
**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE
SREMSKA MITROVICA**



**ANALIZA KVALITETA RADA
ZDRAVSTVENIH USTANOVA SREMSKOG
OKRUGA
ZA PERIOD 01.01.-31.12.2013. GODINE**

Sremska Mitrovica, avgust 2012. godine



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE
ul. Stari šor 47, 22000 Sremska Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs
web: www.zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511 Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

Unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, odnosno zdravstvene zaštite, kao sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika i svih drugih zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite, predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i efektivnosti u radu, kao i veća satisfakcija pacijenata.

Kvalitetna zdravstvena zaštita omogućava organizaciju resursa na najbolji način kako bi se zadovoljila zdravstvena potreba korisnika za prevencijom i lečenjem, na bezbedan način, bez nepotrebnih gubitaka i na visokom nivou.

Pokazatelji kvaliteta se utvrđuju po nivoima zdravstvene delatnosti, vrstama zdravstvenih ustanova i medicinskim granama i obuhvataju kako pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, tako i pokazatelje kvaliteta koji se odnose na: rad komisije za unapređenje kvaliteta, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenja lista čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

Na osnovu člana 203. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službeni glasnik RS“ 107/05, 57/11), Pravilnika o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite („Službeni glasnik RS“ 49/10) i člana 11. Metodološkog uputstva za postupak izveštavanja zdravstvenih ustanova o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite IZJZ Srbije,

Zavod za javno zdravlje iz Sremske Mitrovice je izvršio analizu kvaliteta rada zdravstvenih ustanova Sremskog okruga.

Analiza se odnosi na izveštajni period 01.01.-31.12.2013. godine i obuhvata Dom zdravlja Sremska Mitrovica, Ruma, Inđija, Stara Pazova, Pećinci, Irig i Šid, kao i Opštu bolnicu Sremska Mitrovica, Specijalnu bolnicu za neurološka oboljenja i posttraumatska stanja „Dr Borivoje Gnjatić“ u Starom Slankamenu i Specijalnu bolnicu za rehabilitaciju „Termal“ u Vrdniku.



Sadržaj:

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	4
Pokazatelji kvaliteta izabranih lekara u službi opšte medicine	4
Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine	7
Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena	7
Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe	8
Pokazatelji kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja	9
Pokazatelji kvaliteta rada službe hitne medicinske pomoći	10
SPECIJALISTIČKO – KONSULTATIVNE SLUŽBE	13
Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama na nivou primarne zdravstvene zaštite	13
Farmaceutska zdravstvena delatnost	13
Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom nivou	13
SEKUNDARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	14
Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege	15
Izveštaj o broju ispisanih bolesnika, broju umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu i ukupnom broju umrlih	14
Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu	16
Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice	17
Izveštaj o broju porodilja i novorođenčadi koji su imali povredu tokom porođaja i rađanja	16
Izveštaj o pacijentima koji su dobili sepsu, koji su umrli u toku i posle operacije, o padovima, dekubitusima i tromboembolijskim komplikacijama	17
Izveštaj o pokazateljima bezbednosti pacijenata u hirurgiji i stopi incidencije infekcije operativnog mesta	17
Pokazatelji kvaliteta vođenja liste čekanja	19
Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih	20



PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

I Zdravstvena delatnost koju obavljaju izabrani lekari u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva su:

- 1) Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara-**govori u kojoj meri je lekar aktivan u obezbeđivanju zdravstvene zaštite stanovnicima na svojoj listi**
- 2) Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara-**ukazuje na sposobnost i veštine lekara da reši zdravstveni problem**
- 3) Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara-**ukazuje na ulogu izabranog lekara opšte medicine kao „čuvara kapije“ za ulaz na više nivoa zdravstvene zaštite**
- 4) Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara-**direktno ukazuje na udeo preventivnih pregleda u ukupnom broju usluga izabranog lekara. Kapitacioni podsticaj od 30% od varijabilnog dela plate izabranog lekara.**
- 5) Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa-**kvalitet zdravstvene zaštite pružene starijim licima i prevencija virusne pneumonije i hospitalizacije; direktno utiče na smanjenje troškova lečenja.**
- 6) Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90- **ukazuje na kvalitet menadžmenta hroničnim nezaraznim bolestima; direktno utiče na smanjenje troškova lečenja komplikacija.**
- 7) Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna- **ukazuje na kvalitet menadžmenta hroničnim nezaraznim bolestima; direktno utiče na smanjenje troškova lečenja komplikacija.**
- 8) Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)- **ukazuje na kvalitet menadžmenta hroničnim nezaraznim bolestima; direktno utiče na smanjenje troškova lečenja komplikacija**
- 9) Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje- **kontrola faktora rizika za nastanak hroničnih masovnih bolesti**



10) Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)- **ukazuje na uspešnost sprovođenja skrininga kolorektalnog karcinoma. Direktno utiče na smanjenje troškova lečenja i dužinu preživljanja obolelih.**

11) Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom- **ukazuje na poštovanje vodiča dobre prakse za primenu antibiotske terapije i racionalnu upotrebu antibiotika.**

Na osnovu pristiglih izveštaja o kvalitetu rada domova zdravlja na Sremskom okrugu, uočeno je da je najveći procenat registrovanih korisnika koji je posetio izabranog lekara iz bilo kog razloga bio u Domu zdravlja Šid (90,90%), a najmanji procenat korisnika je u DZ Irig gde iznosi 13,83%. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara je najveći u DZ Šid (1,87), a najmanji (0,06) u DZ Irig. Najveći broj uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled u odnosu na broj poseta kod lekara je u DZ Ruma i to 22,37, dok DZ Stara Pazova ima najmanji odnos (6,58), što govori u prilog da lekari ove zdravstvene ustanove veći deo problema pacijenata rešavaju na primarnom nivou. Najveći procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara u 2013.godini ostvaren je u DZ Ruma (10,58%), a najmanji procenat ovih pregleda u DZ Irig sa 2,95%. Na nivou Sremskog okruga procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda iznosi 7,23%. Najviši obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa registrovan je u DZ Ruma (18,77%) i DZ Stara Pazova (18,28%), a najniži u DZ Irig (11,55%). Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90 najveći je bio u Domu zdravlja Indija i to 80,37%, a najmanji u Domu zdravlja Irig – 11,69%. Prosečna vrednost ovog pokazatelja na nivou Sremskog okruga iznosi 47,40%. Dom zdravlja Pećinci je ustanova koja je imala najveći procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna, 93%. Najmanji procenat imao je Dom zdravlja Irig, 24,63%. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14 kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c) kretao se od 17,20% u Domu zdravlja Irig do 95,47% u Domu zdravlja Ruma. Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test) kretao se od 6,08% u Domu zdravlja Šid do 71,77 u Domu zdravlja Irig. Na nivou Sremskog okruga procenat ovih pacijenata iznosi 19,58. Penicilin je kao prva terapija tonzilofaringitisa (J02, J03) najčešće primenjivan u DZ Irig (51,52%), a najređe u DZ Sremska Mitrovica (9,64%).

Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva po domovima zdravlja Sremskog okruga prikazani su u tabeli 1.



Tabela 1. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva

Pokazatelj	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	Srem
Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	80,22	13,83	86,15	74,35	64,19	73,23	90,90	68,95
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	1,48	0,06	1,75	0,46	1,14	1,33	1,87	1,16
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	7,45	9,68	16,14	22,37	7,92	6,58	16,88	12,43
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	7,79	2,95	9,42	10,58	8,39	4,30	7,15	7,23
Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	17,74	11,55	15,94	18,77	15,40	18,28	13,34	15,86
Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90	80,37	11,69	48,72	60,19	35,22	47,45	48,18	47,40
Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	38,35	24,63	92,99	71,10	75,86	42,29	36,18	54,49
Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)	58,65	17,20	17,99	95,47	32,44	91,18	90,16	57,58
Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje	50,34	38,51	29,10	75,57	78,20	44,76	99,89	59,48
Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)	9,64	71,77	17,17	7,24	17,36	7,78	6,08	19,58
Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom	38,70	51,52	31,20	12,50	9,64	50,90	31,48	32,28



II Zdravstvena delatnost koju obavljaju izabrani lekari u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine

Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posećivali svog izabranog lekara je najveći u Dz Šid (98,81%) i Irig (99,16%), dok su svog izabranog lekara najmanje posećivali korisnici zdravstvene zaštite u opštini Ruma (68%) što je u proseku za Sremski okrug 84,93%. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara u Sremu iznosi 0,41, pri čemu u Dz Irig je taj odnos najveći i iznosi 0,68, a najmanji u Staroj Pazovi 0,26. Takođe, posmatrajući odnos broja datih specijalističko-konsultativnih uputa u odnosu na ukupan broj poseta kod lekara, Irig ima najveći odnos 11,95 što je znatno više u odnosu na ostale domove zdravlja. Ovaj odnos najmanji je u Dz Indija i iznosi 3,49. Posmatrajući ceo Sremski okrug ovaj odnos je 6,59. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara u Sremskom okrugu iznosi 19,54%, sa malim varijacijama u domovima zdravlja (od 11,09% u DZ Irig do 25,19% u DZ Indija). Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva kod kojih je pri prvom pregledu prepisan antibiotik je najveći u DZ Šid (77,17%). Najmanji u DZ Irig (33,79%) i DZ Ruma (41,34%). U svim domovima zdravlja zabeležen je visok obuhvat dece u 15-toj godini potpunom imunizacijom, od 95% do 100%.

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine, kao i njihove vrednosti po domovima zdravlja i ukupno za Sremski okrug, prikazani su u tabeli 2.

Tabela 2. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine

Pokazatelj	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	Srem
Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	91,94	94,66	76,62	68,05	86,59	77,84	98,81	84,93
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0,36	0,68	0,55	0,32	0,32	0,26	0,40	0,41
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	3,49	11,95	6,68	6,61	5,56	6,41	5,42	6,59
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	25,19	11,09	18,34	19,90	17,57	23,66	21,01	19,54
Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu prepisan antibiotik	56,70	33,79	54,42	41,34	49,50	52,25	77,17	52,17



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE
ul. Stari šor 47, 22000 Sremska Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs
web: www.zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511	Tel/Faks:022/636-509				Žiro račun: 840-209667-75				
Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija	1,15	0,33	1,66	4,19	6,95	12,64	6,73	4,81	
Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,19	100,00	99,88	
Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	100,00	100,00	100,00	99,09	98,97	95,13	99,67	98,97	



III Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Na teritoriji Sremskog okruga procenat korisnica zdravstvene zaštite koje su se obratile iz bilo kog razloga svom izabranom ginekologu je 50,44%. Najveća posećenost ginekologa je u domu zdravlja Stara Pazova (73,70%), a najmanja u domu zdravlja Irig (33,78%). Odnos broja prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa, najviši je u Domu zdravlja Indija (1,80). U Domu zdravlja Ruma ovaj odnos je najniži, 0,37. Najveći odnos broja izdatih uputa za specijalističko-konsultativne preglede od strane izabranog ginekologa i ukupnog broja poseta kod ginekologa zabeležen je u Domu zdravlja Ruma (13,86), a najmanji u Domu zdravlja Sremska Mitrovica (1,26). Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju obavljenih pregleda i poseta kod ginekologa kreće se od 33% u domu zdravlja Irig do 50% u Dz Indija i u proseku za ceo Sremski okrug iznosi 39,26%. Ciljanim pregledima radi ranog otkrivanja raka grlića materice, u Sremskom okrugu, obuhvaćeno je 29,46% korisnica zdravstvene zaštite uzrasta od 25 do 69 godina, dok je procenat korisnica starosti od 45-69 godina koje su upućene na mamografiju, 28,35%. Najniži procenat žena koje su upućene na ciljane preglede radi ranog otkrivanja raka grliće materice je u Domu zdravlja Sremska Mitrovica i to 6,74%, a najveći u Domu zdravlja Pećinci- 80,75%. Ista situacija je i kada se radi o mamografiji i upućivanju korisnica na taj pregled, gde su Dom zdravlja Sremska Mitrovica i Dom zdravlja Stara Pazova sa najnižim procentom 2,23% i 2,87%, a Dom zdravlja Pećinci sa 43,82% upućenih žena odgovarajuće uzrasne dobi.

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari u službi za zdravstvenu zaštitu žena, kao i njihove vrednosti po domovima zdravlja i ukupno za Sremski okrug, prikazani su u tabeli 3:

Tabela 3. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Pokazatelj	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	Srem
Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa	56,60	33,78	53,06	47,06	47,02	73,70	41,86	50,44
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa	1,80	1,69	0,64	0,37	0,69	0,71	0,52	0,92
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa	9,50	5,52	6,71	13,86	1,26	2,50	2,23	7,30
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa	49,97	33,00	39,16	35,73	32,59	37,33	47,04	39,26
Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanje raka grlića materice	19,11	22,20	80,75	31,06	6,74	23,06	23,30	29,46
Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	23,02	23,29	43,82	35,48	2,23	2,87	4,30	19,29



IV Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe

Procenat dece u sedmoj godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluoroida je zadovoljavajući, i kreće se od 93,65% u Dz Irig, što je najniže do 100% u većini ostalih DZ. Prema dostavljenim podacima na području Sremskog okruga procenat dece sa svim zdravim zubima u 7.godini života iznosi 27,23%. Kada su u pitanju deca uzrasta 12 godina života, taj procenat je 30,94% na nivou Sremskog okruga. KEP kod dece predstavlja zbir karijesnih, ekstrahiranih i plombiranih zuba dece određene uzrasne grupe, pa podeljen sa brojem pregledane dece tog uzrasta. KEP kod dece u 12.godini života najniži je u Domu zdravlja Ruma (1,36), a najveći u Domu zdravlja Sremska Mitrovica (2,79). Procenat dece kod kojih je na obaveznom sistematskom pregledu u sedmom razredu osnovne škole utvrđeno prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija je različit, od 34% u Domu zdravlja Indija do 91,15% u Domu zdravlja Sremska Mitrovica. Dom zdravlja Sremska Mitrovica i Pećinci, imao je najveći procenat trudnica obuhvaćene preventivnim pregledom i to 100% i 98,26%, a najmanje 225% Dom zdravlja Irig. Procenat starijih od 18 godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija je najveći u Dz Indija 13,70%, a najniži u Irigu. (Tabela 4.)

Tabela 4. Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe

Pokazatelj	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	
Procenat dece u 7. godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida	100,00	93,65	100,00	97,88	99,74	100,00	100,00	99,35
Procenat dece u 12. godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida	100,00	100,00	100,00	96,07	100,00	100,00	77,59	96,35
Procenat dece u 7. godini života sa svim zdravim zubima	25,06	1,59	17,39	33,39	14,66	37,35	43,49	27,23
Procenat dece u 12. godini života sa svim zdravim zubima	19,94	5,95	29,41	39,77	21,64	49,15	24,83	30,94
KEP kod dece u 12. godini života	2,25	2,74	2,70	1,36	2,79	1,57	1,50	1,99
Procenat dece kod kojih je na obaveznom sistematskom pregledu u sedmom razredu osnovne škole utvrđeno prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija	34,06	80,00	67,24	20,74	91,15	68,84	47,00	53,22
Procenat dece kod kojih je na obaveznom sistematskom pregledu u trećem razredu srednje škole utvrđeno prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija	52,99	100,00	100,00	17,12	78,52	80,00	66,67	61,55
Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom	49,00	22,06	98,26	67,09	100,00	31,13	93,20	66,43
Procenat pacijenata starijih od osamnaest godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija	13,70	2,66	6,77	4,19	12,65	4,59	4,75	8,50
Procenat ponovljenih intervencija	1,76	0,88	0,23	0,23	1,57	0,66	1,18	0,94



Pokazatelji kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja

Patronažna služba na području Sremskog okruga u protekloj godini obavljala je svoje aktivnosti u različitom stepenu. Analiziran je prosečan broj patronažnih poseta novorođenom detetu, odojčetu, osobama starijim od 65 godina i obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom. Sremski okrug je u protekloj godini zabeležio u proseku 0,43 poseta za sve navedene kategorije. Posmatrajući kategoriju – novorođenče, najveći prosečan broj patronažnih poseta je u Domu zdravlja Sremska Mitrovica (6,57), a najmanji u Domu zdravlja Irig (1,14) i Šid (2,78). Kada se posmatraju posete osobama starijim od 65 godina, najveći prosečan broj bio je u Domu zdravlja Pećinci (0,52), a najmanji u Domu zdravlja Irig (0,01). Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom je u većini DZ potpun, izuzev u Dz Ruma 87,56% dok je u Dz Šid nedovoljan 46%. Na nivou Sremskog okruga ovaj obuhvat iznosi 92,98%. (Tabela 5.)

Tabela 5. Pokazatelji kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja

Pokazatelj	Prosečan broj patronažnih poseta po novorođenom detetu/odojčetu/osobi starijoj od 65 godina	Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom
Dom zdravlja Indija		
Novorođenče	5,15	100,00
Odojče	1,45	
Osobe starije od 65 godina	0,15	
Dom zdravlja Irig		
Novorođenče	1,14	100,00
Odojče	0,88	
Osobe starije od 65 godina	0,01	
Dom zdravlja Pećinci		
Novorođenče	5,98	100,00
Odojče	1,85	
Osobe starije od 65 godina	0,52	
Dom zdravlja Ruma		
Novorođenče	4,47	87,56
Odojče	1,15	
Osobe starije od 65 godina	0,13	
Dom zdravlja Sremska Mitrovica		
Novorođenče	6,57	100,00
Odojče	1,07	
Osobe starije od 65 godina	0,25	
Dom zdravlja Stara Pazova		
Novorođenče	4,94	100,00
Odojče	1,47	
Osobe starije od 65 godina	0,14	
Dom zdravlja Šid		
Novorođenče	2,78	46,09
Odojče	0,45	
Osobe starije od 65 godina	0,08	



VI Pokazatelji kvaliteta rada službe hitne medicinske pomoći

Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP na nivou Sremskog okruga iznosi 12%, najniži je u Dz Stara Pazova (3,57%) i Dz Ruma (6,25%), a najviši u Dz Šid 33%. Najviše samostalno rešenih slučajeva na terenu ima Dz Ruma 88,68%, a najmanje Dz Pećinci (68,53%). Sremski okrug je imao 79,27% uspešnih rešenih slučajeva na terenu. Dz Indija i Ruma imaju 100% indikovanih medicinskih tretmana kod pacijenata sa teškom traumom, a znatno manje primećeno je u Dz Pećinci (10,71%). Aktivaciono vreme, reakciono vreme i vreme prehospitalne intervencije u službi hitne medicinske pomoći prikazano je u Tabeli 6.

Tabela 6. Aktivaciono vreme, reakciono vreme i vreme prehospitalne intervencije

Pokazatelj	Broj poziva za prvi red hitnosti / izlazak ekipa na teren za poziv prvog reda hitnosti	Aktivaciono vreme	Reakciono vreme	Vreme prehospitalne intervencije
Dom zdravlja Indija	1136	1,00	5,44	53,96
Dom zdravlja Pećinci	919	1,00	9,28	19,09
Dom zdravlja Ruma	377	0,99	8,14	15,98
Dom zdravlja Sremska Mitrovica	630	1,47	8,00	18,78
Dom zdravlja Stara Pazova	2727	1,00	5,98	20,09
Dom zdravlja Šid	408	1,00	5,68	61,43
Sremski okrug	6197	1,05	6,69	28,49



ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA KOJI SE PRATE U SPECIJALISTIČKO – KONSULTATIVNIM SLUŽBAMA

VII Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na primarnom nivou

Na zakazan prvi pregled se najduže čeka u Dz Pećinci u službi za internu medicinu (25,62 dana) i Dz Indija u službi za psihijatriju (20,91 dan). Dom zdravlja sa najvećim procentom zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta jeste Indija sa 86,96%, a najmanje ima Dz Šid i to 21%. Procenat pacijenata primljenih kod lekara u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina je visok u većini domova zdravlja, od 70,46% do 100% . U svakom domu zdravlja je 22 dana u mesecu omogućeno zakazivanje specijalističko-konsultativnih pregleda.

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u Domovima zdravlja Sremskog okruga prikazani su u tabeli 7.

Tabela 7. Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama na nivou primarne zdravstvene zaštite

Pokazatelj	Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled	Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta	Procenat pacijenata primljenih kod lekara u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina	Ukupan broj sati u nedelji kada služba radi popodne	Broj dana u mesecu kada je omogućeno zakazivanje spec.-kons. pregleda
Dom zdravlja Indija	11,24	86,96	98,97		
Interna medicina	10,31	87,02	100,00	30	22
Pneumoftizilogija	4,63	82,96	99,72	6	22
Oftamologija	8,70	94,82	98,59	30	22
Otorinolaringologija	10,39	86,73	99,32	30	22
Psihijatrija	20,91	76,69	97,41	30	22
Dom zdravlja Pećinci	25,62	35,42	70,46		
Interna medicina	25,62	79,55	70,46	7	22
Pneumoftizilogija	0,00	0,00	0,00	0	0
Oftamologija	0,00	0,00	0,00	14	0
Psihijatrija	0,00	0,00	0,00	0	0
Dom zdravlja Ruma	9,91	75,72	99,77		
Interna medicina	11,28	84,02	99,94	40	22
Pneumoftizilogija	10,28	78,01	98,65	0	22
Oftamologija	8,50	70,08	100,00	0	22
Otorinolaringologija	17,28	58,08	100,00	0	22
Psihijatrija	5,53	77,80	99,87	40	22
Dom zdravlja Stara Pazova	4,13	35,80	86,50		
Interna medicina	1,50	28,86	100,00	40	22
Pneumoftizilogija	0,38	27,69	98,90	40	22
Oftamologija	6,82	90,31	67,93	14	22
Otorinolaringologija	6,86	27,10	100,00	40	22



Tel:022/610-511		Tel/Faks:022/636-509		Žiro račun: 840-209667-75	
Psihijatrija	0,00	0,00	0,00	7	22
Dom zdravlja Šid	5,29	21,01	100,00		
Interna medicina	0,00	47,37	100,00	8	22
Pneumoftizilogija	0,00	0,00	0,00	8	22
Oftamologija	5,29	41,46	100,00	8	22
Otorinolaringologija	0,00	0,00	0,00	8	22
Psihijatrija	0,00	0,00	0,00	8	22

VIII Farmaceutska zdravstvena delatnost

Jedan od pokazatelja kvaliteta koji se prate u farmaceutskoj zdravstvenoj delatnosti je procenat recepata sa administrativnom greškom u odnosu na ukupan broj recepata, koji u većini domova zdravlja iznosi manje od 1%, izuzev u Dz Irig, gde iznosi 5,14%. Najveći procenat recepata sa intervencijom farmaceuta je u Dz Irig 10,27% i Dz Pećinci 3,70%, dok je u ostalim apotekama manji od 1%. Procenat osporenih recepata pri naplati od RZZO usled greške apoteke je manji od 1% u svim domovima zdravlja.

IX Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom nivou

Posmatrajući Opštu bolnicu Sremska Mitrovica, prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled je najveća u službi psihijatrije (0,08 dana), a najmanja u službi hirurgije (0,01 dan). Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta je 74,23% na nivou Opšte bolnice, pri čemu služba Ginekologije i akušerstva Opšte bolnice u Sremskoj Mitrovici ima najveći procenat (87,52%), a služba Interne medicine najmanji 63,56%. Procenat pacijenata koji su primljeni kod lekara na pregled u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina, prilično je ujednačen u svim službama (oko 91%), osim u službi pedijatrije gde je taj procenat 98%. (tabela 8.)

Tabela 8. Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom nivou

Pokazatelj	Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled (dani)	Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta	Procenat pacijenata koji su primljeni kod lekara u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina	Ukupan broj sati u nedelji kada služba radi popodne	Broj dana u mesecu kada je omogućeno zakazivanje spec.-kons. pregleda
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	0,02	74,23	90,79		
Hirurgija	0,01	75,41	90,06	40	20
Interna medicina	0,05	63,56	91,83	40	20
Pedijatrija	0,03	80,36	97,98	40	20
Ginekologija i akušerstvo	0,02	87,52	90,74	40	20
Psihijatrija	0,08	82,39	91,75	40	20
				40	



ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA BOLNICA

Izveštaj o broju ispisanih bolesnika, broju umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu i ukupnom broju umrlih

Na teritoriji Sremskog okruga, bolničku zdravstvenu zaštitu obezbeđuju Opšta bolnica Sremska Mitrovica, Specijalna bolnica za neurološka oboljenja i posttraumatska stanja „Dr Borivoje Gnjatić“ u Starom Slankamenu i Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Termal“ u Vrdniku, a u okviru Dz Ruma nalazi se i porodilište. U 2013. godini ukupan broj ispisanih bolesnika u bolnicama Sremskog okruga iznosio je 25838, sa stopom letaliteta 3,91 i 15,83% umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu. Vrednosti ovih pokazatelja u bolnicama Sremskog okruga, kao i porodilištu Dz Ruma, prikazane su u tabeli 9.

Tabela 9. Izveštaj o broju ispisanih bolesnika, broju umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu i ukupnom broju umrlih

Pokazatelj	Broj bolesnika	ispisanih	Stopa letaliteta	Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema
Sremski okrug		25838	3,91	15,83
Opšta bolnica Sremska Mitrovica		16673	4,10	21,82
Hirurgija		8605	3,50	5,65
Interna medicina		3559	10,65	34,56
Pedijatrija		512	0,00	0,00
Ginekologija i akušerstvo		3997	0,08	33,33
Specijalna bolnica za rehabilitaciju Vrdnik		6835	0,00	0,00
Porodilište Dz Ruma		174	0,00	0,00
Specijalna bolnica S.Slankamen		2156	15,21	3,35

Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege

Na području Sremskog okruga u protekloj godini ukupno je zabeleženo 138527 dana bolničkog lečenja. Prosečna dužina bolničkog lečenja je 5,85 dana, sa prosečno 0,89 medicinskih sestara po bolesniku. Ovim su obuhvaćeni Opšta bolnica u Sremskoj Mitrovici, Specijalna bolnica za rehabilitaciju Vrdnik i porodilište u DZ Ruma. Specijalna bolnica Stari Slankamen ove podatke nije ni dostavila, pa zbog toga nije ušla u analizu. Prosečna dužina bolničkog lečenja najduža je u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju – Vrdnik, 8,09 dana, imajući u vidu prirodu oboljenja



Tel:022/610-511 Tel/Faks:022/636-509 Žiro račun: 840-209667-75

pacijenata. U Opštoj bolnici Sremska Mitrovica, prosečna dužina bolničkog lečenja je 4,94 dana, a u porodilištu Ruma je 4,72 dana. Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji je najmanji u Specijalnoj bolnici u Vrdniku (0,04), a najveći u Dz Ruma (4,40). (Tabela 10.)

Tabela 10. Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege

Pokazatelj	Broj dana bolničkog lečenja	Procentat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	Prosečna dužina bolničkog lečenja	Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji
Porodilište Ruma	822	0,00	4,72	4,40
Ginekologija i akušerstvo	822	0,00	4,72	4,40
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	82387	2,56	4,94	1,43
Hirurgija	39722	2,60	4,62	1,51
Interna medicina	28183	0,00	7,92	1,37
Pedijatrija	2658	0,00	5,19	1,79
Ginekologija i akušerstvo	11824	0,00	2,96	1,23
Specijalna bolnica za rehabilitaciju Vrdnik	55318	0,00	8,09	0,04
Sremski okrug	138527	2,58	5,85	0,89

Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu

U Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici, u 2013.godini urađeno je 7175 hirurških intervencija, sa prosečno 0,64 preoperativnih dana lečenja. Hirurzi su u proseku imali 136 operacija u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji. (Tabela 11.)

Tabela 11. Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu

Pokazatelj	Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama	Prosečan broj preoperativnih dana lečenja	Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	7175	0,64	135,80



Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice

Tokom 2013. godine, na teritoriji Sremskog okruga obavljeno je 1544 porođaja (87 u porodilištu Ruma i 1457 u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica). 38,5% je obavljeno carskim rezom i to u Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici, jer Dom zdravlja Ruma nema porođajnu salu. Procenat porođaja u epiduralnoj anesteziji je mali, 4,46%, dok u prisustvu partnera nije obavljen ni jedan porođaj. (Tabela 12.)

Tabela 12. Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice

Pokazatelj	Broj porođaja	Procenat porođaja obavljen carskim rezom	Procenat porođaja u epiduralnoj anesteziji	Procenat porođaja uz prisustvo partnera
Dom zdravlja Ruma	87	0,00	0,00	0,00
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	1457	40,77	4,46	0,00
Sremski okrug	1544	40,77	4,46	0,00

Izveštaj o broju porodilja i novorođenčadi koji su imali povredu tokom porođaja i rađanja

Od ukupno 1457 porodilja u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica, 12,56% njih je zadobilo neku povredu tokom porođaja, a u porodilištu Ruma 9,20%. Nije zabeležena nijedna povreda novorođenih beba u oba porodilišta tokom 2013. godine. U porodilištima Sremskog okruga prosečna dužina boravka u bolnici za normalan porođaj je 3,30 dana. (Tabela 13.)

Tabela 13. Izveštaj o broju porodilja i novorođenčadi koji su imali povredu tokom porođaja i rađanja

Pokazatelj	Broj porođaja	Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju	Procenat novorođenčadi koji su imali povredu pri rađanju	Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porođaj
Porodilište Ruma	87	9,20	0,00	3,38
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	1457	12,56	0,00	3,29
Sremski okrug	1544	10,88	0,00	3,30



Izveštaj o pacijentima koji su dobili sepsu, koji su umrli u toku i posle operacije, o padovima, dekubitusima i tromboembolijskim komplikacijama

Od ukupno 5432 operisanih pacijenata, 0,02% ih je dobilo sepsu posle operacije, a stopa letaliteta operisanih pacijenata je 0,81. Najniža stopa padova pacijenata zabeležena je u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica 0,02, a najviša u Specijalnoj bolnici Stari Slankamen 0,14. Najviše dekubitusa zabeleženo je u Starom Slankamenu, sa stopom 15,31, dok u Vrdniku nije zabeležen nijedan slučaj, u Opštoj bolnici stopa je 1,74. Tromboembolijske komplikacije zabeležene su jedino u Opštoj bolnici sa stopom 0,12. (Tabela 14.)

Tabela 14. Izveštaj o pacijentima koji su dobili sepsu, koji su umrli u toku i posle operacije, o padovima, dekubitusima i tromboembolijskim komplikacijama

Pokazatelj	Stopa padova pacijenata	Stopa pacijenata sa dekubitusima	Stopa tromboembolijskih komplikacija	Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije	Stopa letaliteta operisanih pacijenata
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	0,02	1,74	0,12	0,02	0,81
Specijalna bolnica Stari Slankamen	0,14	15,31	0,00	0,00	0,00
Specijalna bolnica Vrdnik	0,05	0,00	0,00	/	/
Sremski okrug	0,08	2,42	0,08	0,02	0,81

Izveštaj o pokazateljima bezbednosti pacijenata u hirurgiji i stopi incidencije infekcije operativnog mesta

Na ukupno 7833 hirurških intervencija, stopa komplikacija anestezije i mehaničkih jatrogenih oštećenja je manja od 1 (0,13), a stopa ponovljenih operacija u istoj regiji je oko 4. Nije zabeležena nijedna operacija koja je urađena na pogrešnom pacijentu, pogrešnoj strani tela ili organu. Stopa incidencije infekcije operativnog mesta je 0,29. (Tabela 15.)

Tabela 15. Izveštaj o pokazateljima bezbednosti pacijenata u hirurgiji i stopi incidencije infekcije operativnog mesta

Pokazatelj	Stopa komplikacija usled davanja anestezije	Stopa ponovljenih operacija u istoj regiji	Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja kod hir.intervencije	Broj hir.intervencija koje su urađene na pogrešnom pacijentu, pogrešnoj strani tela i organu	Stopa incidencije infekcije operativnog mesta
Opšta bolnica Sr. Mitrovica	0,13	3,96	0,13	0,00	0,29



Analiza pokazatelja kvaliteta vođenja lista čekanja

Na dan 31.12.2013. godine na području Sremskog okruga, registrovano je 1704 korisnika zdravstvene zaštite koji su se u tom trenutku nalazili na Listi čekanja. Procenat izvršenih intervencija ili procedura sa Liste čekanja u odnosu na ukupan broj je iznosio 34,85%. Broj novih pacijenata na Listi čekanja je 2745. Detaljniji podaci o prosečnoj dužini čekanja na pojedine intervencije prikazani su u tabeli 16.

Tabela 16. Pokazatelji kvaliteta vođenja liste čekanja

Parametar	Broj pacijenata na Listi čekanja na dan 31.12.	Broj novih pacijenata na Listi čekanja	Procenat izvršenih interv./procedura sa Liste čekanja u odnosu na ukupan broj	Prosečna dužina čekanja
Sremski okrug	1704	2745	34,85	181,76
Ekstrakcija katarakte sa ugrađivanjem lens-implanta	4	3	100,00	289,33
Fakoemulzifikacija ultrazvukom i lensektomija	1471	1333	94,66	347,22
Totalna proteza kuka i kolena	93	136	83,33	97,97
CT torakalnih organa bez kontrastnih sredstava	1	2	2,13	30,00
CT torakalnih organa sa kontrastnim sredstvima	37	308	35,30	68,63
CT ostalih tkiva i kostiju	36	296	23,58	68,88
CT glave i vrata sa kontrastnim sredstvima	5	33	13,98	57,96
CT glave i vrata bez kontrastnih sredstava	54	622	19,63	69,41
CT kostiju i organa lica	0	7	62,50	71,20
CT lumbalnog dela kičme bez kontrasta	0	2	50,00	62,50



Izveštaj o sticanju i obnovi znanja i veština zaposlenih

Najveći broj akreditovanih programa kontinuirane medicinske edukacije od strane Zdravstvenog saveta Srbije, a čiji su nosioci (predavači) zaposleni u zdravstvenoj ustanovi zabeležen je u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica i Dz Sremska Mitrovica. Procenat osoba koje su bar jednom o trošku ustanove pohađale kurs, seminar ili učestvovala na kongresu ili stručnom sastanku se dosta razlikuje među ustanovama, od oko 3% do 100%, najverovatnije zbog različitog tumačenja ovog pokazatelja. (Tabela 17.)

Tabela 17. Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih

Pokazatelj	Broj radionica, edukativnih skupova i seminara održanih u zdravstvenoj ustanovi	% osoba koje su bar jednom o trošku ustanove pohađale kurs, seminar ili učestvovala na kongresu ili struč. sastanku	Broj akredit. prog. KME od strane Zdrav. saveta Srbije, a čiji su nosioci (predavači) zaposleni u zdr. ustanovi
Dom zdravlja Inđija	13	100,00	5
Dom zdravlja Pećinci	1	100,00	2
Dom zdravlja Ruma	17	32,16	0
Dom zdravlja Irig	11	5,08	0
Dom zdravlja Sremska Mitrovica	37	6,20	19
Dom zdravlja Stara Pazova	10	100,00	6
Dom zdravlja Šid	9	67,35	0
Apoteka Sremska Mitrovica	0	92,73	0
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	149	2,89	37
Specijalna bolnica S. Slankamen	6	100,00	6
Specijalna bolnica Vrdnik	0	97,37	0
Sremski okrug	269	48,05	91