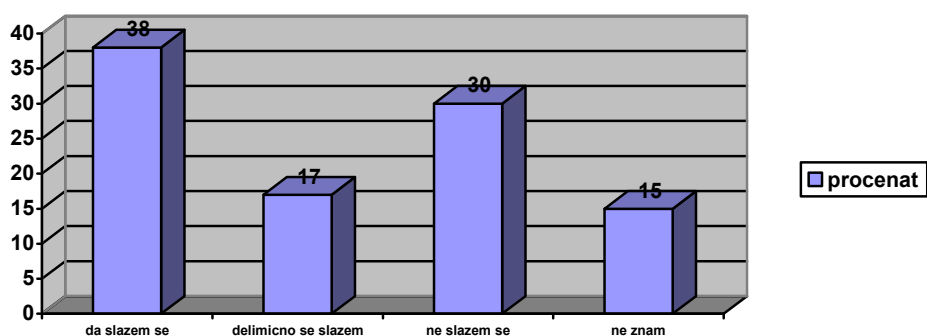
Sa izjavom da dečji stomatolog i stomatološka sestra dobro saraduju slaže se 96% ispitanika a 4% se delimično slaže.

**Grafikon – Saradnja stomatologa i sestre**



Sa izjavom da im je ponekad dovoljno da razgovaraju sa stomatološkom sestrom, pa im nije potrebno da idu i kod stomatologa slaže se 38% ispitanika, 30% se ne slaže, 17% se delimično slaže i 15% ne zna.

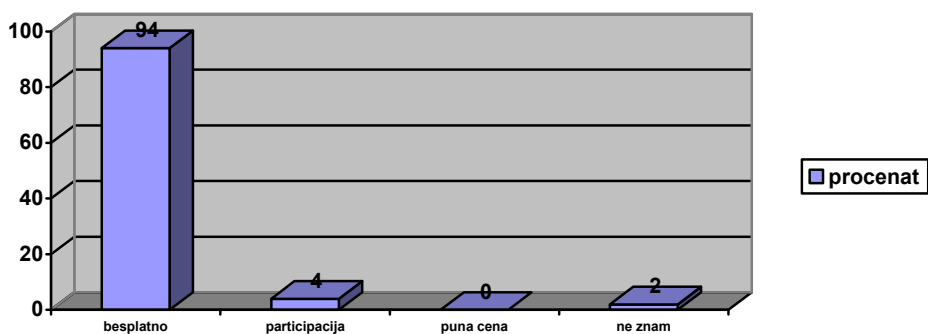
**Grafikon – Razgovor sa stomatološkom sestrom**



Na pitanje da ako bi im danas bile potrebne sledeće usluge, da li su one besplatne ili moraju da ih plate, dobijeni su sledeći odgovori:

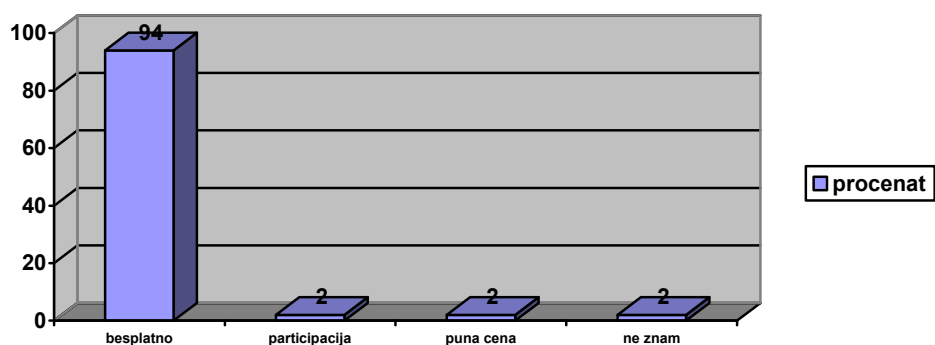
Za pregled izabranog stomatologa 94% anketiranih korisnika smatra da su besplatni, 4% plaća participaciju a 2% ne zna.

**Grafikon – Pregled izabranog stomatologa**



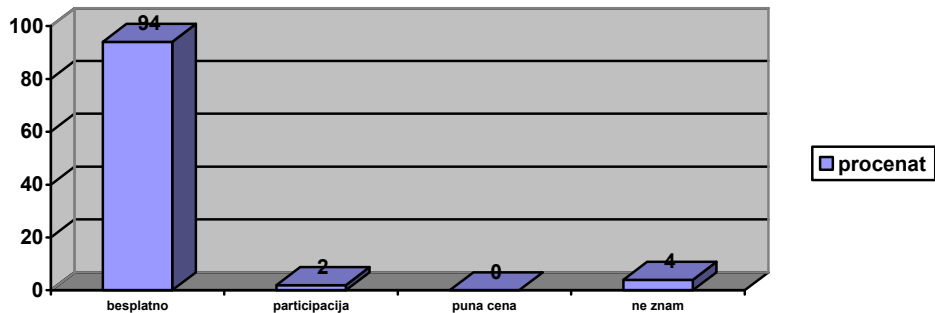
Za plombe 94% anketiranih korisnika smatra da su besplatne, 2% plaća participaciju, 2% plaća punu cenu i 2% ne zna.

**Grafikon – Plombe**



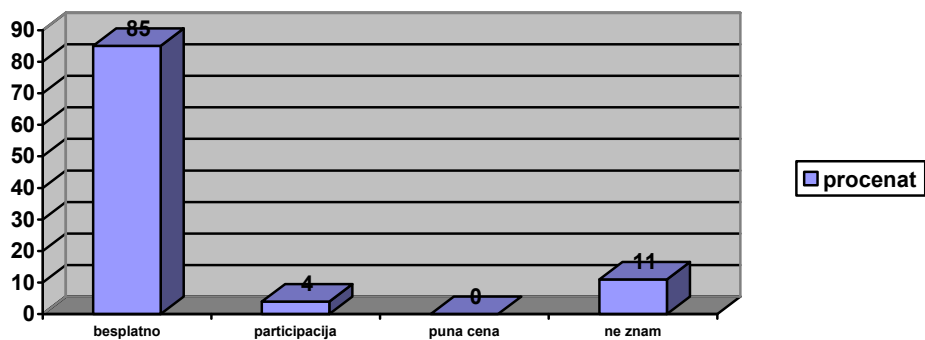
Za lečenje zuba 94% anketiranih korisnika smatra da su besplatni, 2% da se plaća participacija, 0% da se plaća puna cena, 4% ne zna.

**Grafikon – Lečenje zuba**



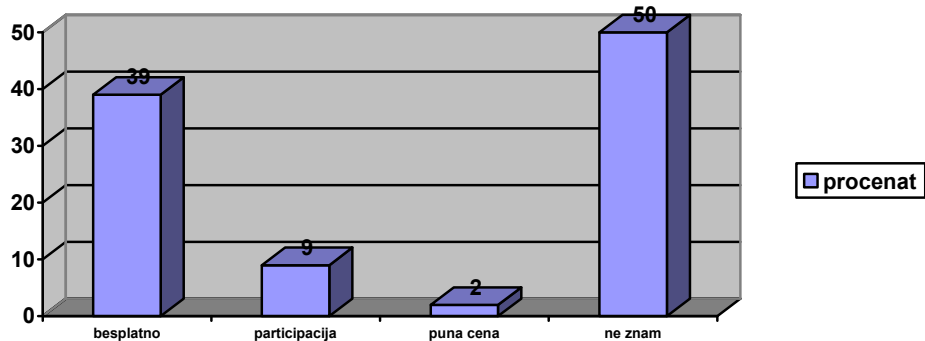
Za vađenje zuba 85% anketiranih korisnika smatra da su besplatni, 4% da se plaća participacija i 11% ne zna.

**Grafikon – Vađenje zuba**



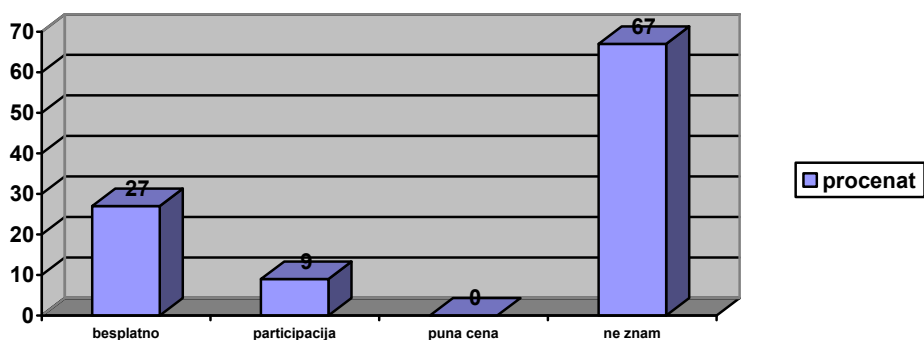
Za ortodontski aparat-protezu 39% anketiranih korisnika smatra da su besplatni, 9% smatra da plaća prticipaciju, 2% punu cenu i 50% ne zna.

**Grafikon – Ortodontski aparat-proteza**



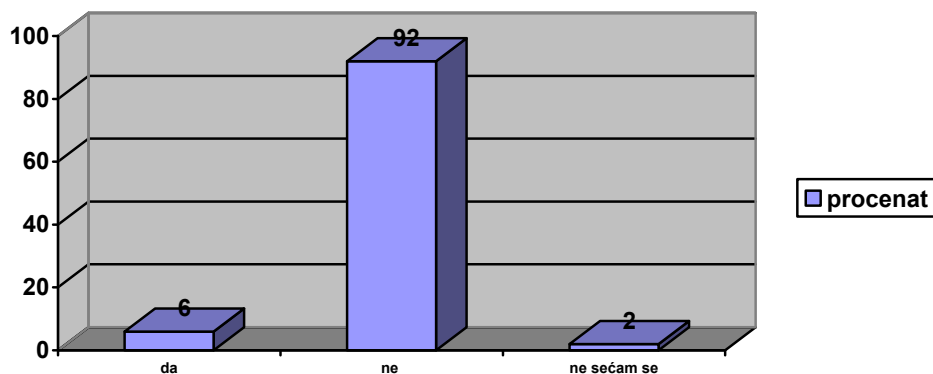
Za pregled specijaliste sa Stomatološkog fakulteta 27% anketiranih korisnika smatra da su besplatni, 9% da se plaća participacija, 0% da se plaća puna cena i 67% ne zna.

**Grafikon – Pregled specijaliste sa Stomatološkog fakulteta**



Na pitanje da li se u proteklih godinu dana desilo da nisu odveli svoje dete na pregled kod stomatologa ili su ga odložili jer nisu mogli da plate pregled ili intervencije 2% se neseća, 6% je odgovorilo da i 50% sa ne.

**Grafikon – Odložen pregled**



Uzevši sve u obzir korisnici su iskazali koliko su zadovoljni Službom stomatološke zaštite njihove dece. Veoma zadovoljni 73%, zadovoljnih 23% a veoma nezadovoljnih ima 4% korisnika.

**Grafikon- Zadovoljstvo zdravstvenom zaštitom**

