

**ANALIZA KVALITETA RADA ZDRAVSTVENIH  
USTANOVA SREMSKOG OKRUGA ZA PERIOD 01.01.-  
31.12.2010. GODINE**

Unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, odnosno zdravstvene zaštite, kao sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika i svih drugih zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite, predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i efektivnosti u radu, kao i veća satisfakcija pacijenata.

Zavod za javno zdravlje iz Sremske Mitrovice je u skladu sa svojom ulogom izvršio analizu kvaliteta rada zdravstvenih ustanova u Sremskom okrugu za period 01.01.-31.12.2010. godine. Analiza obuhvata procenu kvaliteta rada u Opštoj bolnici - Sremska Mitrovica, Specijalnim bolnicama u Starom Slankamenu i Vrdniku i Domovima zdravlja u Inđiji, Staroj Pazovi, Rumi, Sremskoj Mitrovici, Pećincima, Irigu i Šidu.

U situaciji kada su sredstva koja se obezbeđuju za zdravstvenu zaštitu iz javnih prihoda ograničena i nedovoljna za stalno rastuće potrebe zdravstvenog sistema, treba primeniti stručne i iskustvene pokazatelje u oblasti praćenja kvaliteta rada u zdr. ustanovama, kako bi se za ishod po zdravstvenu zaštitu pacijenata, obezbedila efikasna i racionalna zdravstvena zaštita. Svakako treba imati u vidu da sa unapređenjem i praćenjem kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, stvaraju se uslovi za uspostavljanje postupka licenciranja i akreditacije. S tim u vezi namera je da se razvija dobrovoljna akreditacija zdravstvenih ustanova.

Treba imati u vidu da je za stalno unapređenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama odgovorna pre svega Komisija za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove, koja je formirana od strane direktora, rukovodeći tim i direktor. Navedena Komisija je u obavezi da na početku kalendarske godine sačini predlog Programa za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove i prosledi Upravnom odboru na usvajanje. Navedena Komisija u toku godine kontinuirano prati sprovođenje Programa i o tome podnosi šestomesečni i godišnji izveštaj direktoru i Upravnom odboru zdravstvene ustanove

Praćenje kvaliteta rada, odnosno zdravstvene zaštite za domove zdravlja analizirano je kroz:

- Pokazatelje kvaliteta rada PZZ,
- Izveštaje o sticanju i obnovi znanja zaposlenih,
- Izveštaje o radu Komisije za praćenje kvaliteta.

1. Tabele sa parametrima kvaliteta rada PZZ su analizirane u Domovima zdravlja na području Sremskog okruga.

Analizirajući parametar Broj propisanih recepata na 100 poseta, najveći je u Domu zdravlja Sremska Mitrovica 115.05 a najmanji u Domu zdravlja u Pećincima 106.23. U Domu zdravlja Šid je 135.65, Domu zdravlja u Staroj Pazovi 162.07, Domu zdravlja Ruma 161.93 i Domu zdravlja u Indiji 142.13.

Tabela 1 - Broj propisanih recepata na 100 poseta i broj uputa za laboratoriju

DOM ZDRAVLJA	Broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta	Broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta
INDJIJA	142.13	13.27
PEĆINCI	106.23	13.08
RUMA	161.93	14.74
S.MITROVICA	115.04	9.96
STARA PAZOVA	162.07	16.79
ŠID	135.65	14.89

Analizirajući parametar Broj uputa za laboratoriju na 100 poseta, najveći je u Staroj Pazovi 16.78 najmanji je u Domu zdravlja Sremska Mitrovica 9.96.

Analizirajući parametar Broj uputa za specijalističko konsultativne preglede na 100 poseta, najveći je u Domu zdravlja Ruma 24.65 a najmanji u Domu zdravlja u Pećinci 13.63.

DOM ZDRAVLJA	Broj uputa za specijalističko konsultativne preglede po lekaru na 100 poseta	Broj uputa za rentgen na 100 poseta
INDJIJA	21.10	2.21
PEĆINCI	13.63	2.03
RUMA	24.65	3.16
S.MITROVICA	16.31	2.02
STARA PAZOVA	17.24	2.50
ŠID	20.45	2.65

Analizirajući parametar Broj uputa za rentgen na 100 poseta, najveći je u Domu zdravlja Ruma 3.16 a najmanji u Domu zdravlja S.Mitrovica 2.02.

Tabela br 2: Broj uputa za UZ na 100 poseta

Ustanova	Broj uputa za Uz
Indjija	2.50
Pećinci	1.52
Ruma	2.70
Sr.Mitrovica	2.84
S.Pazova	4.91
Šid	2.01

Analizirajući parametar Broj uputa za ultrazvuk na 100 poseta, najveći je u Domu zdravlja S.Pazova 4.91 a najmanji u Domu zdravlja u Pećincima 1.52. U Domu zdravlja Ruma je 2,70 Domu zdravlja u Indiji 2,50, Staroj Pazovi je 4,91, Domu zdravlja Šid 2.01.

Analizirajući parametar % preventivnih poseta u ukupnom broju poseta, najveći je u Domu zdravlja Sremska Mitrovica 19.84 a najmanji u Domu zdravlja Pećinci 14.19. U Domu zdravlja u Indiji 19.13 Domu zdravlja Ruma je 18.81, Domu zdravlja Staroj Pazovi je 18.37, Domu zdravlja Šid 19.17.

Tabela broj 3 :Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta

Dom zdravlja	Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta
Indjija	19.13
Pećinci	14.19
Ruma	18.81
Sremska Mitrovica	19.84
Stara Pazova	18.37
Šid	19.17

## ANALIZA IZVEŠTAJA O POKAZATELJIMA KVALITETA KOJI SE PRATE U SPECIJALISTIČKO – KONSULTATIVNIM SLUŽBAMA

Posmatrana je ukupna dužina čekanja na zakazan prvi pregled. Najduža je u Domu zdravlja Indjija 9599. U Domu zdravlja Ruma je 4028, U Domu zdravlja Stara Pazova 1774 a Domu zdravlja Pećinci 2344.

Posmatrana je prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled. Najduže čekanje je u Domu zdravlja Ruma 19.57 i Domu zdravlja Pećinci 19.58. U Domu zdravlja Stara Pazova je 1.43 a Domu zdravlja Indjija 0.03.

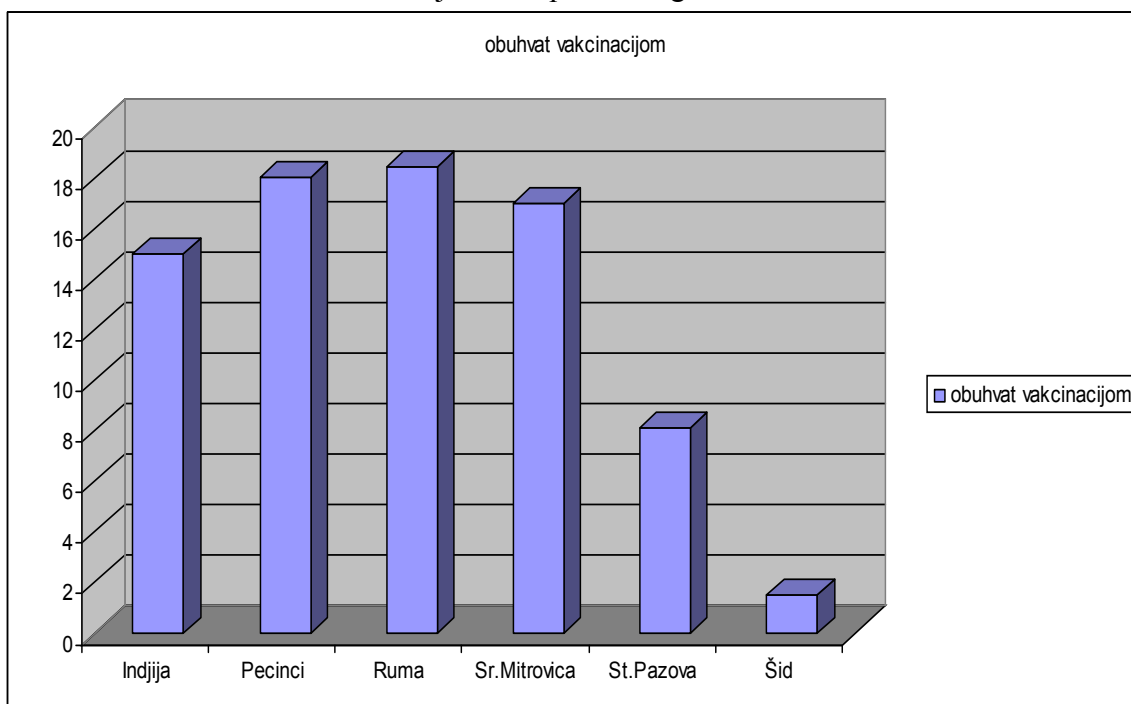
Posmatran je procenat zakazanih prvih poseta u odnosu na ukupan broj prvih poseta. Najveći procenat je u Domu zdravlja Indjija 90.64, slede Dom zdravlja Ruma 75.50, Dom zdravlja Pećinci 71.90 i Dom zdravlja Stara Pazova 21.46.

Tabela br 4 : Pokazatelji kvaliteta u specijalističkim službama

Dom Zdravlja	Broj pacijenata koji su imali zakazan prvi pregled-kroz rad službe za internu med.	Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled	Procenat zakazanih prvih poseta u odnosu na ukupan broj prvih poseta
Indjija -interno	9599	0.03	90.64
Pećinci -interno	2344	19.58	71.90
Ruma-interno	4028	19.57	75.50
Stara Pazova-interno	1774	1.43	21.46
Šid-interno	0	0	0

Analizirajući obuhvat vakcinacijom protiv gripa, može se reći da najveći obuhvat ima dom zdravlja ruma a najmanji Dom zdravlja Šid.

Grafikon br 1 : Obuhvat vakcinacijom lica preko 65 godina



## POKAZATELJI KVALITETA RADA BOLNICE

Vekovna težnja medicinske profesije je da obezbedi najbolje moguće lečenje i negu. U tom pogledu su istraživačke i praktičke aktivnosti usmerene na procenu, merenje i poboljšanje kvaliteta.

Kvalitet u zdravstvenom sistemu može se sagledati na nivou institucije, davaoca i korisnika zdravstvenih usluga, ali i drugih atributa zdravstvene zaštite poput dostupnosti, jednakosti, prihvatljivosti itd. Proces rada u zdravstvenim ustanovama se inače sagledava kroz prikaz indikatora kvaliteta rada (bolnički letalitet za određena oboljenja, smrtnost od pojedinih invazivnih dijagnostičkih procedura ili hirurških intervencija, zadovoljstvo pacijenata...), obima rada odnosno korišćenja kapaciteta bolnica (stopa hospitalizacije, broj dana hospitalizacije, prosečna dužina bolničkog lečenja, zauzetost bolničkih postelja, propusna moć postelja, broj ispisanih pacijenata po lekaru i medicinskoj sestri) i troškova rada bolnica (prosečni godišnji troškovi po bolničkoj epizodi, prosečni godišnji troškovi po bolesničkom danu, udeo troškova za ambulantno-polikliničko lečenje u ukupnim troškovima bolnice).

Bolnice	Prosečna dužina bolničkog lečenja –u danima	Broj med sestara po zauzetoj bolesničkoj postelji
Porodilište Ruma	3.35	4.27
Bolnica Sremska mitrovica	4.31	1.39
Slankamen	39.09	0.38
Vrdnik	12.49	0.70

Prosečna dužina bolničkog lečenja se kreće od 3 dana do 39 dana , zaviso d ali se radi o sekundarnoj ili tercijenoj zdravstvenoj zaštiti.

Tabela br 6 : Izvestaj o broju ispisanih bol, broju umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu i ukupnom broju umrlih-starosne grupe

	BROJ ISPISANIH BOLESNIKA	BROJ UMRLIH U TOKU PRVIH 48 SATI OD PRIJEMA U BOLNICU	UKUPAN BROJ UMRLIH	STOPA LETALITETA	PRPROCENAT UMRLIH U TOKU 48 SATI OD PRIJEMA U BOLNICU
OPSTA BOLNICA	19523	199	724	3.71	27.49

Tabela br 7 : IZVESTAJ O BROJU OBDUKOVANIH I PODUDARNOSTI KLINICKIH I OBDUKCIONIH DIJAGNOZA

	UKUPAN BROJ UMRLIH	UKUPAN BROJ UMRLIH UPUCENIH NA OBDUKCIJU	BROJ KLINICKIH DIJA.UZROKA SMRTI KOJE SU POTVRDENE OBDUKCIJOM	PROCENAT PODUDARNOSTI KLINICKIH I OBDUK.DIJAGNOZA	PROCENAT OBDUKOVANI
OPSTA BOLNICA	724	19	13	68.42	2.62

Tabela br 8 : Stope hospitalizacije

meseci	hospitalizovanih pacijenata na jedinicu intez.nege	bolnickih infekc.na jedinici intetz.nege	incidencije svih boln .infek.na jedin.intetz.nege	pacijenata sa urinarnim kateterom na svim odeljenjima	bol.infek.mokrac.sis Na svim odeljenjima	incidencije Boln.infe. Mok.sis.na svim odelj
J F M A M J J A S O N D						
ukupno	442	0	0	2712	0	0

Tabela bro 9 : Pokazatelji kvaliteta u službi ginekologije I akušerstva

Broj porodaja	Broj porodaja obavljenih carskim rezom	Procenat porodaja obavljenih carskim rezom	Broj povreda porodilja nastale pri porodaju	Broj povreda novorodencadi nastale pri porodaju	Broj trudnica i porodilja umrli tokom hospitalizacije	Broj zivorodene dece umrle do otpusta iz bolnice
1464	559	38.2	132	6	0	0

Tabela br 10 : Izvestaj o pokazateljima kvaliteta koji se prate u spec-kon. Sluzbama u uatanovama koje obavljaju zdrav.delatnost na sek i ter nivou.

	Ukupan broj prvih pregleda	Broj pacijenata koji su imali zak.prvi pregled	Ukupna dujina cekanja na zakazan prvi pregled	Prosečna dujina cekanja na zak prvi pregled	Procenat zakazanih prvi poseta u odnosu na ukupan broj poseta
Opsta bolnica	37793	13331	72413	5.43	35.27

Tabela br 11 : IZVESTAJ O BROJU ISPISANIH BOL,BROJU UMRLIH U PRVIH 48 SATI OD PRIJEMA U BOLNICU I UKUPNOM BROJU UMRLIH ZA GRANU MEDICINE

BOLNICA	BROJ ISPISANIH BOL.	BROJ UMRLIH U TOKU PRVIH 48H OD PRIJEMA U BOLNICU	UKUPAN BROJ UMRLIH	STOPA LETALITETA	PROCENAT UMRLIH U TOKU PRVIH 48H OD PRIJEMA U BOL
HIRURGIJA	8961	54	274	3.06	19.71
INTERNO	5666	144	446	7.87	32.29
PEDIJARIJA	761	0	0	0	
GINEKOLOGIJA	4135	1	4	0.10	25.00

Tabela br 12 : Ostali pokazatelji kvaliteta rada

Procenat umrlih od inf.miok u toku 48h od prijema u bolnicu	Stopa letaliteta za cerebro vask insult	Procenat umrli od cer.vask insul u toku prvih48 sati od prijema u bol	Broj dana bol.lecenja od inf. miok	Broj dana bol.lecenjaod cerebro vask.ins.	Prosečna duz bol.lecenja za inf.miokarda	Prosečna duz bol.lecenja za cerebro vasku.insult
5.65	18.84	6.06	2396	5459	10.42	7.19



Tabela br 13 : Pokazatelji kvaliteta za bezbednost pacijenata

Broj padova i povreda pacijenata	Broj lezecih pacijenata sa dekubital.ranama	Broj kompl.usled davanja anestezije	Broj ponovljenih operacija u istoj regiji	Broj mehanickih jatrogenih ostenjenja usled hir interv.	Broj trombemb.komplikacija
0	20	0	11	0	0

Tabela br 14 : Pokazatelji kvaliteta rada

	Broj ispisanih operisanih pacijenata	Broj ispisanih neoperisanih pacijenata	Broj umrli operisanih pacijenata	Broj umrli neoperisanih pacijenata	Stopa letaliteta operisanih pacijenata	Stopa letaliteta neoperisanih pacijenata
Opsta bolnica hirurgija	4604	5666	52	158	1.13	2.79

Tabela br 15 : Izvestaj o prosečnoj duzini bol.lecenja,broj med sestara po bol. Posteljii broju pacijenata upucenih u druge ustanove

	Broj ispisanih bolesnika	Broj bolesnika upucenih u druge ustanove	Broj dana bolničkog lečenja	Broj medicinskih sestara	Broj postelja	Prosečna duzina bolničkog lečenja	Broj med sestara po zauzetoj bol.postelji	Procen at pacijen ata upucen ih u druge ustanov e
Opsta bol	19523	64	84114	320	470	4.31	1.39	0.33

Tabela br 16 : Tabela o umrlim i prosečnoj duzini lecenjapacijenata sa akutnim inf.miokarda i cerebrovaskul insulta

	Broj ispisanih bolesnika sa dijagnozom inf.miok.	Broj umrlih od inf miok .u toku prvih 48h od prijema u bol.	Ukupan broj umrli od inf ..miok.	Broj ispisanih bol.sa dijagnozom cerebro.vaskula.insulta	Broj umrlih od cereb.vas.ins.u toku prvih48 od prijema	Ukupan broj umrli od cere.vas.ins.	Stopa letal.za inf miok
Opsta bolnica	230	13	25	759	46	143	10.87

## Analiziran je rad komisije za praćenje kvaliteta rada.

TABELA BR 6 : Pokazatelji kvaliteta rada komisije za praćenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Srema

Domovi zdravlja, bolnice i apoteka	Broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta Interni i eksterni	Procenat osoba koje su bar jednom o trošku ustanove pohađale kurs, seminar ili učestvovala na kongresu ili stručnom sastanku iz oblasti koja je relevantna za njihov stručni rad	Broj radionica ,edukativni skupova i seminara održanih u zdravstvenoj ustanovi
INDJIJA	11	100%	20
IRIG	13	100%	3
PEĆINCI	13	100%	8
RUMA	5	30%	17
SREMSKA MITROVICA	18	74.6%	38
STARA PAZOVA	16	92%	6
ŠID	16	75.83%	12
APOTEKA	25	100%	43
BOLNICA MITROVICA	24	73.97%	31
SLANKAMEN	13	100%	27
VRDNIK	3	78.12%	1
ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE	3	100%	187

Broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta (internih i eksternih):

U Domu zdravlja Ruma, broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta je 11 a procenat osoba koji je o trošku zdravstvene ustanove pohađao kurs ili seminar je 30 % . Broj radionica i skupova održanih u zdravstvenoj ustanovi je 17 .

U Domu zdravlja Indjija, broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta je 11 a procenat osoba koji je o trošku zdravstvene ustanove pohađao kurs ili seminar je 100 % . Broj radionica i skupova održanih u zdravstvenoj ustanovi je 20 .

U Domu zdravlja Pećinci , broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta je 13 a procenat osoba koji je o trošku zdravstvene ustanove pohađao kurs ili seminar je 100% . Broj radionica i skupova održanih u zdravstvenoj ustanovi je 8 .

U Domu zdravlja Sr,Mitrovica, broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta je 18 a procenat osoba koji je o trošku zdravstvene ustanove pohađao kurs ili seminar je 75% . Broj radionica i skupova održanih u zdravstvenoj ustanovi je 38 .

U Domu zdravlja Stara Pazova, broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta je 16 a procenat osoba koji je o trošku zdravstvene ustanove pohađao kurs ili seminar je 92 % . Broj radionica i skupova održanih u zdravstvenoj ustanovi je 6.

U Domu zdravlja Šid, broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta je 16 a procenat osoba koji je o trošku zdravstvene ustanove pohađao kurs ili seminar je 76 % . Broj radionica i skupova održanih u zdravstvenoj ustanovi je 12 .

U Apoteci Sr.Mitrovica , broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta je 25 a procenat osoba koji je o trošku zdravstvene ustanove pohađao kurs ili seminar je 100% . Broj radionica i skupova održanih u zdravstvenoj ustanovi je 43 .

U Opštoj bolnici Sr,Mitrovica, broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta je 24 a procenat osoba koji je o trošku zdravstvene ustanove pohađao kurs ili seminar je 74% . Broj radionica i skupova održanih u zdravstvenoj ustanovi je 31.

U spec.bolnici Slankamen , broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta je 13 a procenat osoba koji je o trošku zdravstvene ustanove pohađao kurs ili seminar je 100% . Broj radionica i skupova održanih u zdravstvenoj ustanovi je 27.

U Termalu, Vrdnik , broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta je 3 a procenat osoba koji je o trošku zdravstvene ustanove pohađao kurs ili seminar je 78% . Broj radionica i skupova održanih u zdravstvenoj ustanovi je 1.

Na osnovu iznetih vrednosti pokazatelja kvaliteta rada može se sagledati rad i funkcionisanje zdravstvenih ustanova, propusti koji su napravljeni, kao i dobri elementi za nastavak i još bolje usavršavanje istih. Oni treba da posluže rukovodstvu kao smernice u poboljšanju i unapređenju kvaliteta rada, sagledavanju pozicije svoje zdravstvene ustanove i nastojanju da se isti poboljšaju i još više usavrše, a samim tim i rejting same zdravstvene ustanove.

U zdravstvenim ustanovama unapređenje kvaliteta rada zdravstvene zaštite je sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih i drugih radnika i predstavlja kontinuirani proces, čiji je cilj da se dostigne viši nivo efikasnosti i efektivnosti u samom radu, kao i veće zadovoljstvo pacijenata. Ministarstvo zdravlja Republike Srbije u saradnji sa Republičkim zavodom za zdravstveno osiguranje Beograd, je iniciralo praćenje i unapređenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite 2004.godine, najpre kroz interni akt Objašnjenja za praćenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama a potom i Pravilnikom o praćenju kvaliteta rada zdravstvenih ustanova.



