



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA KVALITETA RADA ZDRAVSTVENIH USTANOVA SREMSKOG OKRUGA ZA PERIOD 01.01.-31.12.2012. GODINE

Unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, odnosno zdravstvene zaštite, kao sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika i svih drugih zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite, predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i efektivnosti u radu, kao i veća satisfakcija pacijenata.

Kvalitetna zdravstvena zaštita omogućava organizaciju resursa na najbolji način kako bi se zadovoljila zdravstvena potreba korisnika za prevencijom i lečenjem, na bezbedan način, bez nepotrebnih gubitaka i na visokom nivou.

Pokazatelji kvaliteta se utvrđuju po nivoima zdravstvene delatnosti, vrstama zdravstvenih ustanova i medicinskim granama i obuhvataju kako pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, tako i pokazatelje kvaliteta koji se odnose na: rad komisije za unapređenje kvaliteta, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenja lista čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

Dimenzije kvaliteta su:

- Delotvornost
- Dostupnost
- Efikasnost
- Kontinuitet
- Prihvatljivost
- Sigurnost
- Učinak

Praćenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova otpočeto je u junu mesecu 2004. godine kada je izdato Objašnjenje za praćenje kvaliteta u zdravstvenim ustanovama u okviru kojeg su definisani klinički kriterijumi i metodologija za utvrđivanje liste i vremena čekanja za

zdravstvene usluge, pokazatelji kvaliteta rada i upitnici za merenje zadovoljstva korisnika. Potom je u decembru 2005. god. donet Zakon o zdravstvenoj zaštiti (gde se član 203 odnosi na kvalitet zdravstvene zaštite) i u junu 2007. godine Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite kojim se utvrđuju obavezni i preporučeni pokazatelji kvaliteta („Sl. glasnik RS“, br. 57/2007). Prema ovom Pravilniku, pod pokazateljem kvaliteta podrazumeva se kvantitativan pokazatelj koji se koristi za praćenje i evaluaciju kvaliteta nege i lečenja pacijenata, kao i podrška aktivnostima zdravstvene zaštite. U 2010. godini stupa na snagu Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite („Sl. glasnik RS“, br. 49/2010)

Pokazatelji kvaliteta obuhvataju pokazatelje kvaliteta rada zdravstvene ustanove, kao i pokazatelje kvaliteta koji se odnose na: rad komisije za unapređenje kvaliteta rada, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenje lista čekanja, bezbednost pacijenta, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

Pokazatelji kvaliteta su podeljeni na obavezne i preporučene. Preporučeni pokazatelji kvaliteta mogu se pratiti po izboru zdravstvenih ustanova i nisu obavezni, ali se praćenje preporučenih pokazatelja posebno vrednuje u procesu evaluacije rada zdravstvenih ustanova na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite

Zavod za javno zdravlje iz Sremske Mitrovice je u skladu sa svojom ulogom izvršio analizu kvaliteta rada zdravstvenih ustanova u Sremskom okrugu za period 01.01.-31.12.2012. godine. Analiza obuhvata procenu kvaliteta rada u Opštoj bolnici - Sremska Mitrovica, Specijalnim bolnicama u Starom Slankamenu i Vrdniku i Domovima zdravlja u Inđiji, Staroj Pazovi, Rumi, Sremskoj Mitrovici, Pećincima, Irigu i Šidu.

U situaciji kada su sredstva koja se obezbeđuju za zdravstvenu zaštitu iz javnih prihoda ograničena i nedovoljna za stalno rastuće potrebe zdravstvenog sistema, treba primeniti stručne i iskustvene pokazatelje u oblasti praćenja kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama, kako bi se za ishod po zdravstvenu zaštitu pacijenata, obezbedila efikasna i racionalna zdravstvena zaštita. Svakako treba imati u vidu da sa unapređenjem i praćenjem kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, stvaraju uslovi za uspostavljanje postupka licenciranja i akreditacije. S tim u vezi namera je da se razvija dobrovoljna akreditacija zdravstvenih ustanova.

Treba imati u vidu da je za stalno unapređenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama odgovorna pre svega Komisija za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove, koja je formirana od strane direktora, čineći je rukovodeći tim i direktor. Navedena Komisija je u obavezi da na početku kalendarske godine sačini predlog Programa za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove i prosledi Upravnom odboru na usvajanje. Navedena Komisija u toku godine kontinuirano prati sprovođenje Programa i o tome podnosi šestomesečni i godišnji izveštaj direktoru i Upravnom odboru zdravstvene ustanove.

Zbog lakšeg sumarnog pregleda podataka i obima podataka obuhvaćenim u tabelama sve tabele se nalaze na kraju tekstualnog dela analize, a imenovane su u tekstu.

Sadržaj:

ANALIZA IZVEŠTAJA O POKAZATELJIMA KVALITETA KOJI SE PRATE U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI	4
Pokazatelji kvaliteta izabranih lekara u službi opšte medicine	4
Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine.	5
Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena.....	6
Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe	6
Pokazatelji kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja	7
Pokazatelji kvaliteta rada službe hitne medicinske pomoći	7
ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA KOJI SE PRATE U SPECIJALISTIČKO – KONSULTATIVNIM SLUŽBAMA	9
Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama na nivou primarne zdravstvene zaštite	9
Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom i tercijalnom nivou.....	9
ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA BOLNICE.....	11
Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege	11
Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu	11
Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice.....	11
ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA VOĐENJA LISTE ČEKANJA.....	12
Pokazatelji kvaliteta vođenja liste čekanja.....	12

ANALIZA IZVEŠTAJA O POKAZATELJIMA KVALITETA KOJI SE PRATE U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

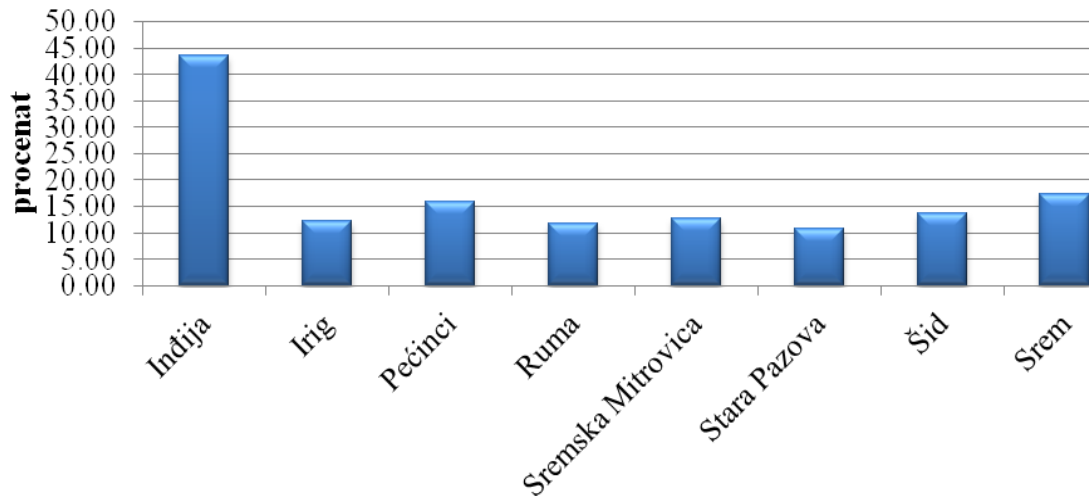
Praćenje kvaliteta rada, odnosno zdravstvene zaštite za domove zdravlja analizirano je kroz:

- Pokazatelje kvaliteta izabranih lekara u službi opšte medicine
- Pokazatelje kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine
- Pokazatelje kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena
- Pokazatelje kvaliteta rada stomatološke službe
- Pokazatelje kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja
- Pokazatelje kvaliteta rada službe hitne medicinske pomoći

Pokazatelji kvaliteta izabranih lekara u službi opšte medicine

Na osnovu podataka prikupljenih na terenu, najveći procenat registrovanih korisnika zdravstvene zaštite koji je posetio izabranog lekara iz bilo kog razloga, zabeležen je u Domu zdravlja Pećinci (99,91%), Inđija (93,96%) i Irig (90,64%). Najmanji procenata korisnika je u DZ Stara Pazova gde iznosi 57,05%. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara je najveća u Dz Šid (2,60), a najmanja (0,55) u Dz Ruma. Na nivou Sremskog okruga ovaj odnos iznosi 1,43 pregleda. Najveći broj uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled u odnosu na broj poseta kod lekara je u Dz Irig i to 26, što je dva puta više u odnosu na 2011. godinu kada je bilo 12. Ovaj odnos broja uputa za specijalističko konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara, DZ Ruma smanjio je u ovoj godini sa 26,56 na 23,58. DZ Stara Pazova ima najmanji broj upućenih pacijenata (8,13), što govori u prilog da lekari ove zdravstvene ustanove veći deo problema pacijenata rešavaju na primarnom nivou. Najveći procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara u 2012. godini ostvaren je u DZ Šid (8,85%), a najmanji procenat ovih pregleda u DZ Irig sa 4,77%. Na nivou Sremskog okruga to iznosi 6,74%. Stavljanje akcenta na preventivnu zdravstvenu zaštitu, neposredno doprinosi povećanju kvaliteta zdravlja korisnika i zdravstvene zaštite uopšte. Obuhvat registrovanih korisnika vakcinacijom protiv sezonskog gripa za lica starija od 65 godina prikazan je na grafikonu broj 1. i numerički u tabeli 1.

Grafikon 1. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa



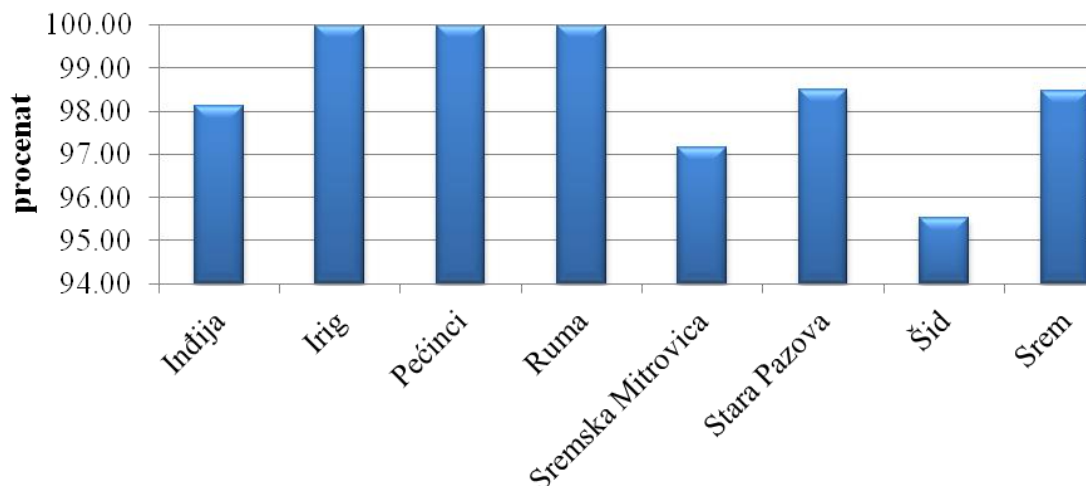
Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90 najveći je bio u Domu zdravlja Inđija i to 84,35%, a najmanji u Domu zdravlja Irig - 45,39%. Dom zdravlja Irig je ustanova koja je imala najveći procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna, 95%. Najmanji procenat obolelih imao je Dom zdravlja Irig, 15,94%. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14 kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c) kretao se od 15,04 u Domu zdravlja Pećinci do 98,33% u Domu zdravlja Irig. Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test) kretao se od 1,97% u Domu zdravlja Irig do 35,14 u Domu zdravlja Pećinci.

Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine

Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posećivali svog izabranog lekara je najveći u Dz Pećinci (100%) i Irig (99,16%), dok su najmanje svog izabranog lekara posećivali korisnici zdravstvene zaštite u opštini Ruma (52,13%) i Stara Pazova (58,70%), što je u proseku za Sremski okrug 76,39%. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara u Sremu iznosi 0,41, pri čemu u Dz Irig je taj odnos najveći i iznosi 0,67, a najmanji u Staroj Pazovi 0,27. Takođe, posmatrajući odnos broja datih specijalističko-konsultativnih uputa u odnosu na ukupan broj poseta kod lekara, Irig ima najveći odnos 14,61 što je znatno više u odnosu na ostale domove zdravlja. Ovaj odnos najmanji je u Dz Inđija i iznosi 5,19. Posmatrajući ceo Sremski okrug ovaj odnos je 7,82 što je manje nego u 2011. godini kada je iznosio 19,28. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara u Sremskom okrugu iznosi 22,60%, sa malim varijacijama u domovima zdravlja (od 19,26% u dz Irig do 24,61% u dz Pećinci). Dom zdravlja Irig je procenat ovih pregleda znatno smanjio u odnosu na prethodnu godinu, sa 98,81% na 19,62%. Analizom

vakcinalnih kartona, dobijeni su podaci o vakcinalnom obuhvatu dece u 15 godini života, i prikazani su grafikonom broj 2. i u tabeli 2.

Grafikon 2. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom



Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Na teritoriji Sremskog okruga procenat korisnica zdravstvene zaštite koje su se obratile iz bilo kog razloga svom izabranom ginekologu je 70,90%. Najveća posećenost ginekologa je u domu zdravlja Pećinci (99,09%), a najmanja u domu zdravlja Ruma (50,73). Odnos broja prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa, najviši je u Domu zdravlja Indija (1,16). U Domu zdravlja Ruma ovaj odnos je najniži, 0,45. Odnos broja izdatih uputa za specijalističko-konsultativne preglede od strane izabranog ginekologa i ukupnog broja poseta kod ginekologa zabeležen je u Domu zdravlja Ruma (9,88), a najmanji u Domu zdravlja Sremska Mitrovica (1,45). Preventivni pregledi su izuzetno značajni pokazatelj kvaliteta rada službe primarne zdravstvene zaštite. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju obavljenih pregleda i poseta kod ginekologa kreće se od 36,60% u domu zdravlja Irig do 54,13% u Dz Indija i u proseku za ceo Sremski okrug iznosi 45,35%. Ciljanim pregledima radi ranog otkrivanja raka grlića materice, u Sremskom okrugu, obuhvaćeno je 33,48% korisnica zdravstvene zaštite uzrasta od 25 do 69 godina, dok je procenat korisnica starosti od 45-69 godina koje su upućene na mamografiju, 28,35%. Najniži procenat žena koje su upućene na ciljane preglede radi ranog otkrivanja raka grliće materice je u Domu zdravlja Sremska Mitrovica i to 9,10%, a najveći u Domu zdravlja Pećinci-90,11%. Ista situacija je i kada se radi o pregledu mamografije i upućivanju korisnica na taj pregled, gde je Dom zdravlja Sremska Mitrovica sa najnižim procentom 10,87%, a Dom zdravlja Pećinci čak sa 96,06% upućenih žena, odgovarajuće uzrasne dobi.

Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe

Sprovođenje primarne zdravstvene zaštite u službi stomatologije analizirano je kroz različite pokazatelje kvaliteta rada, prevashodno bazirajući se na prevenciji bolesti zuba kod

dece. Procenat dece u sedmoj godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluoroida je zadovoljavajući, i kreće se od 70,60% u Dz Ruma, što je najniže do 100% u domovima zdravlja Iđija, Irig i Pećinci. Procenat dece u dvanaestoj godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida nalazi se u rasponu od 40,25% u Dz Stara Pazova, što je skoro znatno niže u odnosu na ostale domove zdravlja, pa do 100% obuhvata u domovima zdravlja Iđija i Pećinci. Prema dostavljenim podacima na području Sremskog okruga procenat dece sa svim zdravim zubima u 7.godini života iznosi 21,29%. Kada je su u pitanju deca uzrasta 12 godina života, taj procenat je 24,38%. KEP kod dece predstavlja zbir karijesnih, ekstrahiranih i plombiranih zuba dece određene uzrasne grupe, pa podeljen sa brojem pregledane dece tog uzrasta. KEP kod dece u 12.godini života najniži je u Domu zdravlja Ruma (1,06), a najveći u Domu zdravlja Irig (4,38). Procenat dece kod kojih je na obaveznom sistematskom pregledu u sedmom razredu osnovne škole utvrđeno prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija je različit, od 12,50% u Domu zdravlja Irig-najniži do 83,02% u Domu zdravlja Sremska Mitrovica gde je najveći. Procenat dece kod kojih je na obaveznom sistematskom pregledu u trećem razredu srednje škole utvrđeno prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija je različit, od 37,84% u Domu zdravlja Iđija -najniži do 83,33% u Šid sa najvećim vrednostima. Dom zdravlja Šid, imao je najveći procenat trudnica obuhvaćene preventivnim pregledom i to 98,46%, a najmanje 37,08% Dom zdravlja Stara Pazova. Procenat ponovljenih intervencija u stomatološkoj službi najveći je u Domu zdravlja Sremska Mitrovica (4,08%), dok u Domu zdravlja Ruma, nije bilo ovih intervencija.

Pokazatelji kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja

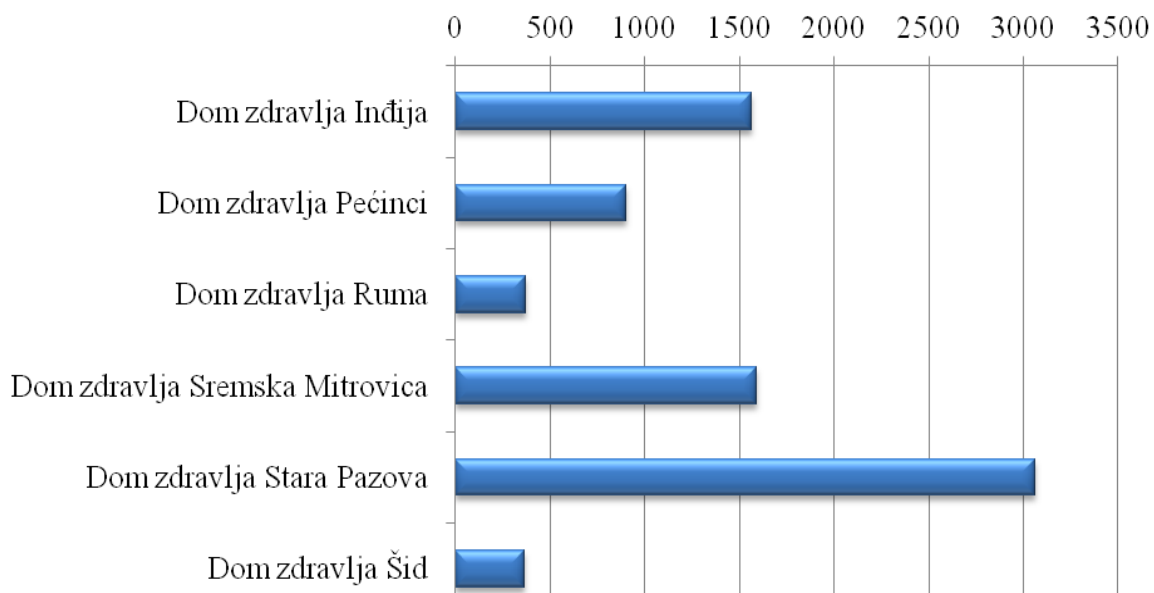
Patronažna služba na području Sremskog okruga u protekloj godini obavljala je svoje aktivnosti u različitom stepenu. Posmatra se prosečan broj patronažnih poseta novorođenom detetu, odojčetu, osobama starijim od 65 godina i obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom. Sremski okrug je u protekloj godini zabeležio u proseku 0,48 poseta za sve navedene kategorije. Najveći prosečan broj poseta polivalentne patronažne službe je registrovan u Domu zdravlja Sremska Mitrovica (0,75), a najmanji u Domu zdravlja Irig i to 0,25. Polivalentna patronažna služba, kada se posmatraju pojedinačne kategorije, najveći broj poseta imala je kod odojčadi u Domu zdravlja Pećinci (2,3), a najmanji broj je u Domu zdravlja Irig gde nije bilo ni jedne posete ovoj kategoriji. Posmatrajući kategoriju – novorođenče, najveći prosečan broj patronažnih poseta je u Domu zdravlja Sremska Mitrovica (9,05), a najmanji u Domu zdravlja Šid (0,73). Posete osobama starijim od 65 godina, najveći broj bio je u Domu zdravlja Pećinci (0,39), a najmanji u Domu zdravlja Stara Pazova (0,15). Procentualni obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom za Srem iznosi 78,30%.

Pokazatelji kvaliteta rada službe hitne medicinske pomoći

Kao pokazatelji kvaliteta rada službe hitne pomoći primenjuju se aktivaciono vreme, reakciono vreme i vreme prehospitalne intervencije. Analiza je izvršena podomovima zdravlja i prikazana u tabeli 6. Prosečno aktivaciono vreme za Sremski okrug je 1,07, reaktivaciono vreme 7,95 dok je vreme prehospitalne intervencije 31,34, što su više vrednosti za svaki parametar pojedinačno u odnosu na prethodnu godinu. Ukupan broj poziva prvog reda

hitnosti u Sremu iznosi 7863, što je 1665 poziva više nego u 2011. godini. Najveći broj poziva je u Dz Stara Pazova - 3065 poziva na godišnjem nivou, a najmanje poziva za prvi red hitnosti bilo je u Dz Šid, 367.

Grafikon 3. Broj poziva za prvi red hitnosti / izlazak ekipa na teren za poziv prvog reda hitnosti



ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA KOJI SE PRATE U SPECIJALISTIČKO – KONSULTATIVNIM SLUŽBAMA

Praćenje kvaliteta rada, odnosno zdravstvene zaštite za specijalističko-konsultativne službe analizirano je kroz:

- Pokazatelje kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama na nivou primarne zdravstvene zaštite
- Pokazatelje kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom i tercijalnom nivou

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama na nivou primarne zdravstvene zaštite

Dostavljeni podaci koji se odnose na pokazatelje kvaliteta rada specijalističko konsultativnih službi i koji se prate se na nivou primarne zdravstvene zaštite prikazani su u tabeli 7. Na zakazan prvi pregled se najduže čeka u Dz Pećinci (20,05). Posmatrajući pojedinačno rad specijalističkih službi, najduže se čekalo na oftalmologiji u DZ Ruma (32,93 dana) i u službi interne medicine Doma zdravlja Pećinci (20,05 dana), a najkraće u službi interne medicine (1,60 dana) i u službi pneumoftiziologije (0,34 dana) Dz u Staroj Pazovi. Dom zdravlja sa najvećim procentom zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta jeste Indija sa 85,94% , a najmanje ima Dz Šid i to 18,28%. U proseku se najviše zakazanih u Dz Indija (oftalmologija sa 95,48%, kao i ORL služba sa 86,02%) kao i Dz Pećinci (interna medicina sa 90,24%). Procenat pacijenata primljenih kod lekara u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina je najveći u Dz Ruma (98,78%), a najmanji procenat onih koji se pregledaju u roku od 30 minuta od vremena zakazivanja je u Dz Pećinci (88,64%).

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom i tercijalnom nivou

Za praćenje rada specijalističko-konsultativne službe na sva tri nivoa zdravstvene zaštite primenjuju se isti pokazatelji kvaliteta. U okviru Opšte bolnice Sremska Mitrovica, koja pruža usluge na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite za Sremski okrug, postoje specijalističko konsultativne službe i to za hirurški sektor, internistički sektor, ginekologija i akušerstvo, kao i psihijatrijsku službu. Specijalističko konsultativna služba u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Vrdnik je služba interne medicine. Posmatrajući Opštu bolnicu Sremska Mitrovica, prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled je najveća u službi psihijatrije (0,08 dana), a najmanja u službi hirurgije (0,01 dan). Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta je 79,80% za Sremski okrug, pri čemu služba Ginekologije i akušerstva Opšte bolnice u Sremskoj Mitrovici ima najveći procenat (98,31%), a služba

Interne medicine ima najmanji i to 62,62%. Procenat pacijenata koji su primljeni kod lekara na pregled u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina, prilično je ujednačen u svim službama (oko 91%), osim u službi pedijatrije gde je taj procenat 97,83%.

ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA BOLNICE

Praćenje kvaliteta rada, odnosno zdravstvene zaštite za bolnicu analizirano je kroz:

- Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege
- Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu
- Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice

Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege

Na području Sremskog okruga u protekloj godini ukupno je zabeleženo 186.674 dana bolničkog lečenja, što je tri puta više u poređenju sa prethodnom godinom. Prosečna dužina bolničkog lečenja je 5,22 dana, sa prosečno 2,83 medicinske sestre po bolesniku. Ovim su obuhvaćeni Opšta bolnica u Sremskoj Mitrovici, Specijalna bolnica za rehabilitaciju Vrdnik i ginekološko odeljenje u DZ Ruma. Specijalna bolnica Stari Slankamen ove podatke nije ni dostavila, pa zbog toga nije ušla u analizu. Prosečna dužina bolničkog lečenja najduža je u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju – Vrdnik, 11,21 dan, imajući u vidu prirodu oboljenja samih pacijenata. U Opštoj bolnici Sremska Mitrovica, prosečna dužina bolničkog lečenja je 6,80 dana, u DZ Ruma je 3,64 dana. Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji je najmanji u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica (1,07), a najveći u DZ Ruma (4,59).

Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu

U Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici, u 2012.godini urađeno je 6.642 hirurške intervencije, sa prosečno 0,67 preoperativnih dana lečenja. Hirurzi su u proseku imali 130,84 operacija u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji, što je dva puta više u odnosu na prethodnu godinu (63,89).

Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice

Tokom 2012. godine, na teritoriji Sremskog okruga obavljeno je 1655 porođaja (113 u DZ Ruma i 1542 u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica). 19,00% je obavljeno carskim rezom i to u Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici (38,00%), jer Dom zdravlja Ruma nema porođajnu salu. Procenat porođaja uz prisustvo partnera zabeleženo je u DZ Ruma (0,88%).

ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA VOĐENJA LISTE ČEKANJA

Pokazatelji kvaliteta vođenja liste čekanja

Liste čekanja i vreme čekanja u sistemu pružanja zdravstvene zaštite pojavljuju se kada zahtevi za zdravstvenom zaštitom prelaze raspoložive mogućnosti. Na dan 31.12.2012. godine na području Sremskog okruga, registrovano je 1.330 korisnika zdravstvene zaštite koji su se u tom trenutku nalazili na Listi čekanja. Procenat izvršenih intervencija ili procedura sa Liste čekanja u odnosu na ukupan broj je iznosio 31,66%. Broj novih pacijenata na Listi čekanja je 2229. Detaljniji podaci o prosečnoj dužini čekanja na pojedine intervencije prikazani su u tabeli 12.

Tabela 1. Pokazatelji kvaliteta izabranih lekara u službi opšte medicine

Parametar	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	Srem
Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	93,96	90,64	99,91	64,03	62,61	57,05	67,35	76,51
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	1,37	1,31	1,58	0,55	1,17	1,43	2,60	1,43
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	7,62	26,00	13,03	23,58	18,73	8,13	16,56	16,24
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	6,87	4,77	7,20	6,81	6,55	6,14	8,85	6,74
Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	43,47	12,18	15,84	11,80	12,79	10,70	13,60	17,20
Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90	84,35	45,39	48,24	60,99	49,01	63,50	51,86	57,62
Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	38,34	95,00	92,48	98,76	33,36	42,44	15,94	59,47
Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)	90,00	98,33	15,04	97,76	20,28	92,44	35,25	64,16
Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje	41,95	71,48	14,72	74,49		36,39	49,05	48,01
Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)	9,69	1,97	35,14	10,78	12,16	18,69	4,49	13,27
Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom	37,61	26,79	9,30	11,72		53,58	29,93	28,16

Tabela 2. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine

Parametar	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	
Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	90,67	99,16	100,00	52,13	73,82	58,70	60,26	76,39
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0,38	0,67	0,52	0,36	0,34	0,27	0,34	0,41
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	5,19	14,61	6,23	6,50	6,61	7,25	8,37	7,82
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	23,39	19,62	24,61	22,00	22,17	23,51	22,92	22,60
Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik	52,28	43,17	12,26	46,23	51,16	57,19	74,18	48,07
Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija	2,65	0,28	1,81	4,46	10,43	19,84	8,59	6,87
Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani	100,00	100,00	100,00	100,00	99,54	99,13	93,35	98,86
Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	98,12	100,00	100,00	100,00	97,15	98,51	95,53	98,47

Tabela 3. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Parametar	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	Srem
Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa	86,95	86,99	99,09	50,73	64,23	53,56	54,76	70,90
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa	1,16	0,66	0,84	0,45	0,96	0,65	0,53	0,75
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa	6,08	3,12	8,28	9,88	1,45	2,65	1,86	4,76
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa	54,13	36,60	50,25	42,33	53,13	38,39	42,62	45,35
Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanja raka grlića materice	36,17	18,45	90,11	35,29	9,10	19,39	25,84	33,48
Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	19,85	11,01	96,06	28,50	10,87	12,96	19,22	28,35

Tabela 4. Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe

Parametar	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	Srem
Procenat dece u 7. godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida	100,00	100,00	100,00	70,60	98,04	93,96	93,06	93,67
Procenat dece u 12. godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida	100,00	87,80	100,00	96,06	96,33	40,25	70,89	84,48
Procenat dece u 7. godini života sa svim zdravim zubima	27,71	13,79	24,38	24,94	15,99	29,00	13,25	21,29
Procenat dece u 12. godini života sa svim zdravim zubima	21,84	20,73	22,84	41,93	17,43	21,59	24,32	24,38
KEP kod dece u 12. godini života	2,37	4,38	4,28	1,06	2,93	2,22	1,28	2,65
Procenat dece kod kojih je na obaveznom sistemskom pregledu u sedmom razredu osnovne škole utvrđeno prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija	34,00	12,50	61,70	68,10	83,02	75,00	48,28	54,66
Procenat dece kod kojih je na obaveznom sistemskom pregledu u trećem razredu srednje škole utvrđeno prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija	37,84	40,00	76,19	45,00	69,08	80,43	83,33	61,70
Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom	44,63	82,69	72,25	69,39	51,66	37,08	98,46	65,17
Procenat pacijenata starijih od osamnaest godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija	11,34	7,26	6,40	7,10	8,82	4,80	5,07	7,26
Procenat ponovljenih intervencija	2,17	0,54	0,19	0,00	4,08	1,16	1,62	1,39

Tabela 5. Pokazatelji kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja

Parametar	Prosečan broj patronažnih poseta po novorođenom detetu/odojčetu/osobi starijoj od 65 godina	Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom
Dom zdravlja Indija	0,5	100,00
Novorođenče	5,41	100,00
Odojče	1,14	
Osobe starije od 65 godina	0,21	
Dom zdravlja Irig	0,25	40,51
Novorođenče	1,84	40,51
Odojče	0	
Osobe starije od 65 godina	0,19	
Dom zdravlja Pećinci	0,69	100,00
Novorođenče	4,92	100,00
Odojče	2,3	
Osobe starije od 65 godina	0,39	
Dom zdravlja Ruma	0,39	82,78
Novorođenče	4,16	82,78
Odojče	0,89	
Osobe starije od 65 godina	0,17	
Dom zdravlja Sremska Mitrovica	0,75	100,00
Novorođenče	9,05	100,00
Odojče	1,83	
Osobe starije od 65 godina	0,21	
Dom zdravlja Stara Pazova	0,47	96,90
Novorođenče	4,6	96,90
Odojče	1,83	
Osobe starije od 65 godina	0,15	
Dom zdravlja Šid	0,34	27,92
Novorođenče	0,73	27,92
Odojče	0,63	
Osobe starije od 65 godina	0,31	
Sremski okrug	0,48	78,30

Tabela 6. Aktivaciono vreme, reakciono vreme i vreme prehospitalne intervencije

Parametar	Broj poziva za prvi red hitnosti / izlazak ekipa na teren za poziv prvog reda hitnosti	Aktivaciono vreme	Reakciono vreme	Vreme prehospitalne intervencije
Dom zdravlja Indija	1567	1,00	5,22	47,55
Dom zdravlja Pećinci	902	1,00	9,27	22,99
Dom zdravlja Ruma	372	0,84	7,17	15,28
Dom zdravlja Sremska Mitrovica	1590	1,41	14,51	33,04
Dom zdravlja Stara Pazova	3065	1,00	6,46	17,45
Dom zdravlja Šid	367	1,19	5,08	51,72
Sremski okrug	7863	1,07	7,95	31,34

Tabela 7. Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama na nivou primarne zdravstvene zaštite

Parametar	Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled	Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta	Procenat pacijenata primljenih kod lekara u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina	Ukupan broj sati u nedelji kada služba radi popodne	Broj dana u mesecu kada je omogućeno zakazivanje spec.-kons. pregleda
Dom zdravlja Indija	13,41	85,94	97,23		
Interna medicina	11,97	84,03	99,54	30	22
Pneumoftizilogija	4,52	77,89	92,53	6	22
Oftamologija	12,61	95,48	97,54	30	22
Otorinolaringologija	8,61	86,02	98,26	30	22
Psihijatrija	25,41	78,81	94,71	30	22
Dom zdravlja Pećinci	20,05	39,09	88,64		
Interna medicina	20,05	90,24	88,64	7	22
Pneumoftizilogija		0,00			
Oftamologija		0,00		14	
Psihijatrija		0,00			
Dom zdravlja Ruma	15,64	70,43	98,78		
Interna medicina	20,78	70,78	97,65	40	22
Pneumoftizilogija	2,04	66,87	98,52	40	22
Oftamologija	32,93	62,29	99,38	0	22
Otorinolaringologija	16,97	67,03	99,14	0	22
Psihijatrija	6,26	79,85	99,80	40	22
Dom zdravlja Stara Pazova	3,37	45,00	92,15		
Interna medicina	1,60	38,93	99,20	40	22
Pneumoftizilogija	0,34	22,72	98,91	14	22
Oftamologija	3,12	67,54	80,66	40	22
Otorinolaringologija	6,68	73,49	100,00	7	22
Psihijatrija		0,00		7	22
Dom zdravlja Šid	4,44	18,28	96,31		
Interna medicina		46,17	93,83	8	22
Pneumoftizilogija		0,00		8	22
Oftamologija	4,44	28,75	100,00	8	22

Otorinolaringologija		0,00		8	22
Psihijatrija		6,92	100,00	8	22
Sremski okrug	11,15	47,66	96,57	18,86	22,00

Tabela 8. Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom i tercijalnom nivou

Parametar	Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled	Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta	Procenat pacijenata koji su primljeni kod lekara u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina	Ukupan broj sati u nedelji kada služba radi popodne	Broj dana u mesecu kada je omogućeno zakazivanje spec.-kons. pregleda
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	0,02	74,10	90,74		
Hirurgija	0,01	75,04	90,14	40	20
Interna medicina	0,05	62,62	91,51	40	20
Pedijatrija	0,03	82,45	97,83	40	20
Ginekologija i akušerstvo	0,02	98,31	90,22	40	20
Psihijatrija	0,08	80,56	91,69	40	20
Specijalna bolnica za rehabilitaciju vrdnik					
Interna medicina				40	
Sremski okrug	0,04	79,80	92,28	40	20

Tabela 9. Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege

Parametar	Broj dana bolničkog lečenja	Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	Prosečna dužina bolničkog lečenja	Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji
Dom zdravlja Ruma	822	0	3,64	4,59
Ginekologija i akušerstvo	822	0	3,64	4,59
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	85249	2,77	6,80	1,07
Hirurgija	39242	3,54	4,18	1,53
Interna medicina	32467	0	7,7	1,19
Pedijatrija	1991	0	3,55	2,38
Ginekologija i akušerstvo	11550		2,97	1,26
Specijalna bolnica za rehabilitaciju Vrdnik	50301		11,21	0,04
Interna medicina	50301		11,21	0,04
Sremski okrug	186674	1,39	5,22	2,83

Tabela 10. Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu

Parametar	Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama	Prosečan broj preoperativnih dana lečenja	Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	6642	0,67	130,84
Sremski okrug	6642	0,67	130,84

Tabela 11. Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice

Parametar	Broj porođaja	Procenat porođaja obavljen carskim rezom	Procenat porođaja u epiduralnoj anesteziji	Procenat porođaja uz prisustvo partnera
Dom zdravlja Ruma	113	0,00	0,00	0,88
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	1542	38,00	2,79	0,00
Sremski okrug	1655	19,00	1,39	0,44

Tabela 12. Pokazatelji kvaliteta vođenja liste čekanja

Parametar	Broj pacijenata na Listi čekanja na dan 31.12.	Broj novih pacijenata na Listi čekanja	Procenat izvršenih interv./procedura sa Liste čekanja u odnosu na ukupan broj	Prosečna dužina čekanja
Sremski okrug	1330	2229	31,66	107,02
Ekstrakcija katarakte sa ugrađivanjem lens-implanta	2	2	83,33	272,60
Fakoemulzifikacija ultrazvukom i lensektomija	1170	1096	95,09	333,93
Totalna proteza kuka i kolena	85	171	86,67	119,47
CT torakalnih organa bez kontrastnih sredstava	0	2	4,17	49,00
CT torakalnih organa sa kontrastnim sredstvima	20	186	26,86	48,30
CT ostalih tkiva i kostiju	15	239	24,28	48,05
CT glave i vrata sa kontrastnim sredstvima	2	29	13,08	47,12
CT glave i vrata bez kontrastnih sredstava	34	456	16,25	50,14
Ciljani CT pregled pontocerebralnog ugla sa dvojnim kontrastom	0	0	0	
Ciljani CT orbite	0	0	0	
CT cervikalnog i torakalnog dela kičme sa kontrastom	0	0	0	
CT lumbalnog dela kičme bez kontrasta	0	1	9,09	49,00
CT kostiju i organa lica	2	47	52,78	52,63